



Memoria
2020

INDICE

1. Presentación	2
2. Nuestra Misión y Objetivos	3
3. Nuestro Equipo	4
3.1. <i>Patronato y Coordinación</i>	5
3.2. <i>Equipo Técnico</i>	6
3.3. <i>Equipo Voluntario</i>	7
4. Protagonistas	8
4.1. <i>Algunas Cifras</i>	9
4.2. <i>Estadísticas</i>	10
5. Líneas de Intervención	12
- <i>Proyectos y Programas</i>	13
5.1. <i>Inserción Socio-Laboral</i>	14
5.2. <i>Acogida e Integración</i>	19
5.3. <i>Retorno Voluntario</i>	24
5.4. <i>Protección Internacional</i>	27
5.5. <i>Infancia y Juventud</i>	30
5.6. <i>Promoción del Voluntariado</i>	32
5.7. <i>Incidencia Social</i>	34
5.8. <i>Igualdad, Desarrollo Sostenible y Sensibilización</i>	38
6. Entidades Financiadoras	41
7. Entidades Colaboradoras	41
8.	46



1. Presentación

Pronunciar o pensar “**Año 2020**” es un acto diferente a todos los vividos hasta la fecha en el último siglo.

Si a es difícil mostrar lo que un equipo de trabajo con vocación social y humanitaria hace durante 365 días, hacerlo con el año 2020 aún lo complica más.

Las entidades sociales **hemos sido consideradas como servicios esenciales** en esta pandemia que aún no finaliza; y no les ha faltado razón, pero sí apoyo.

Los proyectos de atención para favorecer el empleo, la autonomía personal de adultos y el desarrollo humano de menores, la formación profesional para abrir oportunidades laborales, el asesoramiento legal que ayude a conseguir los trámites administrativos y encontrar solución a problemas de diversa índole o la intervención para apoyar a personas que deciden retornar a su país de origen, fueron diseñados con una metodología, actividades, objetivos esperados y resultados “pre-pandemia”.

Aterrizarlos en una situación totalmente nueva con consecuencias negativas para la salud, el trabajo, el acceso a los servicios normalizados de salud, académico o movilidad ha sido una empresa difícil y, a ratos, desmotivadora ante el transcurrir del tiempo sin que las dificultades dejaran de interponerse.

Al mismo tiempo, las necesidades de las personas con las que colaboramos y las del propio equipo de trabajo y voluntariado, aumentaban para conseguir mantener una intervención efectiva y eficaz a la demanda de servicios crecientes.

Esta realidad ha sido vivida por todas las sociedades en el año 2020 y conocemos testimonios de generosidad, apoyo, compañerismo, solidaridad, sensibilización con la persona que lo vive peor, en muchos países.

Nosotras, las entidades sociales, también damos testimonio interno y externo de este compañerismo y esta apuesta por no mirar a otro lado y construir con lo que está a nuestro alcance.

Una amiga me dijo que su ayuda era poca ante lo que estaba pasando, pero creo que trabajando la unión de millones de granos de arena, se consiguen hermosas figuras que vemos en los litorales marítimos en verano.

Con esta imagen despido al 2020; los actos hermosos y sus consecuencias realizados por millones de mentes, cuerpos y espíritus.

Mariluz Valdivia García
Directora



2. Nuestra Misión y Objetivos

- *Promovemos los **Derechos Humanos**, la **Convivencia** y la **Igualdad**.*
- *Facilitamos la **Inserción Social y Laboral** a través de la formación y el conocimiento mutuo de todas las personas que integramos la sociedad.*



Los **Objetivos y Fines** de Fundación ACOBE, recogidos en nuestros estatutos son:

- *Promover programas y proyectos de **Cooperación para el Desarrollo, Codesarrollo, Migración y Acción Humanitaria***
- *Promover la **Integración Socio-Laboral** de las personas inmigrantes y autóctonas en riesgo de exclusión*
- *Apoyar y **Fortalecer las familias transoceánicas***
- *Formar para el **retorno a personas inmigrantes** y/o para consolidar su reasentamiento en el país de origen.*
- ***Mejorar de la imagen pública de la inmigración** y luchar contra la **discriminación social y laboral** de las personas inmigrantes*
- *Investigar y **promover el conocimiento del proceso migratorio** y las redes migratorias*
- ***Apoyar la creación de empresas** mediante la formación y seguimiento en ambas orillas*
- *Promover el **Voluntariado***
- *Promover la **cultura y el deporte***
- *Fomentar la **Igualdad de Oportunidades** entre Mujeres y Hombres*
- *Formar para la **capacitación profesional de personas** de origen inmigrante y autóctono para la inserción socio-laboral*
- ***Mejorar la calidad de vida de todas las mujeres** a través de su desarrollo social y personal*
- *Promover **actuaciones en materia social, formativa-educativa, laboral, de participación, asociacionismo, igualdad** y otras, en beneficio de **los y las jóvenes***
- *Facilitar el **apoyo en materia de Servicios Sociales** para prevenir, paliar o corregir situaciones de riesgo y/o exclusión social en personas y/o familias.*



Nuestro Equipo



3. Nuestro Equipo

PATRONATO

Presidenta: D^a Pamela S. Rodríguez Fernández

Vicepresidente: D José María Gutiérrez Ruiz

Patrono: D Teodoro Mena García

Patrona: D^a María Luz Valdivia García

Secretaria: D^a María Rosa Constans Taylor



COORDINACIÓN

El nexo de comunicación entre el patronato de la entidad y el equipo técnico lo constituye el Área de Coordinación, compuesta por nuestra Directora D^a Mariluz Valdivia y nuestra Presidenta, además de responsable del área de voluntariado, D^a Pamela Rodríguez..

Además, de manera habitual, el equipo técnico y el voluntario, se reúnen para coordinar, evaluar, informar y poner en común aportaciones, dificultades y soluciones a las situaciones cotidianas por las que atraviesan las personas atendidas o el propio equipo.



EQUIPO TÉCNICO



Mariluz Valdivia García

Dirección - Coordinación - Investigación - Proyectos - Relaciones Institucionales

Pamela S. Rodríguez Fernández

Orientación Laboral - Voluntariado - Menores - Representación Institucional



Francisco Ruiz García

Administración - Contabilidad - RRHH - Proyectos - Orientación Laboral

Paola Clara Santiestévez Loza

Asesoramiento Jurídico - Retorno Voluntario - Representación Institucional



Carmen Fernández Hernández

Atención Social - Retorno Voluntario

María Jesús de la Morena Ortiz

Orientación Laboral - Representación Institucional



Ramiro Argandoña Roca

Formación - Comunicación - Voluntariado - Representación Institucional

Luis Miguel Marín Calleja

Primera Acogida - Formación - Comunicación - Representación Institucional



María Belén Díaz Martínez

Instructora de Español - Menores - Formación

Maribel del Castillo García

Instructora de Español



EQUIPO DE VOLUNTARIADO



Parte esencial del trabajo de ACOBE es realizado por el Equipo de Voluntarias y Voluntarios que desarrollan distintas funciones según los perfiles establecidos en el **Plan de Voluntariado 2018 - 2021**, entre ellos:

- **Acogida**, apoyando en tareas de acogida y atención a las personas participantes de actividades y programas, además de realizar algunas tareas de tipo administrativo.
- **Formación**, impartiendo distintas acciones formativas (cursos y talleres) dirigidas a las personas participantes
- **Ocio y Tiempo Libre**, brindando apoyo logístico y organizativo en actividades puntuales programadas
- **Apoyo Socio-Educativo a Menores**, acompañando a menores de primaria y ESO con dificultades de adaptación al sistema educativo
- **Enseñanza de Español**, apoyando las clases de español o las actividades culturales programadas relacionadas con éstas
- **Intervención Social y/o Diseño**, puntualmente apoyan brindando su experiencia y formación para la atención puntual de personas en situación vulnerable o bien para la elaboración de memorias justificativas o recopilación de fuentes de verificación.



