



FUNDACIÓN

COBE

Convivencia y Desarrollo

**“El Mundo puede
cambiar...
...pero no va a
cambiar solo”**



2
0
1
8
M
E
M
O
R
I
A

¿Quiénes somos?

Somos una entidad sin ánimo de lucro, sin filiación política ni religiosa, fundada como asociación en 2004 y desde 2010 convertida en Fundación.

¿Qué hacemos?

Promovemos los **derechos humanos**, la **convivencia** y la **igualdad** y buscamos facilitar la **inserción socio-laboral** a través de la formación y el conocimiento mutuo de todas las personas que integran la sociedad.

¿Cómo lo hacemos?

Contamos con un equipo multidisciplinar que ejecuta distintos programas desde nuestras áreas de intervención:.

A nivel de las personas beneficiarias:

- Laboral
- Formación
- Social
- Legal
- Voluntariado
- Coordinación, Contabilidad y Proyectos

A nivel Incidencia Social:

- Comunicación y Sensibilización
- Investigación
- Relaciones Institucionales

Nuestros Valores

Creemos en la **convivencia**, el **respeto** y la **tolerancia** como vía efectiva de crecimiento de nuestra sociedad.



El año en cifras...

319

Participantes
en Inserción
Laboral

Más de
23.000
atenciones

176

Asesoradas
Legalmente

657

Personas en
Atención
Social

109

Personas
Retornadas

1.809

Personas
Sensibilizadas

7.660

Personas en
Primera
Acogida

267

Talleres
Impartidos

592

Personas
Formadas

11.667

Personas
atendidas

41

Cursos
Impartidos

20.662

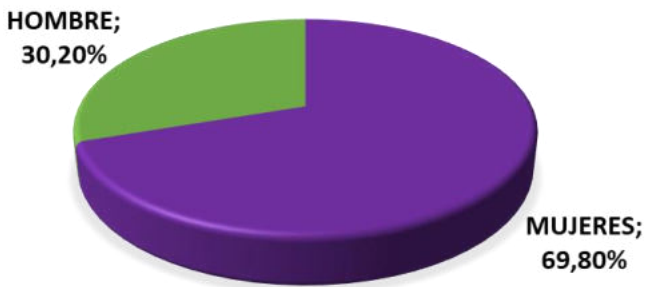
Seguidoras/es
en Redes
Sociales

22

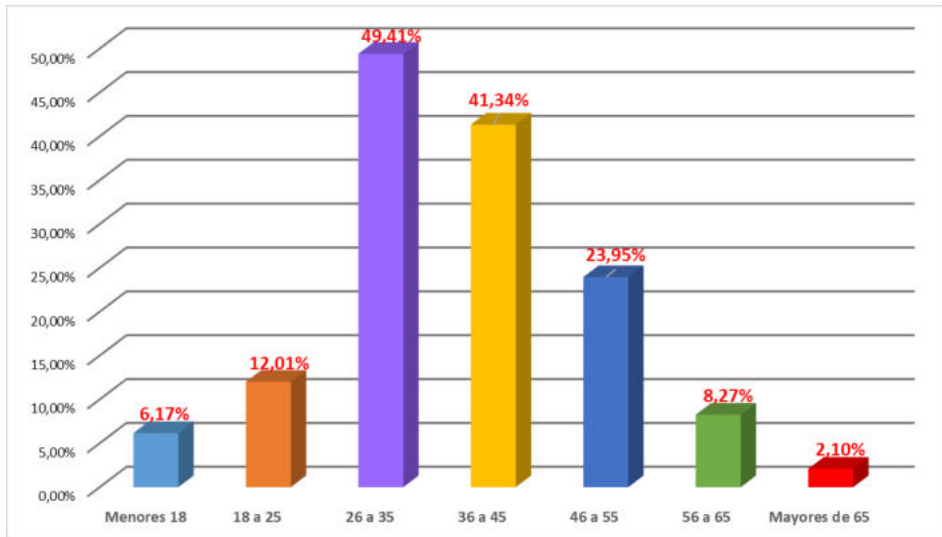
Menores en
Apoyo
Escolar

Personas Beneficiarias

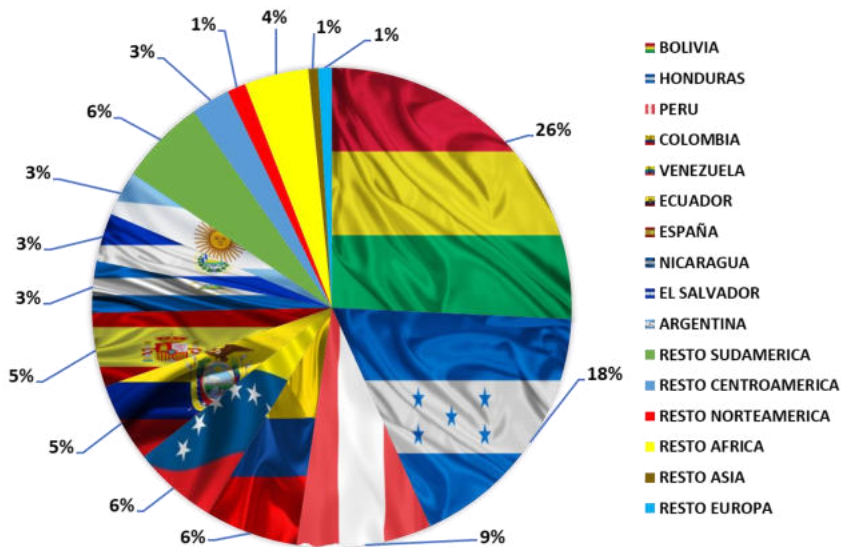
POR SEXO



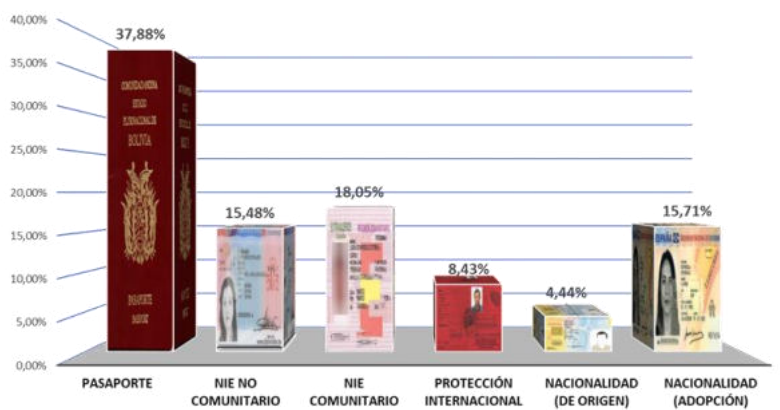
POR RANGO DE EDAD



POR PAÍS DE ORIGEN



POR SITUACIÓN ADMINISTRATIVA EN ESPAÑA

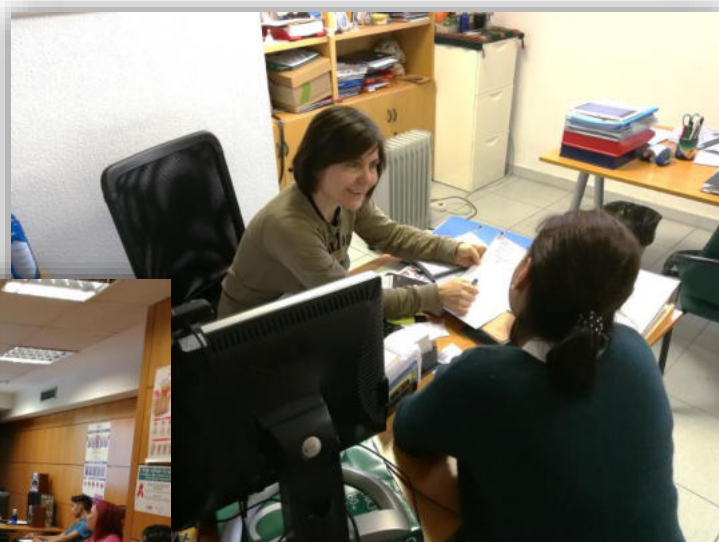
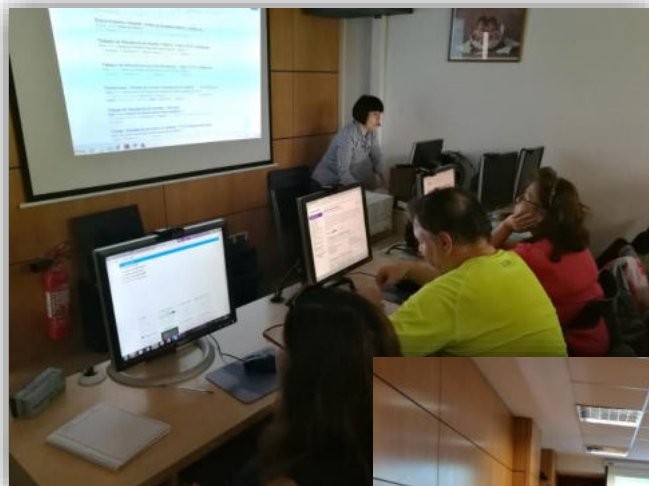


Nuestro Impacto (a nivel personas beneficiarias)

PROGRAMAS Y PROYECTOS SUBVENCIONADOS

“Fomento de la Inserción Laboral de Inmigrantes”

Financiadores: Dirección General de Migraciones MEYSS/MITRAMISS – Fondo Social Europeo



Objetivos Operativos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Proporcionar información, formación y capacitación que permita aumentar las posibilidades de inserción social y laboral o mejorar el desempeño de su actividad a las personas participantes	Se inician, al menos, 46 itinerarios individualizados de integración laboral; Al menos 87 personas reciben formación prelaboral; Al menos 61 personas completan algún curso de formación orientada al empleo; Al menos 52 personas de las participantes en el proyecto finalizan su formación u obtienen un empleo tras su participación.	57 Itinerarios (48 mujeres y 9 hombres), 100 personas diferentes han participado en al menos un taller de formación prelaboral. 50 personas distintas (40 mujeres y 10 hombres) han completado su formación en al menos uno de los cursos impartidos; además se han realizado un total de 71 formaciones 89 personas han finalizado su formación u obtenido un empleo. De ellas 23 personas se han formado y además han obtenido uno empleo.
Facilitar la integración social y laboral, mediante asesoramiento personalizado y la adquisición de habilidades personales que incrementen la motivación, la autoestima y la autonomía.	Un total de 500 personas reciben información relevante para su inserción laboral y, o bien se incorporan al proyecto, o bien son derivados a otros recursos internos o externos más relevantes a sus casos.	2.228 Personas (1.582 mujeres y 646 hombres) han recibido información específica sobre el Proyecto

“Atención para la Integración personal, social y laboral de mujeres en situación o riesgo de exclusión”

Financiador: Consejería de Políticas Sociales y Familia – Comunidad de Madrid



Objetivos Específicos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Favorecer la autonomía y la creación de espacios de intercambio de información y experiencias entre mujeres, para promover su participación en la sociedad.	Nº de Talleres Informativos sobre recursos y servicios sociales (5); Nº participantes en talleres (50); Reuniones de coordinación con entidades que favorecen la autonomía de la mujer	- Realizados 13 talleres legales, con la participación de 38 personas (34 mujeres y 4 hombres) - Mantenido Reuniones con ONGs especialistas en temas de mujer e igualdad
Apoyar el desarrollo personal y en la sociedad de las mujeres participantes, su empoderamiento y la lucha por la igualdad real.	Asesoramiento individualizado a 100% mujeres que lo soliciten y/o que sean derivadas; Tutorización de al menos 30 personas y elaboración de informes sociales a mujeres en situación de vulnerabilidad	- 1.960 Mujeres (total de mujeres informadas sobre el proyecto recogidas en una base propia de la entidad) - 91 atenciones personalizadas por las áreas social (66), laboral (18) y legal (7) de la entidad. - 23 talleres (laboral e igualdad) 84 participantes en talleres, de los cuales, 64 (un 76,19%) fueron mujeres
Sensibilizar a la sociedad sobre igualdad.	Acciones de Sensibilización en Igualdad de Oportunidades, Prevención de Violencia de Género en Centros Educativos, AAVV, y otras agrupaciones/asociaciones de inmigrantes, con la participación de, al menos, 200 personas	Campaña online sobre Día Internacional de la Mujer (8 marzo) Cine Fórum “Las Mujeres de Verdad Tienen Curvas” (9 marzo) Campaña online sensibilización Contra la Violencia de Género (25 noviembre)

Programa de Inserción Laboral “Lanzadera de Empleo”

Financiador: Obra Social La Caixa



Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Resultados Alcanzados
Favorecer la Inserción Laboral de personas en situación de riesgo de exclusión Social de la Comunidad de Madrid en el Mercado Laboral tras su paso por la Lanzadera de Empleo	- 100% de Participantes cuenta con Itinerario basado en las tendencias del mercado laboral - Promoción de la Lanzadera de Empleo por al menos 2 vía de difusión. - La difusión del Programa alcanza al menos a 3000 personas.	- 100% de los participantes cuenta con un itinerario de inserción (29 participantes) - 6 talleres de formación pre-laboral impartidos - 12 personas han finalizado al menos una acción formativa, 6 más de las previstas.
Apoyar y acompañar al tejido empresarial de la Comunidad de Madrid para lograr y favorecer la Inserción de colectivos vulnerables en el mercado de trabajo.	- 9 empresas contactadas y visitadas de las que al menos 5 comunican una oferta de empleo - Se diseña una campaña de sensibilización para favorecer la contratación de personas en riesgo de exclusión.	- 45 empresas contactadas - 12 empresas visitadas - 7 empresas comunican ofertas de empleo - Se ha diseñado una campaña de sensibilización

“Unidades de Transición para la Integración Laboral” UTIL

Financiadores: Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid
Fondo Social Europeo



Objetivos Específicos	Indicadores Alcanzados
ACOBES es conocido y utilizado como recurso de inserción laboral por parte de entidades públicas o privadas, afines al Tercer Sector que promuevan la inclusión social de colectivos en situación o riesgo de exclusión social, al finalizar el proyecto	ACOBES forma parte de distintas redes a nivel local y regional que han permitido el intercambio de información, producto de ello ACOBE ha recibido derivaciones de otros recursos: Servicios Sociales Ayto. Madrid, Asociación Barró, Ejército de Salvación, Cáritas Ciudad Lineal, Servicio Público de Empleo, Cruz Roja.
20 personas atendidas en situación o riesgo de exclusión social de las que al menos el 30% han sido insertadas en el mercado de trabajo ordinario mediante contrato por cuenta ajena en el periodo de ejecución del proyecto.	Se han realizado 40 entrevistas a posibles personas beneficiarias de las que 25 han participado del proyecto, 14 de ellas han sido contratadas por alguna empresa contactada por la entidad.