Protagonistas



4. Las Personas Participantes

ALGUNAS CIFRAS

380

Personas en
Atención
Social

Más de
18.000
Atenciones

201

Participantes
en Inserción
Laboral

150

Personas
Retornadas

151

Asesoradas
Legalmente

8.920
Personas
atendidas

57

Personas
Formadas
en Español

306

Personas
Formadas

56

Talleres
Impartidos

12.960

Personas
Sensibilizadas

31

Cursos
Impartidos

15.615

Seguidoras/es
en RR.SS.

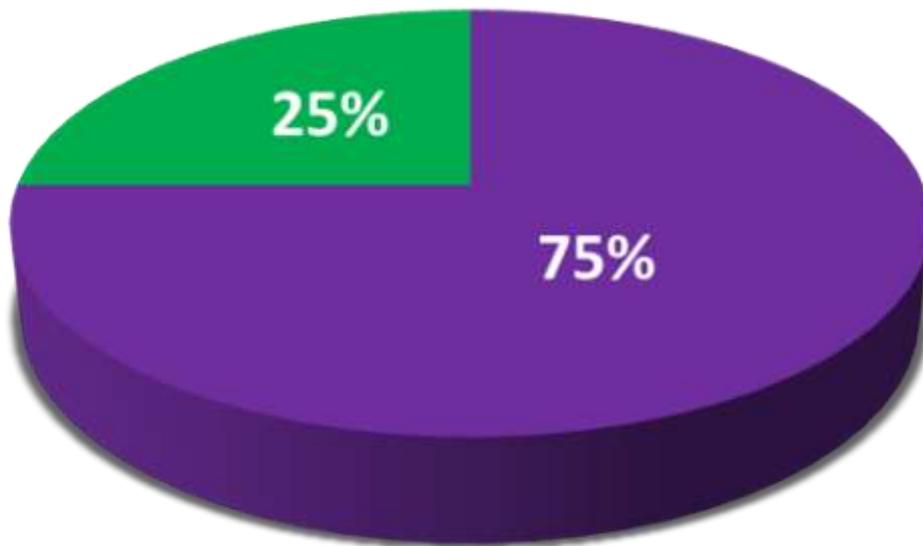
7.555
Personas en
Primera
Acogida

20

Menores en
Apoyo Escolar

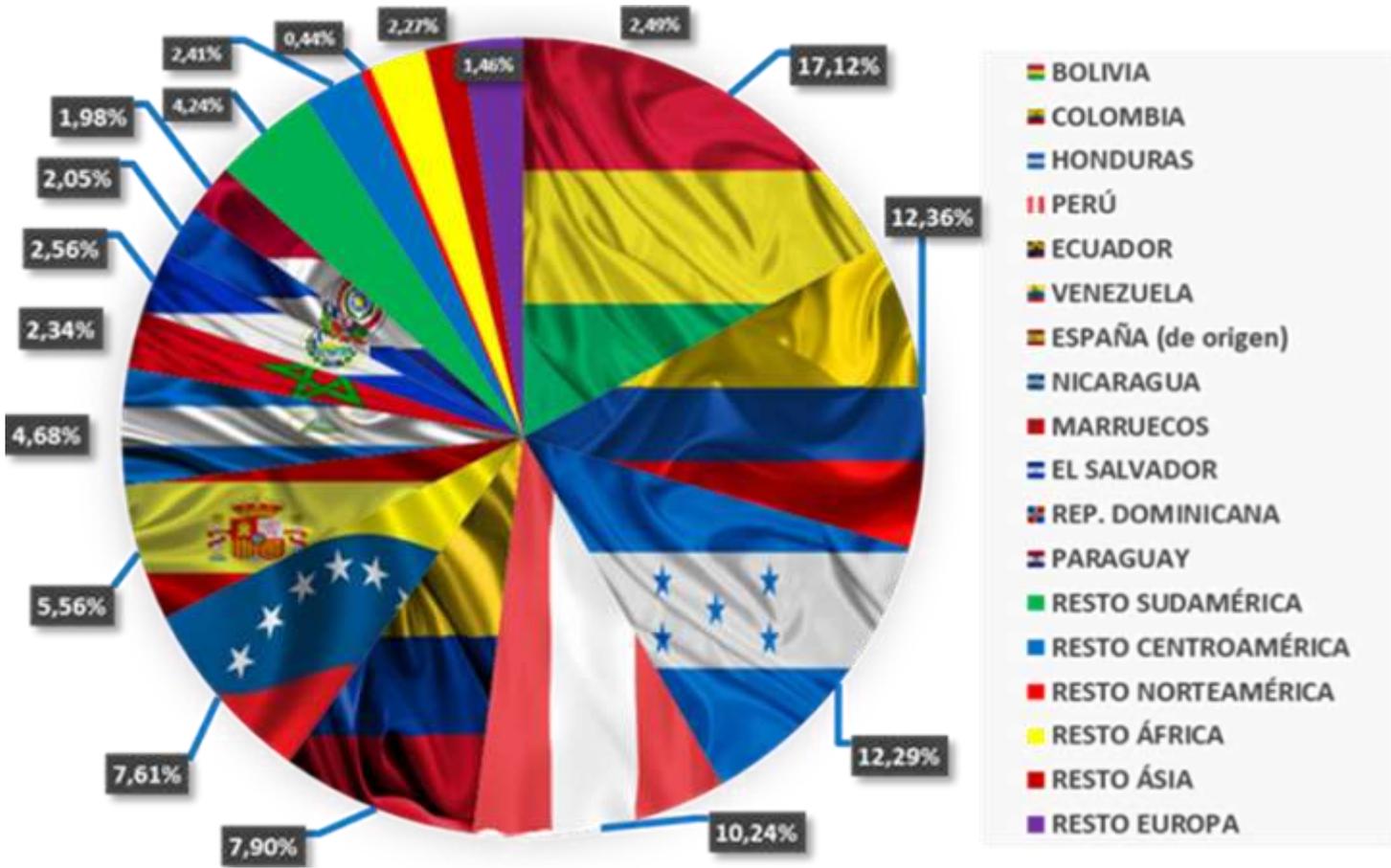
LAS PERSONAS PROTAGONISTAS - ESTADÍSTICAS

PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS POR SEXO



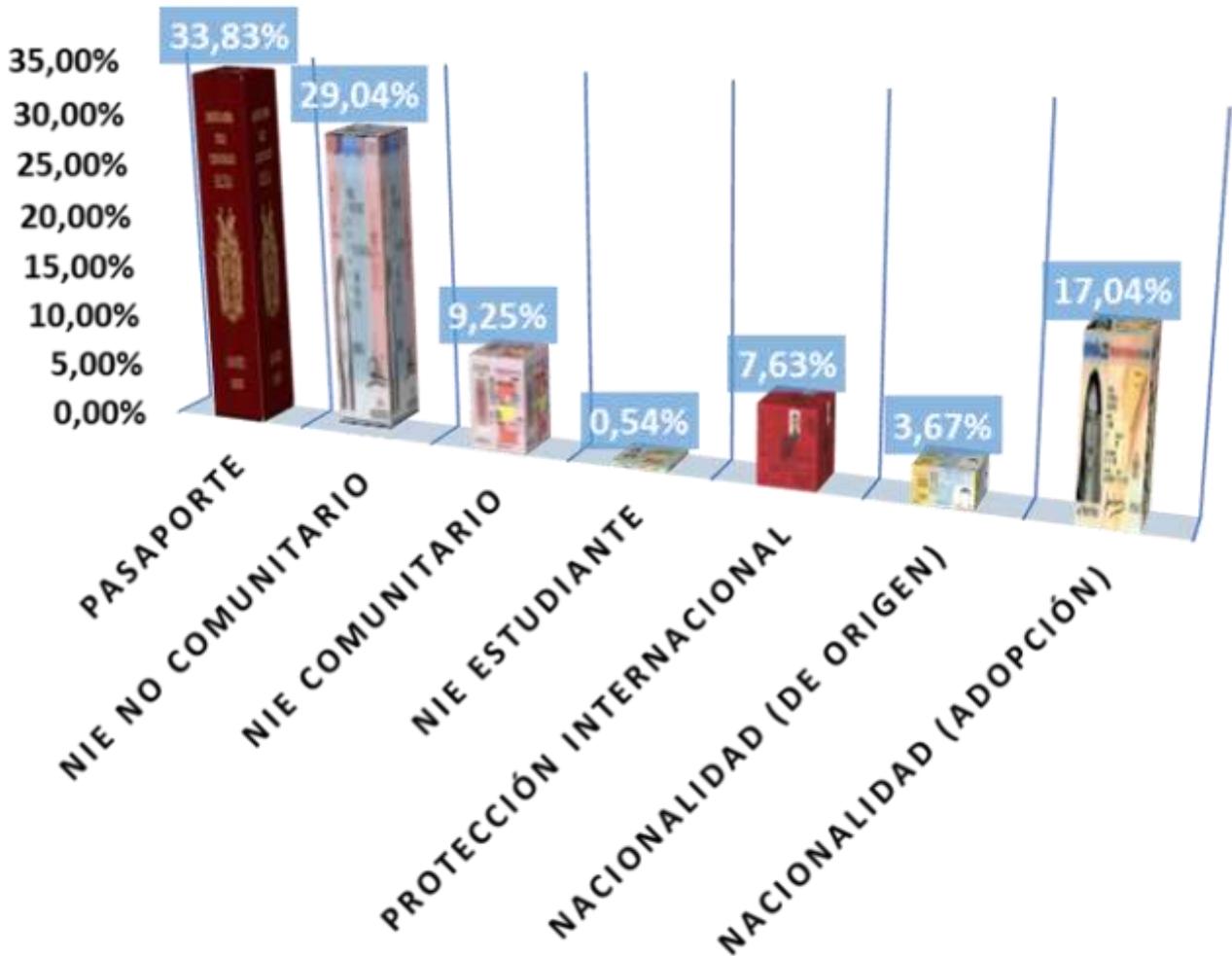
■ MUJERES ■ HOMBRES

PORCENTAJE POR PAÍS DE ORIGEN

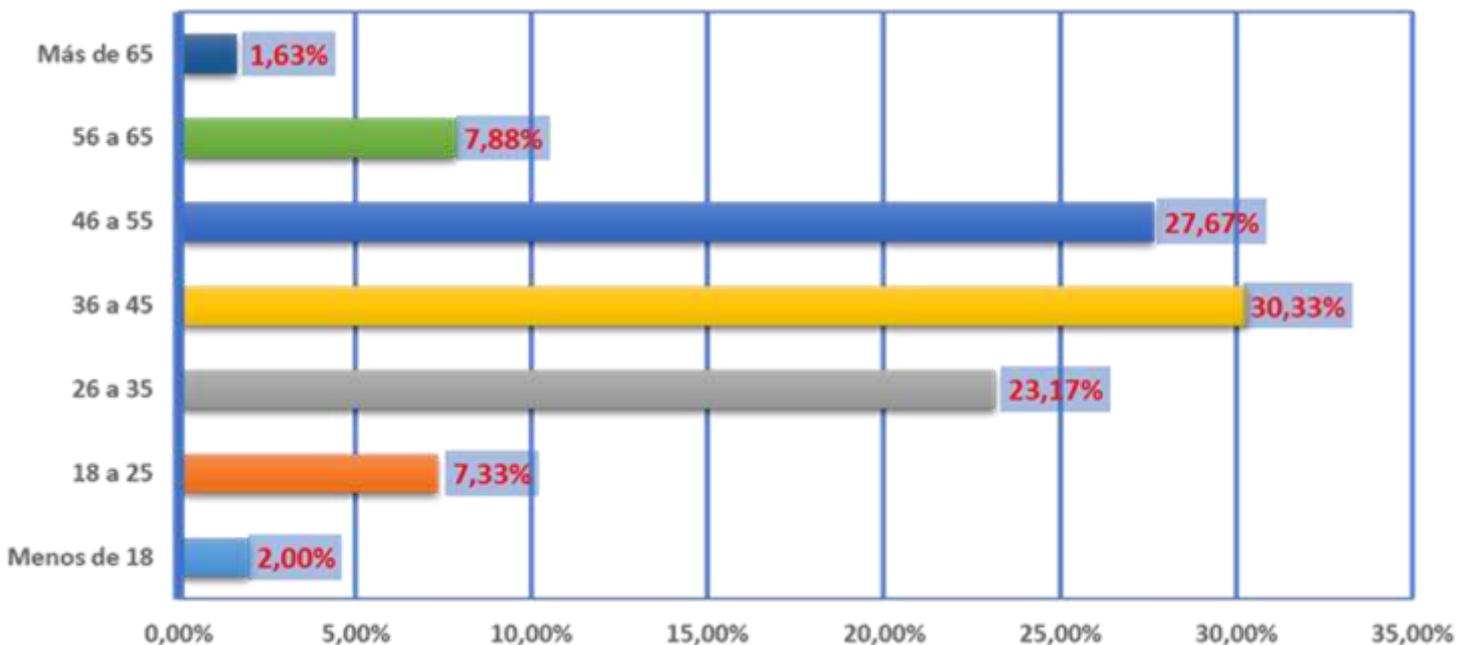


LAS PERSONAS PROTAGONISTAS....

PORCENTAJE POR SITUACIÓN ADMINISTRATIVA



PORCENTAJE POR RANGO DE EDAD





Líneas de Intervención



Líneas de Intervención

PROYECTOS Y PROGRAMAS SUBVENCIONADOS

Nombre del Proyecto / Programa	Financiador	Fechas de Ejecución
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración	MISSM - FAMI	01/07/2019 a 30/06/2020
Clases de Español para personas susceptibles de Protección Internacional - III	Comunidad de Madrid – Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	01/10/2019 a 30/06/2020
Fomento de la Inserción Laboral de Inmigrantes	MISSM - FSE	01/01/2020 a 31/12/2020
Información contra las FakeNews - Sensibilización	MISSM - FAMI	01/01/2020 a 31/12/2020
Retorno Voluntario de Inmigrantes con especial vulnerabilidad	Comunidad de Madrid – Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	01/01/2020 a 31/12/2020
Atención para la Integración personal, social y laboral de mujeres en situación o riesgo de exclusión	Comunidad de Madrid – Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	01/01/2020 a 31/12/2020
Programa UTIL	Comunidad de Madrid – Consejería de Economía, Empleo y Competitividad - FSE	01/01/2020 a 31/12/2020
Nuevos tiempos, nuevas herramientas para ayudar - Sensibilización	Comunidad de Madrid—Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	01/07/2020 a 31/12/2020
Ayuda 7 - Incentivos a las UTIL y empresas de inserción	CM - SEPE (MISSM)	01/11/2020 a 31/12/2020
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración	MISSM - FAMI	01/07/2020 a 30/06/2020
Clases de Español para personas susceptibles de Protección Internacional - IV	Comunidad de Madrid - Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad	01/07/2020 a 30/06/2020

PROGRAMAS NO SUBVENCIONADOS

Nombre del Proyecto / Programa

Inserción Socio-Laboral de Personas en Riesgo de Exclusión

Formación y Capacitación de Apoyo a la Inserción Socio-Laboral

Orientación y Asesoramiento Jurídico Especializado

Atención Social a Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social

Programa de Voluntariado “Ayúdanos a Ayudar”

Apoyo Socio-Educativo a Menores en Situación o Riesgo de Exclusión

Primera Acogida e Integración



Inserción Socio-Laboral



5.1. Inserción Socio-Laboral

Fomento de la Inserción Laboral de Inmigrantes

Financia: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Fondo Social Europeo

Objetivo General.

Mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de personas de origen inmigrante.

Resultados Obtenidos

- **1.426 personas informadas** (75,5% mujeres; 247,5% hombres) sobre el proyecto durante el periodo de ejecución
- **6 cursos de formación** desarrollados.
- **15 personas formadas** y 22 formaciones conseguidas.
- **40 personas con itinerario** de inserción desarrollado.
- **235 participaciones en acciones formativas prelaborales**, siendo 85 las personas participantes
- **28 personas** atendidas se encuentran **activas laboralmente** al finalizar el proyecto, 26 de ellas han conseguido un empleo durante el proyecto, 2 mantienen el empleo que ya tenían y una de ellas mejora su situación previa.
- **9 personas formadas en autoempleo y emprendimiento** a través de un curso de 16 horas de formación.
- **7 personas en fase de creación** de negocio, **2 en fase de consolidación**
- **4 personas** reciben sesiones de **mentoring** para el autoempleo



Programa UTIL - Unidades de Transición para la Integración Laboral

Financia: Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid y Fondo Social Europeo

Objetivo Específico. Aumentar la contratación y mantener en el empleo a las personas pertenecientes a colectivos en situación o riesgo de exclusión social de la Comunidad de Madrid

Resultados Obtenidos

- **44 personas entrevistadas**, de las cuales **35 se convirtieron en beneficiarias** del proyecto (26 mujeres y 9 hombres)
- **6 personas mayores de 56 años** participantes del proyecto, **1 menor de 25 años** y **11 mujeres solas con menores a cargo**.
- **24 personas participantes consiguen un contrato de trabajo**, supone un 69% de inserción
- **18 personas finalizan su itinerario manteniendo el empleo**
- **5 personas se mantienen** en itinerario para su continuidad
- **25 talleres de formación pre-laboral** realizados

Inserción Socio-Laboral de Personas en Riesgo de Exclusión

Programa No Subvencionado

Objetivo Específico. Favorecer la inserción social y laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social mediante acciones de formación pre-laboral y acompañamiento individual

Resultados Obtenidos

- **126 personas inscritas** en la Bolsa de Empleo (96 mujeres, 30 hombres)
- **55 personas atendidas** en tutoría individual (11 mujeres, 44 hombres)
- Se ha conseguido un **70% de inserción laboral**
- 8 Convenios firmados para favorecer la contratación
- **52 Talleres de Formación Pre-Laboral** impartidos
- **367 personas participantes** en talleres de formación pre-laboral

Aspectos a destacar

- *Es inevitable hablar del **efecto que ha tenido la Pandemia por Covid-19** en lo que se refiere a programas de empleo, en nuestro caso el primer punto a destacar es la grave situación que han tenido que enfrentar determinados sectores como el de la hostelería que debido al cierre de los locales tuvo un importante bajón en cuanto a ofertas de empleo disponibles.*
- *La situación sanitaria también **marcó los perfiles que se solicitaban** con especial urgencia, en el ámbito sanitario han sido el personal de **limpieza o celadores/as** el personal más solicitado; también en el sector de servicios, han sido solicitadas personas para puestos de **caja y reposición**; por otro lado las residencias de mayores, también solicitaron personal con perfil de **atención socio-sanitaria** para cubrir las bajas debido a la pandemia.*
- *También es necesario destacar la **precaria situación de muchas personas participantes**, las cuales tuvieron que solicitar ayudas de alimentación y otras para poder sobrellevar el confinamiento obligado y sus posteriores consecuencias.*
- *Es relevante también el **apoyo** que desde la entidad se ha tenido que hacer a las personas participantes en cuanto a la **tramitación de solicitudes de subsidios, prestaciones, ayudas e incluso formación** debido a la evidente brecha digital que sufre la mayoría de la población con la que trabajamos.*
- *Para poder **mantener algunas de las actividades** de este programa se ha optado por la **modalidad de talleres on-line** y atenciones individuales mediante video-llamada o teléfono, sin embargo, lastimosamente, varias son las personas que se han quedado atrás por no tener medios o conocimiento, aunque ACOBE ha intentado mitigar esta situación, la falta de recursos y apoyo de las administraciones no ha permitido llegar a más personas.*



Formación y Capacitación de Apoyo a la Inserción Socio-Laboral

Programa No Subvencionado

Objetivo Específico. Mejorar las opciones de empleabilidad de las personas en situación o riesgo de exclusión social mediante acciones formativas y de capacitación.

Resultados Obtenidos

- **340 personas inscritas** en al menos un curso de formación (300 Mujeres y 40 Hombres)
- **236 personas finalizan** su formación (**69,4%**)
- **32 Cursos de Formación** impartidos en distintas áreas (Auxiliar de Geriatria Básico y Avanzado, Asistente de Odontología, Cuidados Auxiliares de Enfermería, Informática Básica (4 Niveles), Alfabetización Digital, Inglés (4 niveles), Manipulación de Alimentos, Ayuda a Domicilio, Atención Telefónica Comercial, Ergonomía y Movilización de Pacientes Geriátricos, Ayudante de Cocina, Marketing Digital y Community Manager, Primeros Auxilios Geriátricos, Trámites y Gestiones en Internet, entre otros)
- **3418 Horas de Formación certificadas**
- Una vez finalizada la formación teórica **19 personas** realizan formación en prácticas con un total de **680 Horas de Formación en Prácticas Certificadas** en **9 Centros de Trabajo** diferentes

Aspectos a destacar

- *La crisis sanitaria vivida durante este año ha marcado profundamente el desarrollo de nuestros cursos de formación, debiendo adaptar medidas para poder mantener las clases, no sin perder a muchas personas participantes en el camino debido a la brecha digital.*
- *Los cursos iniciados en el primer semestre debieron hacer frente a la pandemia nada más empezar, desde el área de formación se buscaron medios por los cuales tanto las personas participantes como las profesoras y profesores podían conectarse y mantener un ritmo parecido al de las clases presenciales, hay que destacar que aunque se sufrieron muchas bajas las personas que consiguieron continuar valoraron muy positivamente el poder tener contacto con más personas de esta forma y tener una actividad productiva que realizar mientras durase el confinamiento.*
- *Para las formaciones posteriores se opta por la modalidad tele-formación utilizando desde ese momento la plataforma Google Classroom mediante la cual es posible impartir la mayoría de los cursos habituales, a pesar de ser una experiencia positiva, un número importante de personas ya no puede acceder a nuestras formaciones debido a sus limitaciones tanto a nivel conocimientos como en cuanto a recursos para poder participar de este tipo de formación.*
- *Otra consecuencia negativa es la suspensión de las prácticas no laborales en centros de trabajo debido a la situación sanitaria y tratándose de centros sanitarios (residencias y clínicas dentales), logrando retomar en el último trimestre del año solamente las correspondientes al curso de Asistente de Odontología y con unas exigencias en cuanto a equipos de protección que not todas las personas pueden permitirse.*



Acogida e Integración



5.2. Acogida e Integración

Atención para la Integración Personal, Social y Laboral de Mujeres en situación o riesgo de exclusión

Financia: Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid

Objetivo General.

Favorecer la autonomía y empoderamiento de las mujeres en situación o riesgo de exclusión, para disminuir las brechas de género existentes y prevenir la feminización de la pobreza.

Resultados Obtenidos

- **330 Mujeres informadas y derivadas** a atención individual y/o a actividades grupales del proyecto
- **18 talleres informativos impartidos** orientados a aspectos sociales y de desarrollo personal con un total de **81 mujeres participantes.**
- **25 talleres de temática laboral** impartidos con una **participación total de 64 mujeres.**
- **66 Mujeres reciben Atención Individual**, 39 en el área laboral, 18 en el área social y 11 en el área legal.
- **3 Campañas de Sensibilización** con un alcance total en **web de 870 impactos y 5.500 personas en redes sociales.**



Primera Acogida e Integración

Programa No Subvencionado

Objetivo Específico. Brindar información adecuada y actualizada sobre servicios y actividades facilitando la derivación interna a recursos propios de la entidad o a dispositivos externos de trabajo en red.