Programa de Retorno Voluntario Asistido y Reintegración 2017 - 2018

Financiadores: Dirección General de Migraciones MEYSS
Fondo de Asilo, Migración e Integración de la U.E. FAMI



Objetivos Operativos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Facilitar información y asesoramiento a las personas nacionales de terceros países en situación de vulnerabilidad interesadas en conocer los requisitos y condiciones para realizar el retorno voluntario al país de origen. Con especial atención en las circunstancias que por sexo se plantee.	- Coordinadas las áreas (social, legal), proyectos y actividades, mejorado trabajo en red, la difusión y las relaciones con AA.PP. - Respondidas 100% solicitudes de información recibidas presencial o telefónicamente	- 115 casos con intervención interdisciplinar realizada. - 12 reuniones equipo Retorno de ACOBE, una al mes. - 234 solicitudes de información sobre el programa atendidas.
Proporcionar apoyo que facilite el retorno y reintegración a 52 casos que cumplen los requisitos del programa. El apoyo será diseñado específicamente con valoración de las necesidades planteadas por género.	- Atendidas individualmente, valoradas y orientadas, al menos, 50 personas. Diseñados 50 itinerarios de retorno - Gestionado el retorno y ayudas para 50 casos de personas en situación de vulnerabilidad social. - Facilitada una reintegración positiva en el país de retorno.	- 234 personas recibieron atención individual por parte del área social - 59 itinerarios de retorno iniciados - 60 atenciones individuales del área legal - 55 personas efectivamente retornadas con las ayudas concedidas - 4 personas derivadas a Red ERIN para su reintegración en su país de origen.

Programa de Retorno Voluntario Asistido y Reintegración 2018 – 2019 (a diciembre 2018)

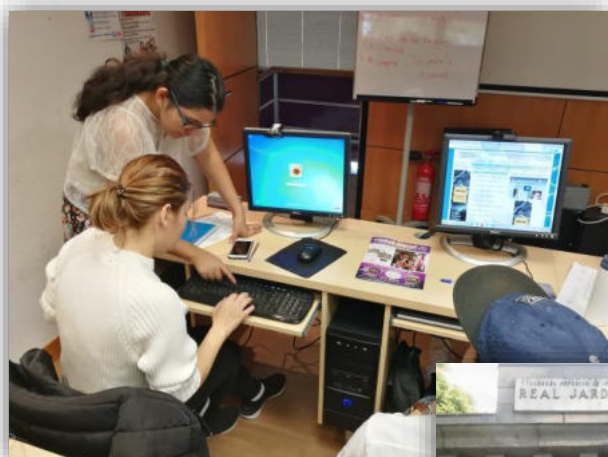
Financiadores: Dirección General de Migraciones MITRAMISS
Fondo de Asilo, Migración e Integración de la U.E. FAMI



Objetivos Operativos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Difusión de los programas de retorno entre profesionales del sector social mediante coordinación y trabajo en red, y entre población interesada mediante información y asesoramiento especializados.	- Coordinadas las áreas (acogida, social, legal), proyectos y actividades, mejorado trabajo en red, la difusión y las relaciones con AA.PP., ONGs, CEPs, Ayuntamientos, Consulados, población de origen extranjero. - Respondidas 100% solicitudes de información de población interesada recibidas presencial o telefónicamente; Informadas y asesoradas sobre Retorno, requisitos, entidades que gestionan, etc., al menos, 270 personas; 100% derivaciones a recursos específicos.	- 262 personas informadas - 6 reuniones del equipo interdisciplinar de ACOBE - Información y trabajo en red con Servicios Sociales de Barcelona, Alicante, Badalona, Valencia, Marbella, Parla, L'Hospitalet, Calella, Corpa, Figueras, Esplugues, Gramanet, Tenerife, San Pol, Valdemoro, La Laguna, Albacete, Torrijos, Guía Desoirá; Centro de Acogida de Tenerife, Centro El Pinar de San José, Centro de S.S. y Mentales de Asturias, UTS El Molar, Cruz Roja Barcelona, Ibiza y Badajoz, SAIER Ayto. Barcelona, Cáritas Barcelona, Gerona y Tarragona, Médicos del Mundo Euskadi, MPDL, OIM, ACCEM, San Martín de Porres, San Camilo, San Juan de Dios, Mensajeros de la paz, Red ACOGE Burgos. - 290 solicitudes de información atendidas telefónica y presencialmente - 100% de derivaciones realizadas según necesidad.
Realización de itinerarios individuales y/o familiares de retorno voluntario y reintegración.	- Atendidas individualmente, valoradas y orientadas, al menos, 150 personas. Diseñados 121 itinerarios de retorno. Gestionado el retorno y ayudas para 121 casos de personas en situación de vulnerabilidad social. - Realizada atención específica a las mujeres, con valoración de aspectos de género que pueden afectar a su decisión y orientación especializada (custodia hijos, propiedad, VG...) - Facilitada una reintegración positiva en el país de retorno.	- 124 personas atendidas y con expediente iniciado - 54 personas efectivamente retornadas - 10 mujeres reciben atención específica en materia de violencia de género y/o familias monoparentales - 16 personas informadas de la existencia de oficinas gubernamentales de acogida a retornados en su país de origen - 38 seguimientos a través de redes informáticas

Proyecto: «Formación en idioma y cultura españolas para población susceptible de Protección Internacional»

Financiador: Consejería de Políticas Sociales y Familia – Comunidad de Madrid



Objetivos Específicos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Mejorar el conocimiento del idioma español	- Diagnóstico de nivel del 100% de los solicitantes - Oferta de cursos de español de tres niveles (A, A1, B1) - Al menos 25 personas inician un curso de español, acorde con su nivel. - Al menos 17 personas muestran continuidad en su asistencia (60% de asistencia a las clases impartidas). - Al menos 12 personas mejora su uso del idioma.	- 100% de las personas solicitantes han sido entrevistadas y evaluadas. - Se ofrecen cursos de 3 niveles A, A1 y B1. - 38 personas han iniciado un curso de español acorde con su nivel - 27 personas han mostrado continuidad - Todas las personas participantes han mejorado su uso del idioma en mayor o menor medida.
Aumentar la información práctica acerca de la sociedad y costumbres.	- Realizadas 2 sesiones de trabajos audiovisuales en aula de informática, para, al menos, 12 personas. - 17 personas participan de, al menos, 4 horas de conversación informal con una persona hispanohablante	- Todas las personas participantes del proyecto han realizado sesiones de trabajos audiovisuales en el aula de informática entre 4-6h/mes. Además, todas las clases del nivel 1 se han impartido en el aula de informática. - Todas las personas beneficiarias del proyecto han participado en sesiones de conversación informal con una persona hispanohablante. Además, el último curso impartido, Oratoria y Redacción, constó íntegramente de clases orales de conversación y redacción.
Fomentar el establecimiento de redes y la integración en la sociedad	- Programadas 3 actividades en el exterior: visita a museos, red de metro u otros para al menos 10 personas. - Realizadas 2 sesiones de <i>Role Playing</i> con, al menos, 12 personas.	- Se han programado y realizado 7 salidas al exterior. - Todas las personas participantes del proyecto han participado en al menos una sesión de <i>Role Playing</i>, de acuerdo con su nivel. En total se han realizado 9 sesiones de <i>Role Playing</i>.