Resultados Obtenidos

- **7.555 personas atendidas en primera acogida** (5.956 Mujeres, 1.599 Hombres)
- **629,58 atenciones de media por mes**
- El **100% de personas atendidas han sido derivadas** a servicios y/o actividades de la entidad o a otros dispositivos especializados
- A pesar de la pandemia la **atención presencial** ha llegado a **2.565 personas**; por otro lado la **atención telefónica** ha sido claramente el medio más utilizado para el contacto y atención de personas participantes (**3.214 personas**), destaca también el incremento de atenciones mediante **mensajería instantánea (WhatsApp) 1.776 personas.**

Aspectos a destacar

- *El trabajo en acogida a cobrado especial relevancia durante el tiempo de estado de alarma, confinamiento y posteriormente cuando se pudo retomar cierta actividad presencial.*
- *Las demandas de las personas que acudían a nuestra entidad sobrepasaron las posibilidades de atención propias, debiendo informar y derivar a las personas a recursos especializados que puedan atender su situación de urgencia (alimentos, vivienda, salud, etc.)*
- *Durante el periodo de confinamiento se desarrolló una Guía de Recursos, que se compartió en nuestra web para poder facilitar a las personas interesadas la información sin tener que llamar o contactarse con nuestra entidad.*
- *Aunque la actividad presencial disminuyó se puso en marcha un protocolo de seguridad específico y con todas las medidas de prevención para proteger a las personas beneficiarias y al personal de la entidad; no obstante algunas actividades presenciales tuvieron que suspenderse por la situación, como el viaje a la playa que habitualmente se organizaba en verano-*



Orientación y Asesoramiento Jurídico Especializado

Programa No Subvencionado

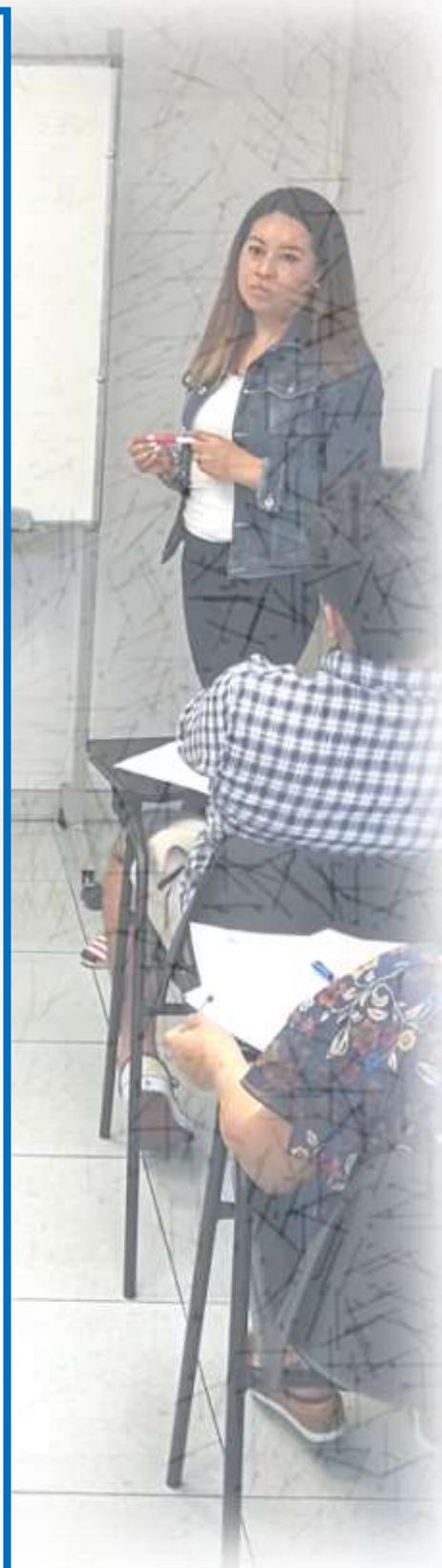
Objetivo Específico. Orientar y asesorar en materia legal a personas en situación o riesgo de exclusión mediante atenciones individuales y acciones grupales con temáticas definidas.

Resultados Obtenidos

- **151 personas atendidas individualmente** (99 mujeres, 52 hombres)
- **180 personas participantes en talleres grupales** (120 mujeres, 60 hombres)
- **453 atenciones realizadas** (3 por persona aproximadamente)
- **20 Talleres Impartidos** con distintas temáticas (8 Ley de Extranjería, 6 Obtención de Nacionalidad Española, 2 Homologación de Títulos Extranjeros, 2 Derechos y Deberes Laborales y 2 Temáticos sobre Procedimientos de Extranjería)

Aspectos a destacar

- *Las mujeres de origen latinoamericano siguen siendo las que mayoritariamente demandan el asesoramiento jurídico de la entidad.*
- *La mayoría de personas que solicitan orientación suelen estar en situación administrativa regular (permiso de residencia o nacionalidad por residencia)*
- *En términos generales las consultas suelen ser sobre los siguientes temas: Ley de Extranjería, Renovación de Permisos de Residencia y Trabajo, Protección Internacional, Solicitud de Nacionalidad Española y Régimen Comunitario.*
- *A pesar de la pandemia, el área legal pudo dar continuidad a las intervenciones iniciadas antes de la misma a través de distintos medios, email, whatsapp, etc. Los talleres grupales se adaptaron y convirtieron en talleres on-line, procedimiento que se ha mantenido así el resto del año debido a las restricciones sanitarias.*
- *Se han tenido que llevar adelante procesos de actualización para responder a la nueva tendencia de las aa.pp. de digitalización de la mayoría de los trámites y gestiones. Aunque el área legal de ACOBE está preparada para esa transición, la realidad es que la mayoría de personas atendidas no habían tenido que hacer uso de las nuevas tecnologías para realizar sus trámites, por ello además de las dificultades derivadas de la pandemia se implementó una estrategia de orientación para el uso de nuevas tecnologías como necesarias para la relación con las administraciones.*
- *Durante la pandemia también se prestó atención de urgencia a personas afectadas por despidos, ERTE's, ERE's como consecuencia de la crisis socio-económica provocada por el confinamiento y las restricciones sanitarias.*



Atención Social a Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social

Programa No Subvencionado

Objetivo Específico. Favorecer la integración y participación de las personas en situación o riesgo de exclusión social, a través del encuentro e intercambio de experiencias, brindando información y orientación sobre recursos, programas y dispositivos de atención tanto internos como externos.

Resultados Obtenidos

- **380 personas atendidas individualmente (285 mujeres, 95 hombres)**
- **100% personas atendidas** derivadas a proyectos/programas de la entidad o a dispositivos de atención y asistencia externos
- **6 Talleres impartidos** en material de **Igualdad de género y oportunidades**

Aspectos a destacar

- *La demanda de atención se ha centrado principalmente en los siguientes temas: Vivienda, Violencia de Género, Trámites de documentación, Proceso Migratorio, Necesidades Básicas, Red de Madres, Menores, Formación, Salud, Empleo, RMI y otras ayudas, Protección Internacional*
- *Sin embargo durante los meses de confinamiento y en general durante la pandemia, se ha experimentado un importante aumento de personas que solicitaban información sobre recursos de emergencia para alimentos, vivienda, menores y violencia de género.*
- *La incertidumbre de la situación además del descontrol de muchas de las acciones llevadas adelante por distintas administraciones dificultó la adecuada derivación de personas vulnerables a recursos que puedan responder ante su situación de urgencia; no obstante aunque la coordinación y derivación se hizo, se tuvo que lamentar la sobredemanda y posterior ausencia de recursos efectivos*





Retorno Voluntario



5.3. Retorno Voluntario

Retorno Voluntario de Inmigrantes con Especial Vulnerabilidad

Financia: Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid

Objetivo General.