Programa de Sensibilización «Protección Internacional: Derecho y Oportunidad»

Financiadores: Dirección General de Migraciones MITRAMISS
Fondo de Asilo, Migración e Integración de la U.E. FAMI



Objetivos Operativos	Indicadores Previstos	Indicadores Alcanzados
Sensibilizar a la sociedad de acogida acerca del asilo y la Protección Internacional	Aumentada la comprensión que nuestra población tiene acerca del asilo y de las situaciones que provocan el abandono del país de origen y la solicitud de protección internacional, entre ellas, aquellas específicas por razón de género. INDICADORES: Materiales de difusión elaborados y distribuidos (dípticos y publicaciones en web alcanzan a, al menos, 800 personas); informe acerca de la exposición itinerante de fotografía.	- 18 Campañas de Sensibilización On-Line coincidiendo con días marcados por organizaciones internacionales como la ONU. - 6.499 impactos en artículos específicos y genérico de las campañas en la web de la entidad. - 120 publicaciones en redes sociales como parte de las campañas de sensibilización alcanzando a un total de 28.072 personas. - En total las campañas on-line han alcanzado a 34.521 personas. - Exposición Fotográfica Itinerante «Miradas de Esperanza» ha sido expuesta en 4 espacios distintos alcanzando a 1.472 personas.
Favorecer el conocimiento acerca de las personas solicitantes de asilo y beneficiarias de PI: situación en sus países de origen, circunstancias de su tránsito, integración en España y resultados del Sistema de Acogida español.	Incrementada la información actualizada sobre la situación de las personas solicitantes de PI en España y medidas internacionales aplicadas, en el equipo de Acobe (personal y voluntariado), población del ámbito educativo y población en general. INDICADORES: - Nº de materiales formativos actualizados, elaborados y difundidos - Nº de talleres realizados en Acobe (al menos 3) - Nº de talleres en centros educativos (al menos 6) - Respuestas al 100% de demandas de información recibidas (o derivadas a recursos especializados en su caso)	- 3 materiales de sensibilización creados y/o actualizados: - 17 talleres realizados en ACOBE, de los cuales han participado 105 personas (94 mujeres y 11 hombres) - 7 talleres en centros educativos, con alumnado de 3º y 4º de la ESO; en los que han participado un total de 202 personas (112 mujeres y 90 hombres) de los cuales 193 eran estudiantes y 9 docentes. - 100% de las solicitudes de información respondidas tanto presencial como telefónicamente, habiendo atendido un total de 191 solicitudes. - Una Jornada-Coloquio ("A través de mis ojos") dirigida a personas solicitantes de P.I. y personal técnico representante de administraciones públicas y entidades, en la sede de la propia entidad (Madrid); de la actividad han participado un total de 30 personas (21 mujeres y 9 hombres)

Proyecto de Voluntariado «Ayúdanos a Ayudar»

Financiador: Ayuntamiento de Madrid



Indicador de Actividad y/o Resultado	Resultado Previsto	Resultado Alcanzado
Nº total de personas voluntarias que participan en el proyecto	35 personas voluntarias	38 personas han formado parte del equipo de voluntariado de la entidad
Grado de satisfacción de las personas voluntarias participantes	Media de 7 puntos sobre 10 en encuesta de evaluación	Tras la realización de la encuesta a las personas participantes la media ha sido de 9,5 puntos de 10 posibles
Porcentaje de las personas voluntarias que permanecen en la actividad respecto al nº de personas voluntarias que iniciaron la misma	60% de las personas voluntarias permanecen en la entidad para la próxima gestión.	A la finalización del proyecto, el 79% de las personas voluntarias participantes ha mostrado su interés en continuar colaborando en la gestión siguiente.
N.º de personas beneficiadas de la actividad de las personas voluntarias	Las acciones desarrolladas por las personas voluntarias benefician al menos a 10.000 personas.	Las acciones realizadas por las personas voluntarias participantes han beneficiado a 20.484 personas

Nuestro Impacto (a nivel personas beneficiarias)

PROGRAMAS Y PROYECTOS NO SUBVENCIONADOS

“Inserción Socio-Laboral de Personas en Riesgo de Exclusión”

Con el objetivo de lograr la mejora de las condiciones laborales de las personas que participan con nosotros y la inserción laboral de quienes estén en situación de desempleo, contamos con una Bolsa de Empleo en la que el Área Laboral realiza una inscripción y acompañamiento de las personas participantes, elaborando un itinerario individualizado donde se registran todas las actividades y tutorías, así como el seguimiento de las que fueron atendidas e insertadas pero que, por diferentes motivos, vuelven a encontrarse en situación de desempleo.

Durante el 2018, 322 personas (225 mujeres y 97 hombres) han participado en este programa, de las cuales 127 (91 mujeres y 36 hombres) de nueva inscripción.

Se han impartido **45 Talleres de Formación Pre-laboral** en los que han participado **154 personas** (105 mujeres y 49 hombres)

Se ha detectado un **aumento en el número de personas mayores** que tienen dificultad para encontrar trabajo por la edad, a este hecho se suma la limitación que encuentran también a la hora de buscar formación gratuita, debido a que la mayoría de programas de empleo están dirigidos a población más joven.

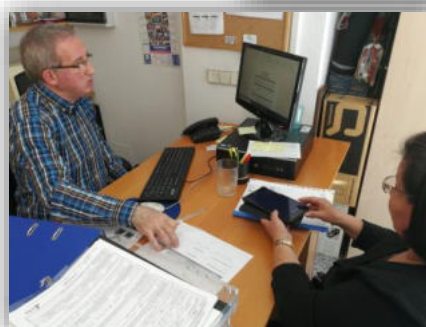
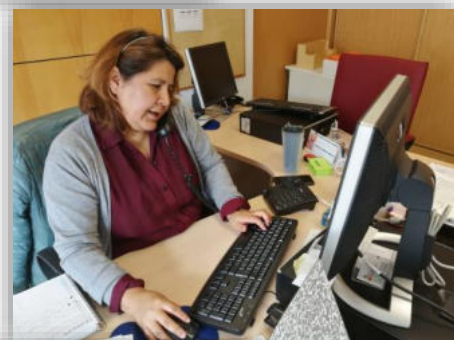
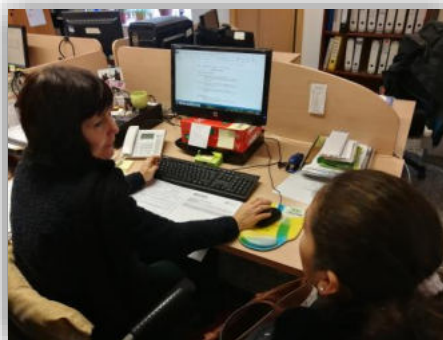
El **mercado laboral se ha precarizado**, aumentando la temporalidad y bajando el tiempo medio de contratación; sin embargo, gracias a la formación con prácticas en empresa, se ha conseguido abrir el mercado laboral a otros trabajos que no son dentro del servicio doméstico para las personas participantes.

A pesar de ello, durante este año se ha contactado con **más de 700 empresas** de varios sectores (hostelería, comercio, servicio doméstico, ayuda a domicilio, logística, limpieza, seguridad, oficinas, construcción, etc.) habiendo **gestionado más de 600 ofertas de empleo** directas e indirectas y habiendo firmado **9 convenios de colaboración con empresas** de distintos sectores, para **favorecer la contratación** de personas en situación vulnerable atendidas por nuestra entidad.

Además el Área Laboral coordina la ejecución de los distintos programas de Inserción Laboral subvencionados que la entidad gestiona, para ello se coordinan las actuaciones con el resto de áreas con la perspectiva de trabajo integral y multidisciplinar; incluyendo en todas sus actividades, de forma transversal, la prevención de conductas discriminatorias, la igualdad de género y oportunidades y el respeto por el medio ambiente.

Otros servicios que se brindan son:

- Elaboración de Curriculum Vitae
- Talleres de Formación Pre-Laboral y Jurídicos
- Gestión de Ofertas de Empleo
- Asesoramiento Individualizado e Información



“Formación y Capacitación de Apoyo a la Inserción Socio-Laboral”

Partiendo de las necesidades actuales del mercado laboral y las demandas de las personas que acuden a nuestra entidad, ofrecemos cursos de formación para el empleo y de capacitación en habilidades para la mejora de la empleabilidad; para facilitar su acceso, las acciones formativas se planifican y organizan en turnos de fin de semana. Los contenidos impartidos se actualizan constantemente para garantizar la adecuación de nuestra oferta formativa, basada en contenidos oficiales, al mercado laboral; haciendo que la titulación propia que entregamos cumpla los requisitos requeridos en los procesos de acreditación de competencias convocados por la administración.



Durante el 2018 se han impartido un **Total de 31 Cursos** no subvencionados, en los que han participado **359 Personas** (314 mujeres y 45 hombres), con un **total de 2.360 Horas** de formación certificadas.

- Asistente de Odontología (con Prácticas en Clínica Dental 40 hrs./alumno)
- Auxiliar de Geriatria Nivel Básico (con Prácticas en Residencia 30 hrs./alumno)
- Auxiliar de Geriatria Nivel Avanzado
- Cuidados Auxiliares de Enfermería (con Prácticas en Residencia 30 hrs./alumno)
- Auxiliar de Educación Infantil
- Informática Básica e Internet Nivel 1
- Informática e Internet Nivel 2
- Informática en el Móvil y en PC
- Inglés Nivel Principiantes
- Inglés Básico Nivel 1
- Inglés Básico Nivel 3
- Inglés para Hostelería y Restauración
- Manipulación de Alimentos
- Técnicas para el Cuidado de Personas con Alzheimer y otras demencias
- Ergonomía y Movilización de Pacientes Geriátricos
- Primeros Auxilios Geriátricos
- Técnicas Básicas de Estética
- Limpieza de Edificios y Locales

Además el Área de Formación, en coordinación con el Área Laboral, organiza, imparte, evalúa y certifica las acciones formativas incluidas en los distintos Programas de Inserción Laboral ejecutados por nuestra entidad.

Cuenta también con la colaboración del Área de Voluntariado a través de la incorporación de formadoras/es voluntarias/os en la mayoría de los cursos impartidos.

ACOBES se ha convertido en una **entidad de referencia** en cuanto a la **formación no homologada en el sector socio-sanitario**, prueba de ello es el aumento de la demanda de formaciones específicas en ésta área lo que ha propiciado la actualización de contenidos y la creación de otras acciones formativas especializadas, todo esto reforzado por los **convenios de colaboración con Residencias** donde las personas participantes pueden realizar **prácticas no laborales** como complemento a su formación teórica. En este sentido también se ha conseguido que el **curso de Asistente de Odontología** cuente con **convenios de colaboración con 2 clínicas dentales** para la realización de prácticas no laborales en las mismas. También es necesario destacar la mayor demanda de formación en idioma inglés teniendo preparados 4 niveles distintos para su impartición.

“Orientación y Asesoramiento Jurídico Especializado”

Desde el Área Legal se ofrece un servicio de Orientación Jurídica Especializada en temas de Ley de Extranjería, Régimen Comunitario, Protección Internacional, Laboral, Familia y Menores, a través de Talleres Grupales Temáticos y Atenciones Individuales; además se atienden las derivaciones internas desde otras áreas de intervención con personas participantes de otros programas de la entidad.

Durante el 2018 se ha brindado asesoramiento legal a **408 personas** en más de **50 talleres grupales específicos sobre Ley de Extranjería, Nacionalidad Española, Derechos y Deberes Laborales, entre otros temas**; además se ha atendido de forma individual a **176 personas**, haciendo un total de **528 atenciones**.

Las solicitudes de asesoramiento han sido principalmente en temas relacionados con: Ley de Extranjería (arraigo, renovaciones, reagrupaciones), Régimen Comunitario, Nacionalidad, Relaciones Laborales, Familia, Menores, Protección Internacional, Homologación de Títulos y Violencia de Género.



Una de las tareas delegadas en el área legal, es la **Representación Institucional de ACOBE** en importantes espacios de discusión donde el aporte y experiencia de nuestra entidad aportan al debate de distintas políticas y acciones que inciden directamente en la población de origen inmigrante y/o vulnerable. Fundación ACOBE participa como Vocal en:

- **Foro Nacional para la Integración de Inmigrantes** (Comisión Jurídica, Unión Europea y Asuntos Internacionales) (Miembro de la Comisión Permanente)
- **Foro Regional de Comunidad de Madrid** (Comisión de Inserción Socio-Laboral y Protección Social)
- **Foro Social contra la Trata con Fines de Explotación Sexual** (en representación del Foro Nacional)

“Atención Social a Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social”



Desde el Área Social se facilita información básica y orientación general para favorecer la integración y participación de las personas, así como el encuentro y el intercambio de experiencias entre la población.

Entendiendo intervención como un encuentro personal con la persona participante, intentando que sea protagonista de su situación, apoyándole en la toma de decisiones y contribuyendo así a que pueda transformar su realidad.

Un total de **657 personas (437 mujeres y 220 hombres)** han sido atendidas de forma individual en distintos temas:

- Retorno Voluntario
- Vivienda
- Violencia de Género
- Trámites de Documentación
- Proceso Migratorio
- Necesidades Básicas
- Red de Madres
- Menores
- Formación
- Salud
- Empleo
- Renta Mínima de Inserción y otras ayudas
- Protección Internacional

2018 se ha caracterizado por un **incremento en las atenciones a personas solicitantes de Protección Internacional**, que a consecuencia del desbordamiento de la OAR para atender las solicitudes, se llegan a encontrar en situación bastante vulnerable.

Por otro lado, hay que destacar el **aumento de atenciones a personas en situación administrativa irregular** procedentes mayoritariamente de países de Centroamérica, especialmente de Honduras; son derivadas, según el caso, al área legal o muchas se convierten en solicitantes de Retorno Voluntario, al poco tiempo de haber llegado a España.

La demanda de cobertura de necesidades básicas es cada vez mayor, hecho que se une a una mayor demanda de empleo.

Otras actuaciones de Área Social son:

- **Talleres temáticos** sobre: Igualdad de Género y Oportunidades, Acceso a Atención Sanitaria, Prevención de Violencia de Género.
- **Realización de Informes Sociales y Acompañamiento** de personas en situación de exclusión para una adecuada derivación a otros servicios.

El Área Social es también la encargada, en coordinación con el Área Legal, de la ejecución de los **Programas de Retorno Voluntario** gestionados por ACOBE.

Programa de Voluntariado “Ayúdanos a Ayudar”

Nuestro Programa de Voluntariado tiene como objetivo ofrecer un espacio de crecimiento profesional y personal a todas las personas participantes; es al mismo tiempo un apoyo indispensable en la consecución de indicadores y objetivos, tanto de programas subvencionados como los propios de la entidad.