Favorecer el Retorno Voluntario y reinserción social de inmigrantes en situación de vulnerabilidad

Resultados Obtenidos

- **384 personas (292 mujeres, 92 hombres) informadas** sobre el Programa
- **74 personas** atendidas con intervención **interdisciplinar**
- **15 itinerarios** de retorno elaborados
- **12 personas (7 mujeres, 5 hombres) efectivamente retornadas**
- **Países de Retorno:** Perú (6), Colombia (3), Honduras (3)



Retorno Voluntario Asistido y Reintegración

Financia: Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea

Objetivo Específico. Facilitar a las personas extranjeras de terceros países en situación de especial vulnerabilidad, la posibilidad de retornar voluntariamente desde España a sus países de procedencia, a través de itinerarios individualizados de retorno y reintegración

Resultados Obtenidos (finales) (ejecución 2019-2020)

- **646 personas (485 mujeres, 161 hombres) informadas** sobre el programa en primera acogida
- **320 personas (174 mujeres, 246 hombres) solicitan información específica** sobre el programa de forma individual y son atendidas de manera interdisciplinar.
- **110 personas (60 mujeres, 50 hombres) con itinerario** de retorno elaborado y **efectivamente retornadas.**
- **Países de Retorno:** Colombia (34), Honduras (26), Nicaragua (8), Perú (7), Brasil (7), Argentina (5), Venezuela (5), Rusia (4), El Salvador (4), Uruguay (3), Irán, Ucrania, Paraguay, Ecuador, Mali, Bolivia, Ghana (1 c/u).

Resultados Obtenidos (parciales a Dic-2020) (ejecución 2020-2021)

- **384 personas (292 mujeres, 92 hombres) informadas** sobre el programa en primera acogida
- **80 personas (47 mujeres, 33 hombres) solicitan información específica** sobre el programa de forma individual y son atendidas de manera interdisciplinar.
- **28 personas (17 mujeres, 11 hombres) con itinerario** de retorno elaborado y **efectivamente retornadas.**
- **Países de Retorno:** Colombia (12), Perú (5), Honduras (4), Chile (3), El Salvador (3), Venezuela (1)





Protección Internacional



5.4. Protección Internacional

Formación en Idioma y Cultura Españolas para población susceptible de Protección Internacional III

Financia: Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid

Objetivo General.

Favorecer la Integración en la Comunidad de Madrid de población solicitante o beneficiaria de Protección Internacional



Resultados Obtenidos

- **31 personas inician un curso de español** en distintos niveles (Alfabetización, A1, A2, B1-B2, preparación para examen DELE)
- **20 personas tienen continuidad y el 81% muestra mejoras** en su uso del idioma
- **23 personas contactadas para seguimiento** participantes del programa en la anterior convocatoria
- **3 actividades socio-culturales realizadas** con participación de 12 personas. (Museo de Historia de Madrid, Cine Princesa Película “Mientras dure la guerra”, Mercado de Ventas)
- **6 talleres de sensibilización** impartidos en materias de igualdad de género y oportunidades, no discriminación y medio ambiente.
- **20 personas** asisten mensualmente a **sesiones de trabajo audiovisual** en aula de informática.
- **22 personas** participan de al menos 4 horas de **conversación con persona hispanohablante**
- Realizadas **8 sesiones de role-playing** con **15 participantes**.
- **Países de Procedencia:** Afganistán, Guinea-Bissau, Camerún, Gambia, Georgia, Guinea, Malí, Costa de Marfil, Marruecos, Pakistán, Palestina, Siria, Ucrania.
- **Coordinación con otras 4 entidades** para derivación y elaboración de informes (Cruz Roja, Fundación La Merced, Centro de Acogida San Roque, Sercade)

Prog. Sensibilización “Información contra las Fake News”

Financia: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea

Objetivos Operativos.

1. Detectar y sistematizar falsas informaciones en relación con el Asilo y los DDHH de las personas solicitantes de Protección Internacional
2. Sensibilizar a la población en general en la lucha contra los prejuicios y estereotipos

Resultados Obtenidos

- **18 noticias localizadas** con prejuicios y estereotipos. 14 en redes sociales y 4 en medios de prensa digitales.
- **3.017 visitas a apartado específico** en página web (www.acobe.org) con contenido de contra-argumentación a las noticias falsas localizadas.
- **18 artículos específicos** publicados en la web de la entidad con un **alcance total de 5.856 impactos**.
- **68 publicaciones en redes sociales** sobre los artículos desmontados consiguiendo un **alcance total de 9.557 personas**.
- Publicado un **Informe Final** en la **web** obteniendo **264 impactos** y compartido en **redes sociales** alcanzando a **1.233 personas** a través de **8 publicaciones**.
- **Vídeo de Presentación del Informe Final** obtiene **62 visualizaciones** a fecha de fin de ejecución del proyecto.





Infancia y Juventud



5.5. Infancia y Juventud

Apoyo Socio-Educativo a Menores en Situación o Riesgo de Exclusión Social

Programa No Subvencionado

Objetivo General. Brindar apoyo a menores con dificultades de adaptación al Sistema Educativo para prevenir situaciones de exclusión derivada de la misma.

Resultados Obtenidos

- **20 menores (15 mujeres, 5 hombres)**, participantes del programa han recibido clases de apoyo escolar en Matemáticas, Lengua, Inglés y Técnicas de Estudio
- **12 son estudiantes de Primaria y 8 de Educación Secundaria Obligatoria**
- **16 familias** se han beneficiado del programa
- Han **colaborado 22 Monitoras/es Voluntarias/os (18 Mujeres, 4 hombres)** impartiendo las materias y brindando acompañamiento

Aspectos a destacar

- Con el inicio de la pandemia y el estado de alarma, se tuvo que reestructurar las actividades de este programa, teniendo como prioridad no dejar sin apoyo a las familias cuya situación de por sí ya vulnerable, en muchos casos, había empeorado debido a la crisis sanitaria y sus consecuencias.
- Desde el mes de abril se adaptaron horarios y medios para impartir clases de apoyo individuales con las personas voluntarias que participan como monitores/as del programa, consiguiendo que el total de menores participantes aprobase el curso 2019-2020.
- A partir de septiembre, se optó por clases de apoyo semipresenciales, una sesión presencial a la semana y otra on-line de forma individual.
- A través de este programa se pudo evidenciar claramente la brecha digital ya existente y agravada con la situación sanitaria, desde la entidad se gestionó la donación de equipos de segunda mano (ordenadores, tablets) para que algunas familias puedan hacer frente, no solo a las clases de apoyo escolar, si no a las clases de su propio centro educativo. La respuesta fue positiva y se logró beneficiar a un alto porcentaje de familias que carecían de medios para enfrentarse a esa dificultad.





Promoción del Voluntariado



5.6. Promoción del Voluntariado

Nuevos Tiempos, Nuevas Herramientas para Ayudar - Proyecto de Voluntariado

Financia: Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid

Objetivos Específicos.

1. Mejorar la intervención de las personas voluntarias, a través de acciones formativas de nueva creación que les permitan desarrollar sus funciones y actividades, aún si no es posible su presencia física en la sede de la entidad.
2. Promover la participación del voluntariado, a través del apoyo en la ejecución del proyecto con acciones concretas
3. Promover y fomentar el voluntariado en la sociedad, a través de acciones de sensibilización.

Resultados Obtenidos

- **2 Acciones de Formación** específicas desarrolladas e impartidas, sobre Uso de TIC's On-Line y Autocuidados de las personas voluntarias.
- **20 personas voluntarias** se han **formado** en al menos una de las acciones formativas
- **3 personas voluntarias apoyan la ejecución** del proyecto impartiendo algunas sesiones de las formaciones y realizando apoyo administrativo.
- **120 Horas de apoyo** recibido por personas voluntarias en la ejecución del proyecto
- **3 Vídeos de Sensibilización** desarrollados y difundidos en una Campaña de Sensibilización sobre el Voluntariado obteniendo un total de **311 reproducciones en YouTube** y un alcance total de **1.416 personas en redes sociales** a través de 8 publicaciones



Programa de Voluntariado “Ayúdanos a Ayudar”

Programa No Subvencionado

Objetivo Específico. Ofrecer un espacio de crecimiento profesional y personal a través del voluntariado, promoviendo la solidaridad y la participación de las personas a través de distintas áreas de intervención de la entidad .