Durante el 2018 ha participado como voluntarias y voluntarios, **60 personas (38 mujeres y 22 hombres)**, de las que **38 han solicitado continuar colaborando** en la próxima gestión, lo que da cuenta del trabajo de motivación y fidelización realizado.

Como parte de su Itinerario, las personas voluntarias **acceden a acciones formativas** impartidas por el propio equipo técnico, para dotar de herramientas básicas y específicas para **mejorar su intervención y motivar su continuidad** en el programa; durante el **2018** se han impartido **12 acciones formativas** dirigidas específicamente al personal voluntario, algunas de ellas han sido: Formación Básica y Presentación Institucional; Habilidades Sociales para el Voluntariado, Situaciones Administrativas de las personas usuarias de la entidad, Protección Internacional, Nuevo Reglamento de Protección de Datos de Carácter Personal, entre otras.

Además se establecen **espacios de intercambio** de opiniones y de evaluación de la intervención del voluntariado y del propio programa, **22 personas voluntarias han participado** de dichos espacios de intercambio y evaluación.

El área de voluntariado trabaja de forma coordinada con el resto de áreas de intervención para poder cubrir las necesidades de apoyo solicitadas.

El Equipo de Voluntariado ha colaborado en las siguientes actividades:

- **Acciones de Formación – (18 personas voluntarias)**, como formadores/as de los cursos impartidos por la entidad.
- **Intervención con Menores – (20 personas voluntarias)**, como monitores/as del Programa de Apoyo Socio-Educativo.
- **Atención en Acogida – (7 personas voluntarias)**, dando información a participantes y derivando interna y externamente las atenciones.
- **Campañas de Sensibilización – (7 personas voluntarias)**, apoyando en la ejecución de distintas campañas fuera de la entidad.
- **Intervención Social / Proyectos – (7 personas voluntarias)**, como técnicos para el apoyo a la intervención específica de alguna de las áreas de la entidad.
- **Cursos de Español – (1 persona voluntaria)**, apoyando la impartición de clases de español para extranjeros.



“Apoyo Socio-Educativo a Menores en Situación o Riesgo de Exclusión”



En los últimos años ACOBE ha experimentado un aumento considerable en la demanda de atención por parte de familias cuyos **menores tienen dificultades de adaptación y/o integración en el sistema educativo español.**

Se trata, en su mayoría, de menores reagrupados por sus progenitores después de haber pasado varios años distanciados como consecuencia de la migración de la madre, el padre o ambos.

Al llegar a España se enfrentan al reto de integrarse en una sociedad muy distinta a aquella de la que proceden, esto sumado a las características propias de su situación y la **diferencia de nivel entre su sistema educativo de origen y el de acogida**, conforman una serie de dificultades que en muchos casos las familias no pueden enfrentar sin apoyo. Es en este contexto en el que nace nuestro **Programa de Apoyo Socio-Educativo** para responder a esta necesidad y de esta forma **prevenir el fracaso/abandono escolar, motivando la integración de los menores y procurando ayudarles en la nivelación de materias específicas** como Matemáticas, Lengua, Inglés y Técnicas de Estudio.

Durante el **2018**, han participado de este programa **22 menores (15 mujeres y 7 hombres) entre los 6 y 17 años de edad (10 de Primaria y 12 de ESO)**, provenientes principalmente de: **Bolivia, Nicaragua, Paraguay, Perú y Marruecos**, entre otros. Llama la atención de la importante participación de **menores nacidos en España, de madre y/o padre migrantes** que requieren el mismo apoyo al resultar difícil para sus progenitores bien sea por falta de tiempo o por sus propias limitaciones en cuanto a nivel educativo.

Se organizan **2 sesiones semanales de 2 horas** cada una, coincidiendo con el periodo lectivo (Septiembre a Junio).

El programa cuenta con la coordinación directa de una persona responsable del equipo técnico de la entidad con el **apoyo de monitores/as voluntarios/as** con distintos perfiles (licenciados, profesores, universitarios, estudiantes de bachillerato), durante el 2018 han colaborado **16 personas voluntarias (10 mujeres y 6 hombres)**, que además de dar apoyo escolar detectan otras necesidades específicas que pueden requerir la intervención de otras áreas de la entidad (Social, Psicología, Legal, Formación, Laboral).

Dentro de las necesidades detectadas se encuentran aquellas que tienen que ver con el **acceso limitado al material escolar** por las **dificultades económicas** de la familia, al ser en un **80% monoparentales**; hecho que provoca que la madre o padre tenga que trabajar muchas más horas al día, **restando tiempo de acompañamiento al menor** y por lo tanto dificultando aún más su adaptación al sistema, del que por cierto pocas madres y padres tienen conocimiento exacto sobre su funcionamiento y programas; por otro lado se ha detectado que los menores participantes **carecen de hábitos de estudio eficientes** y que les ayuden en el aprovechamiento de sus materias.

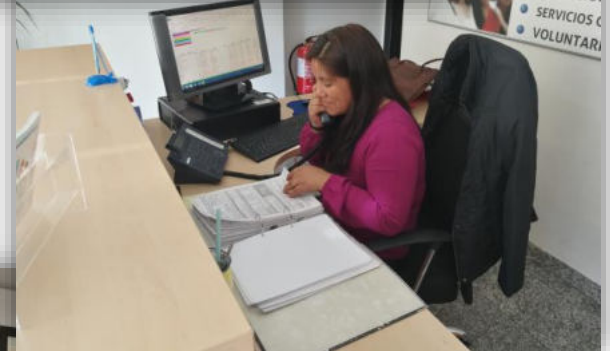
“Primera Acogida e Integración”

Primera Acogida, es para la entidad, el **primer encuentro** con quien busca nuestro apoyo en cualquiera de nuestros programas, su objetivo principal es **brindar el asesoramiento e información** adecuados a cada persona y con ello hacer una **derivación efectiva** tanto a los servicios y programas internos como a dispositivos externos que puedan realizar una intervención especializada según las necesidades detectadas.

Primera Acogida, por lo tanto, implica **nuestra primera intervención**, de allí su importancia ya que, además de exigir un completo conocimiento del trabajo de ACOBE, implica la participación de todo el equipo técnico, en ocasiones apoyado por el equipo voluntario.

Durante el **2018**, han sido atendidas en **Primera Acogida 11.667 personas (8.142 mujeres y 3.525 hombres)** las cuáles han sido derivadas a los programas y/o servicios internos de la entidad, o bien a otros recursos y/o instituciones.

Otra de las tareas que se realizan en Primera Acogida, además de la respuesta a solicitudes de información, es la **detección de posibles necesidades**, en algunas ocasiones no explícitas, de parte de las personas que acuden a nuestra entidad; esta información es **útil para el diseño y la programación de actividades, adecuación de servicios y desarrollo de acciones concretas que den respuesta a las mismas**; todas enmarcadas dentro de las líneas de acción de la entidad, especialmente dentro de nuestro trabajo en Integración Socio-Laboral y Sensibilización.



En el marco del **trabajo en Integración**, ACOBE mantiene desde hace varios años, la organización de distintas **actividades de tiempo libre**, la más destacada, el Viaje Anual a la Playa, en el que, el 2018 han participado 52 personas; una oportunidad para promover el intercambio cultural y el fortalecimiento de redes sociales.



Nuestro Impacto (a nivel incidencia social)

“Coordinación, Administración, Contabilidad y Proyectos”



La eficacia del trabajo de campo depende del compromiso y profesionalidad de las personas que ejecutan los distintos programas, pero además de una **adecuada gestión y administración de la entidad** en su integridad; por ello ACOBE cuenta con profesionales que realizan distintas tareas:

- Coordinación del Equipo.
- Colaboración con diferentes administraciones públicas para la optimización de recursos humanos y económicos.
- Vigilancia y cumplimiento de la RGPD
- Representación Institucional en distintos Foros, Plataformas y Mesas, a nivel Nacional, Autonómico y Local.
- Representación y coordinación para fortalecer el trabajo en red
- Tareas Administrativas correspondientes a la gestión de la entidad.
- Gestión / Control Contable y Fiscal específico de nuestra personalidad jurídica.
- Diseño, presentación, justificación y evaluación de proyectos subvencionables.

Todo este trabajo es **auditado y certificado por empresas externas** (Evaluación de los financiadores, Auditoría de cuentas anuales, Protectorado de Fundaciones, LOPD).

Información disponible en nuestra web www.acobe.org (en el apartado Transparencia)



“Comunicación, Difusión e Imagen Corporativa”

ACOBÉ cuenta con un Plan de Comunicación adecuado y que en sus diferentes etapas contempla las siguientes tareas:

- Difusión de Programas y Actividades
- Comunicación e Información Externa (contacto con otras entidades, instituciones y medios)
- Comunicación Interna
- Gestión de Contenidos y Mantenimiento de Página Web y Redes Sociales
- Diseño de Material Corporativo y de Difusión específico según programas
- Social Media Management (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, Google+, WhatsApp)
- Diseño y Ejecución de Campañas de Sensibilización



**Nº de Visitas Registradas en
www.acobe.org**

**1.939.948
visitas**

**Porcentaje de Respuesta a
Solicitudes de Información
(vía telefónica, e-mail,
whatsapp)**

**100%
respuestas**

**Seguidores en Redes Sociales
(Facebook, Twitter, YouTube,
LinkedIn, Instagram)**

**12.320
seguidores/as**

**Alcance Promedio por
publicación en Facebook
(viralidad)**

**8.000
personas de media
por publicación**

Reproducciones en YouTube

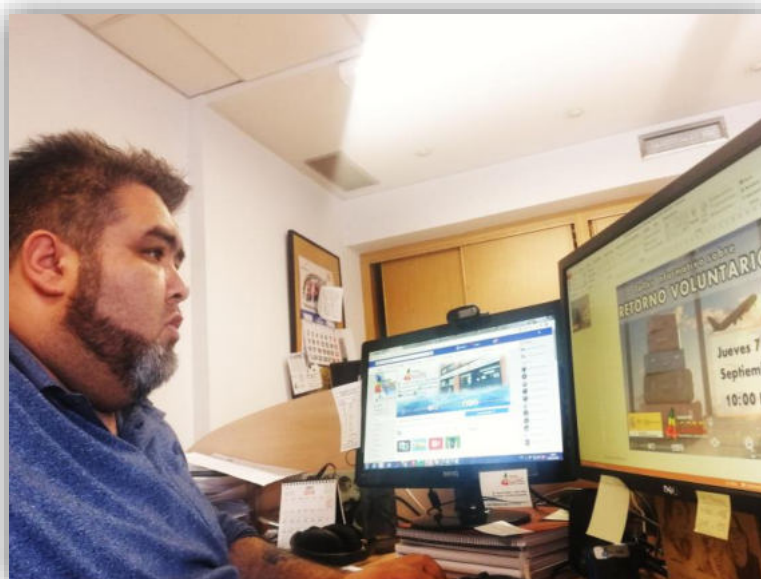
**8.682
visualizaciones**

**Publicaciones en Papel y Digital
(carteles, flyers, notas de
prensa, etc.)**

**Más de 500
publicaciones**

**Campañas de Sensibilización
Realizadas**

**Más de 30
campañas**



“Investigación y Relaciones Institucionales”

Desde el Área de Investigación, se promueve la realización de Estudios que aporten datos y metodología adecuada a nuestra vivencia diaria y/o apoyar en estudios elaborados por otros profesionales (Universidades, Investigadores/as, etc.)

Por otro lado, el Área de Relaciones Institucionales es la encargada de representar a la entidad a nivel institucional en charlas, ponencias, seminarios, etc. ACOBE forma parte del Foro Nacional para la Integración de Inmigrantes, dependiente del Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España, así como del Foro Regional para la Inmigración, dependiente de la Comunidad de Madrid y de la Red EAPN-Madrid de lucha contra la pobreza y la exclusión social



“Trabajando en Red”

ACOBÉ promueve el trabajo en red y participa activamente de varios espacios de intercambio a distintos niveles: Nacional, Regional, Local y Distrital:

- Foro Nacional para la Integración Social de Inmigrantes (con una Vocalía en dos comisiones)
- Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid
- Foro Madrid de Diálogo y Convivencia del Ayuntamiento de Madrid
- Espacio Técnico Comunitario de Ciudad Lineal - Madrid
- Red de Empleo del Distrito de Ciudad Lineal – Madrid
- Coordinadora de Entidades Sociales del Distrito San Blas-Canillejas – Madrid
- Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión – Red EAPN-Madrid



Convenios y Colaboradores



Universidades y Centros Educativos



Otros Colaboradores



2018

DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

25 DE NOVIEMBRE

- SI TE INSULTA
- SI TE GRITA
- SI SE RÍE DE TI
- SI TE CONTROLA
- SI TE HUMILLA
- SI NO RESPETA TU INTIMIDAD
- SI NO TE DEJA TRABAJAR
- SI TE PEGA...

...ESTÁS SUFRIENDO VIOLENCIA...
¡DENUNCIA!

ACODE

20 de Junio - Día Mundial de las Personas Refugiadas

Cada minuto 3 personas lo dejan todo atrás para huir de la guerra, la persecución o el terror. Si un conflicto amenaza a tu familia (¡o qué harías...! ¿guardarte y arriesgar la vida en el conflicto?... ¿huir y arriesgar el encuentro, violación, tortura o algo peor?... Muchas personas tienen que elegir entre huir o ser víctimas.

ACODE

17 de Mayo - Día Internacional contra la Homofobia y Transfobia

5er Gay, Lesbiana o Transsexual en Nigeria, Somalia o Arabia Saudí confiesa la pena de muerte; pero en Marruecos, Senegal, India o Jamaica supone la cárcel en muchos países, como Siria, además de ser perseguido por su género debe huir de los conflictos armados y guerras. Desde el 2007 la persecución por orientación sexual debe ser entendida como motivo suficiente para conceder el Estatuto de Refugiado a la persona que lo solicita, en todo el mundo.

ACODE

"IGUALDAD DE GÉNERO IGUALDAD DE OPORTUNIDADES"

LUNES 19/02/2018 16:00 Hrs.

ACODE

JORNADA - COLOQUIO

Diálogo y testimonios desde distintas perspectivas y una misma realidad

"ASILO / REFUGIO ... A TRAVÉS DE MIS OJOS"

Viernes 19/10/2018 10:00 A 13:00 Hrs.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN "PROTECCIÓN INTERNACIONAL - DERECHO Y OPORTUNIDAD"

ACODE

TALLER JURÍDICO GRATUITO SOBRE: Nacionalidad Española

Martes 17 de Julio de 2018 12:00 Hrs.