Resultados Obtenidos

- **53 personas (33 mujeres, 20 hombres)** han participado del programa de voluntariado
- **89 formaciones finalizadas**, dentro del itinerario de cada persona voluntaria, muchas de ellas han participado en más de una formación.
- **Áreas de intervención (perfiles):** 21 en Formación, 19 con menores, 7 en acogida, 5 en acciones de ocio, cultura y sensibilización y 1 de apoyo a los cursos de español
- **10 reuniones de equipo de voluntariado** realizadas para seguimiento y evaluación del programa
- **48 personas han solicitado información** sobre el programa de voluntariado directamente en la entidad (acogida)

Aspectos a destacar

- El estado de alarma debido a la pandemia supuso un duro golpe para nuestro programa de voluntariado puesto que las personas participantes ya no podían realizar la actividad que tenían que desarrollar, sin embargo gracias a su apoyo y enorme solidaridad, muchos de las actividades se pudieron mantener y finalizar, adaptando medios y metodología.
- Las personas voluntarias que desarrollaron su actividad en plena pandemia consiguieron mantener no solo su actividad si no hacer un acompañamiento eficaz y cercano (a pesar del confinamiento) con las personas a las que atendían (menores, alumnas de formación). Pero además colaborando en la difusión de información relevante y de las actividades de la entidad en su nueva modalidad on-line.
- Se crearon nuevas acciones formativas dirigidas a dotar al voluntariado de herramientas eficaces para continuar con su acción voluntaria, la participación en éstas ha sido alta y muy provechosa.





Incidencia Social



5.7. Incidencia Social

Coordinación, Administración, Contabilidad y Proyectos

Una adecuada **gestión administrativa, económica, de recursos humanos y materiales, así como el diseño de nuevos programas y proyectos de seguimiento o innovadores** que respondan a las nuevas necesidades que el equipo técnico detecta en el día a día, es sin duda un punto clave en la **eficacia y el impacto de nuestro trabajo en beneficio de las personas que atendemos.**

Fundación ACOBE, cuenta con profesionales que desarrollan distintas tareas en este sentido:

- Coordinación del Equipo
- Colaboración con Administraciones Públicas para la optimización de recursos humanos y económicos
- Vigilancia y Cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales vigente
- Representación Institucional en distintos Foros, Plataformas, Mesas a nivel Local, Autonómico y Nacional
- Representación y coordinación para el fortalecimiento del trabajo en red
- Tareas administrativas de gestión de la entidad
- Gestión y Control Contable y Fiscal específico de la personalidad jurídica de la entidad
- Diseño, presentación, justificación y evaluación de proyectos subvencionables

Todo este trabajo se **audita y certifica por empresas externas** (Financiadores, Cuentas Anuales, Protectorado, LOPD), para posteriormente publicarse en el apartado de Transparencia de la web de la entidad.

2020 no ha sido un año fácil en éste sentido, la crisis sanitaria ha afectado a todos los niveles de la sociedad y ha tenido repercusión en la resolución de convocatorias abiertas y en la publicación de las nuevas; además de las dificultades de comunicación con algunas administraciones, han provocado que el trabajo tanto en diseño de proyectos, como en la justificación de los mismos o en la gestión administrativa de la entidad sea bastante “cuesta arriba”; sin embargo, y pese a las dificultades mencionadas, se ha conseguido justificar todos los proyectos concedidos en tiempo y forma; además de responder a los requerimientos y a las tareas administrativas que demanda la gestión de la entidad.



Comunicación, Difusión e Imagen Corporativa

Además de **visibilizar el trabajo realizado** en los distintos proyectos y programas que ejecuta ACOBE, el Área de Comunicación también es responsable de la **imagen corporativa** de la entidad, diseñando todos los **materiales gráficos, digitales y audiovisuales** necesarios para cada una de las áreas o proyectos.

2020 fue un año de intenso trabajo en el área de comunicación, a parte de ser el área responsable de ejecutar los programas de sensibilización, tuvo que responder a distintas necesidades, algunas esperadas y otras de urgencia debido a la crisis sanitaria; resumimos algunas de esas acciones a continuación.

- **Nueva Web.** La anterior versión había quedado obsoleta y era necesario renovar el portal desde cero, el resultado es una web más amigable y con un aspecto más acorde a los tiempos actuales.
- **Acciones de Urgencia frente a la Pandemia.** Desde el área de comunicación se pusieron en marcha herramientas tanto para el resto del equipo técnico como para las personas beneficiarias para mantener las actividades de la forma más óptima posible; consiguiendo establecer una nueva metodología de intervención on-line que ha posibilitado conseguir los objetivos de proyectos, programas y áreas de intervención.
- **Refuerzo de los canales de difusión y comunicación** en internet. El cambio de corriente y de hábitos de la sociedad en el uso de las nuevas tecnologías e internet, obliga a adaptar los medios y las herramientas de difusión, así como los canales para la misma. Se han desarrollado nuevos protocolos, nuevas acciones de difusión y de contacto con las personas en la red.

Durante **2020** se ha conseguido los siguientes indicadores:

- **3.062.439 visitas a la página web** (49% de incremento con respecto a 2019)
- **15.883 seguidores/as en Redes Sociales** (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube)
- **Alcance promedio** de publicaciones en redes sociales: **1.564 personas**
- **Reproducciones en YouTube: 10.612**
- **653 publicaciones** diseñadas y difundidas



Trabajando en Red

Además de **promover el trabajo en red** desde cada una de sus áreas de intervención, Fundación ACOBE, **pertenece y participa activamente en varios espacios de intercambio a distintos niveles: Nacional, Autonómico, Local y Distrital**, algunos de éstos son:

- **Foro Nacional para la Integración Social de Inmigrantes** (con vocalía en 2 comisiones) miembro de la Comisión Permanente y representante del mismo ante el Foro Social contra la Trata con Fines de Explotación Sexual
- **Foro Regional para la Inmigración** de la Comunidad de Madrid
- **Foro Madrid de Diálogo y Convivencia** del Ayuntamiento de Madrid
- **Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y Exclusión** - Red EAPN-Madrid
- **Espacio Técnico Comunitario de Ciudad Lineal** - Madrid
- **Red de Empleo** del Distrito de Ciudad Lineal - Madrid
- **Coordinadora de Entidades Sociales del Distrito de San Blas - Canillejas** - Madrid

Para formalizar y coordinar eficientemente el trabajo en red, Fundación ACOBE cuenta con **convenios de cooperación interinstitucional** con 2 **Ayuntamientos** (Arganda del Rey, Velilla de San Antonio), **19 empresas** colaboradoras, **15 centros educativos o de formación superior** y otras **19 entidades sociales**; además del contacto diario con otras instituciones pertenecientes a las redes y plataformas en las que participamos.





Igualdad Desarrollo Sostenible y Sensibilización



5.8. Igualdad de Género e Igualdad de Oportunidades

Fundación ACOBE cree y trabaja por la Igualdad en todas sus áreas e intervenciones; este trabajo se recoge en el Plan de Igualdad que entre otros objetivos busca **promover los principios de igualdad efectiva entre hombres y mujeres en todos los ámbitos y acciones realizadas por la entidad.**

En este sentido, se desarrollan distintas acciones con el objetivo de prevenir la discriminación, así como la violencia de género o la desigualdad.

Se promueve el uso de lenguaje e imágenes no sexistas

Como práctica habitual **se incluyen talleres de sensibilización en materia de igualdad en todos los programas y proyectos ejecutados**, sean estos subvencionados o no.

Durante el 2020, se ha ejecutado **1 proyecto subvencionado dirigido específicamente a mujeres**, por otro lado del total de **personas atendidas** por la entidad más del **75% han sido mujeres**



5.9. Desarrollo Sostenible

Fundación ACOBE promueve y sensibiliza en materia de Desarrollo Sostenible, a través de campañas específicas pero también dotando los espacios de la entidad de puntos de reciclaje debidamente señalizados.

Puntualmente se realizan talleres de sensibilización en determinados programas para concientizar a las personas participantes de la necesidad de cuidar el medio ambiente y los objetivos de desarrollo sostenible cuya consecución es responsabilidad de todos los agentes de la sociedad.

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN

DESARROLLO SOSTENIBLE

LUNES 26/10/2020 - 12:00 Hrs.
AFORO LIMITADO - CONSULTE PLAZAS DISPONIBLES
PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL DE INMIGRANTES

Logos: España, Unión Europea, Fundación ACOBE

c/ Virgen de la Alegría, 7 - 28027 Madrid | El Carmen L-5 | 38-105-146
914049502-913757862 | 609-249-496 | acobe@acobe.org | www.acobe.org
+34 - 609-249-496 | @AcobeFundacion | Fundación ACOBE

5.10. Sensibilización

La personas más vulnerables son las que más sufren el impacto de cualquier crisis. Hoy, más que nunca, es imprescindible reducir la pobreza y las desigualdades.

17/10 - DÍA INTERNACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE | 1.º DE LA POBREZA | FUNDACIÓN ACOBE

A lo largo del año se planifican, diseñan y difunden distintas campañas de sensibilización, independientemente a las de los proyectos subvencionados.

Estas buscan promover, entre otras cosas, los siguientes temas:

- Igualdad de Género y Oportunidades
- Lucha contra el Racismo, Xenofobia, Homofobia e Intolerancia
- Respeto a los Derechos Humanos
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Prevención de la Violencia de Género y Trata de personas
- Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

6. Entidades Financiadoras

En 2020, Fundación ACOBE ha ejecutado proyectos y programas financiados por distintas direcciones generales pertenecientes a las siguientes administraciones públicas

- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM)
- Fondo Social Europeo (FSE)
- Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea (FAMI)
- Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid



7. Entidades Colaboradoras

Entidades Sociales e Instituciones Públicas



Centros Educativos y de Formación Superior



Empresas Colaboradoras



8. Un año en pandemia...

La crisis sanitaria debido a la pandemia por Covid-19, sin duda, ha marcado nuestro trabajo en 2020; las medidas, restricciones y decisiones tomadas por las autoridades, aunque necesarias, han visibilizado las grandes dificultades y la gran vulnerabilidad de las personas con las que trabajamos.

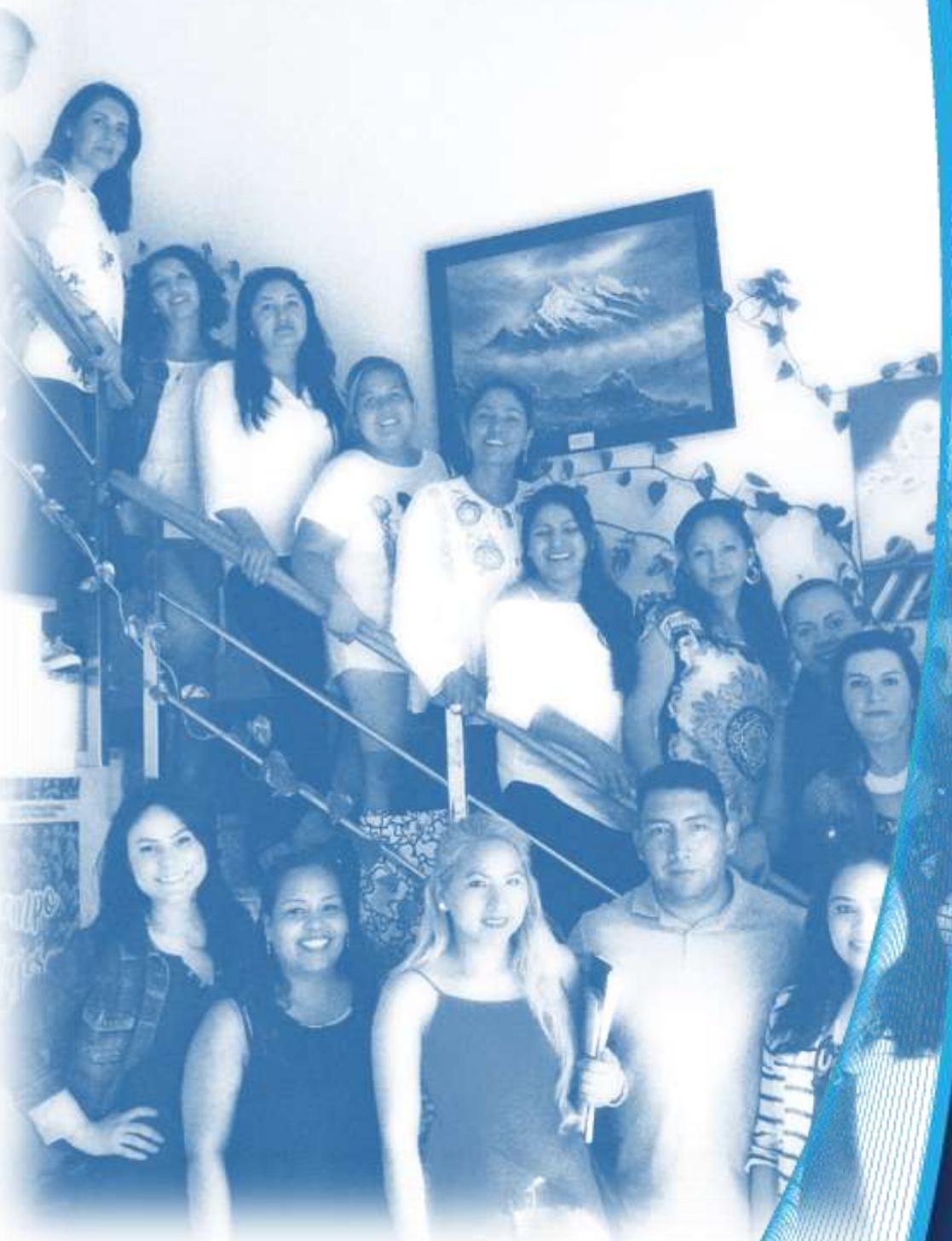
Inevitablemente muchas personas se han quedado atrás como consecuencia de la desigualdad social, laboral y de género, ya existente, pero que se ha hecho muy patente durante estos meses y que incluso se ha incrementado, haciendo que la población en riesgo de exclusión caiga de lleno en la misma y el número de personas y familias en situación vulnerable sea mucho mayor de lo que cabría esperar.

Fundación ACOBE ha puesto todos sus recursos en marcha para intentar paliar estas situaciones, no solo para el cumplimiento de las normas de seguridad sanitaria, si no para poder seguir acompañando a las personas que nos necesitan, consiguiendo finalizar los proyectos y programas con los objetivos cumplidos y prácticamente todos los indicadores alcanzados.

Además de cumplir con todas las recomendaciones de las autoridades sanitarias en cuanto a distancia social, aforos, medidas de protección, etc. a continuación resumimos algunas de las acciones desarrolladas para enfrentar los efectos de la pandemia en nuestro trabajo:

- Desarrollo de una nueva metodología, con nuevo protocolo y herramientas de intervención para la impartición de talleres grupales, acciones formativas y atenciones individuales en formato on-line
- Recogida de información para el diseño y publicación de una Guía de Recursos (sociales, sanitarios, laborales, jurídicos, formativos, tiempo libre, etc.) en la web de la entidad.
- Refuerzo de los canales de comunicación y difusión on-line
- Adaptación de espacios para facilitar la atención presencial individual, siguiendo las recomendaciones sanitarias, finalizado el confinamiento estricto.
- Rotación de turnos del personal técnico para evitar superación de aforos permitidos y cumplir con las recomendaciones; dando paso al teletrabajo como alternativa.
- Desarrollo de plataforma de formación on-line para la impartición de cursos en modalidad teleformación con una nueva metodología y procedimiento.
- Adecuación de espacios para la realización de actividades grupales puntuales, respetando normas de seguridad y aforos.





📍 c/ Virgen del Sagrario, Portal 19 - Bajo -28027 - Madrid

☎ 914 049 502-913 757 862 📞 609-249-496

✉ @acobe@acobe.org 🌐 www.acobe.org

☎ +34 - 609-249-496

📺 @AcobeFundacion

📺 Fundación ACOBE