ACODE

TALLER DE ORIENTACIÓN LABORAL

Contratos, Nóminas y Convenios Colectivos

VIERNES 16 de NOVIEMBRE de 2018 11:00 Hrs.

ACODE

8 de Marzo - DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

¡Ahora es el momento! Por nuestros derechos, la justicia y la igualdad

ACODE

TALLER INFORMATIVO GRATUITO "LO QUE DEBES SABER SI ACABAS DE LLEGAR A ESPAÑA"

DIRIGIDO A PERSONAS EN SITUACIÓN IRREGULAR (Sin Papeles)

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE: Ley de Extranjería y Régimen Comunitario, Recursos y Servicios Sociales, Bolsas de Trabajo y opciones reales de empleo, Oficinas específicas de atención, Educación y recursos de formación, Vivienda y Empadronamiento, Transporte Público, Red de Bibliotecas, Fundación ACOBE y otros servicios.

MARTES 9/1/2018 - 10:00 Hrs. (Duración Aproximada 2 hrs.)

ACODE

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS Artículo 14. En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país.

10 de Diciembre - Día Internacional de los Derechos Humanos

ACODE

¿Estás buscando trabajo? BOLSA DE EMPLEO

TALLER DE INSCRIPCIÓN TODOS LOS JUEVES A LAS 10:00 Hrs.

ACODE

CURSOS BÁSICOS DE ESPAÑOL (NIVELES BÁSICO, INTERMEDIO Y AVANZADO)

Próximos niveles abiertos a inscripción

Nivel 1(básico): Lunes, Miércoles 17:30 - 19:30 y Viernes 10:00 - 12:00

Nivel 2(intermedio): Lunes, Miércoles y Jueves 17:30 - 19:30

Nivel 3(avanzado): Lunes, Martes 15:30 - 17:30 y Viernes 12:00 - 14:00

INICIO: 09/04/2018 - FIN: 07-08/06/2018

SOLICITAR CITA PARA PRUEBA DE NIVEL 914049502 - 913757862

ACODE

¿Estás pensando en regresar? Podemos ayudarte...

PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO

AYUDAS ECONÓMICAS PARA EL BILLETE DE AVIÓN (MAS OTRAS AYUDAS COMPLEMENTARIAS)

PARA MÁS INFORMACIÓN: 914049502 / 913757862 609249496

retorno@acobe.org

ACODE

Protección Internacional... ...Derecho y Oportunidad

Talleres de Sensibilización

Sábado 10 de Mayo de 2018 - 10:00 y 15:30 Hrs.

ACODE

2da FERIA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Gente que construye

La Red EAPN - Madrid, de la que Fundación ACOBE forma parte junto con otras 49 entidades se reúnen en un evento para mostrar su trabajo, programas y proyectos.

Día: Viernes 1 de Junio de 2018

Horario: 10:00 a 18:00 Hrs.

Lugar: C.C. Daoiz y Velarde (c/ Alberche, 4) <M> Pacífico L-1

ACODE

TALLER DE COACHING LABORAL

"¿Cómo entrenarse para una Entrevista de Trabajo?"

VIERNES 13 de ABRIL de 2018 11:00 Hrs.

ACODE

CURSO GRATUITO Y PRESENCIAL AYUDANTE DE COCINA

INCLUYE CERTIFICADO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS OFICIAL + 60 HORAS DE PRÁCTICAS

HORARIO PARTE TEÓRICA (32 Hrs.): Lunes a Viernes 9:30 - 13:30 Hrs. INICIO: 07/06/2018 FIN: 29/06/2018

PARTE PRÁCTICA (60 Hrs.): Turnos por Confirmar INICIO: 19/06/2018 FIN: 29/06/2018

REQUISITOS: NIE (Tarjeta de Residencia) NO COMUNITARIO en vigor (con Permiso de Trabajo) (No Tarjeta Roja). Disponibilidad Horaria

IMPORTANTE: La inscripción al curso dependerá de la superación de un proceso de selección

PRE-INSCRIPCIÓN SOLICITAR CITA TELÉFONOS 914049502 - 913757862 ACUDIR CON C.V. - NIE Y DEMANDA DE EMPLEO

PLAZAS LIMITADAS INSCRIPCIONES ABIERTAS HASTA 01/06/2018

ACODE

TALLER INFORMATIVO "Aprende a usar tu móvil para buscar trabajo"

(ASISTIR CON MÓVIL CON S.O. ANDROID)

VIERNES 16 de MARZO de 2018 11:30 Hrs.

ACODE

7 de Abril - DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

Nadie debería tener que elegir entre un buen estado de salud y otras necesidades vitales. La OMS define la Salud como un bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de enfermedades. Todos los seres humanos, en cualquier lugar del mundo, tienen derecho a disfrutar de un alto grado de bienestar físico, mental y social. La salud es un recurso vital para la vida y el bienestar de las personas y las naciones. "Salud" significa "estar bien". Es un concepto que va más allá de la ausencia de enfermedades y que implica un bienestar físico, mental y social. La salud es un recurso vital para la vida y el bienestar de las personas y las naciones. "Salud" significa "estar bien". Es un concepto que va más allá de la ausencia de enfermedades y que implica un bienestar físico, mental y social.

ACODE

"LA SALUD PARA TODOS" COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL

TALLER DE COACHING LABORAL

SÁCALE PROVECHO A TU E-MAIL PARA BUSCAR TRABAJO

JUEVES 10 de MAYO de 2018 15:30 - 17:30 (2 Horas de formación práctica e intensiva)

ACODE

VIERNES 16 de MARZO de 2018 11:30 Hrs.

ACODE

AQUÍ PRACTICAMOS LA IGUALDAD

En 74 años, miles de manos han pasado por ACOBE. Menos que ayuden... Menos que se estrechen... Menos que impulsen... Menos que se unan... Menos que se sienten... Menos que defiendan... pero sobre todo... menos que convivan.

Gracias por unir tus manos a las nuestras para seguir trabajando por quienes más nos necesitan.

2004 - 2018

TALLER INFORMATIVO GRATUITO

DECLARACIÓN DE LA RENTA

¿QUÉ ES Y QUIÉN DEBE HACERLA?

MARTES 12 DE JUNIO DE 2018 12:00 Hrs.

ACODE

Inteligencia Emocional para combatir la Ansiedad

JUEVES 11 de OCTUBRE de 2018 12:00 Hrs.

ACODE

7 de Abril - DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

Nadie debería tener que elegir entre un buen estado de salud y otras necesidades vitales. La OMS define la Salud como un bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de enfermedades. Todos los seres humanos, en cualquier lugar del mundo, tienen derecho a disfrutar de un alto grado de bienestar físico, mental y social. La salud es un recurso vital para la vida y el bienestar de las personas y las naciones. "Salud" significa "estar bien". Es un concepto que va más allá de la ausencia de enfermedades y que implica un bienestar físico, mental y social.

ACODE

"LA SALUD PARA TODOS" COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL

TALLER DE COACHING LABORAL

SÁCALE PROVECHO A TU E-MAIL PARA BUSCAR TRABAJO

JUEVES 10 de MAYO de 2018 15:30 - 17:30 (2 Horas de formación práctica e intensiva)

ACODE

VIERNES 16 de MARZO de 2018 11:30 Hrs.

ACODE



📍 c/ Virgen de la Alegría, 7 -28027 Madrid

☎ 914049502-913757862 📞 609-249-496

✉ @acobe@acobe.org 🌐 www.acobe.org



☎ +34 - 609-249-496    @AcobeFundacion    Fundación ACOBE