

www.acobe.org  
acobe@acobe.org  
Tel. 91 404 95 02  
91 375 78 62



ASISTENCIA SOCIAL • FORMACIÓN  
AUTODIFUSIÓN • ASISTENCIA LABORAL



**FUNDACIÓN**  
**COBE**  
**Convivencia y Desarrollo**

**Memoria**  
**2015**

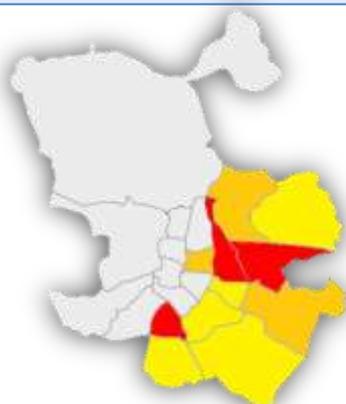


# Nosotros – Nuestra Historia

ACOBE, Asociación de Cooperación Bolivia España, fue formada por **bolivianos, españoles y personas de otras nacionalidades**, que se unieron para trabajar conjuntamente promoviendo la interculturalidad, el respeto, la igualdad y la solidaridad. Se constituyó legalmente el 7 de abril de 2004, con los fines de:

- Facilitar la integración social y laboral de los inmigrantes en España
- La promoción de programas de cooperación para el desarrollo y ayuda humanitaria
- Mejora de la imagen pública de la inmigración y lucha contra la discriminación social y laboral de los residentes.

En 2010 se transformó en Fundación ACOBE,



Ha desarrollado su labor en varios distritos de **Madrid**, incluyendo los de **San Blas-Canillejas, Ciudad Lineal y Usera**. Durante **8 años**, del 2005 hasta finales del 2013, ha gestionado el **Centro Hispano Boliviano**; desde **2007** ha llevado a cabo varios Programas y Proyectos de **Cooperación al Desarrollo y Codesarrollo** con su contraparte en Bolivia, la Fundación AMIBE-CODEM; desde **2009** desarrolla Programas de **Retorno Voluntario**.

En **2014** inicia una nueva etapa, trasladando sus instalaciones a una **nueva sede social** y haciendo un esfuerzo para mantener una atención de calidad, que proporcione respuesta a las demandas de las personas que acuden a la entidad, gracias a la implicación del voluntariado que refuerza su participación en las diferentes áreas y actividades. Una vez establecida la nueva sede, 2015 supone nuevamente el desafío de continuar brindando el apoyo a las personas que lo requiera.



ACOBE es una entidad que cree firmemente en el trabajo en red. Forma parte del **Foro Nacional para la integración de los inmigrantes** (Miembros de la Comisión Permanente y de la Comisión Jurídica), **Foro Regional, Foro Local y Mesas de Dialogo y Convivencia Distritales**. Trabajamos constantemente en red con ONGs, CEPIs, Organismos internacionales y otros recursos especializados en temas relacionados con los Servicios Sociales, migraciones, mujer, codesarrollo, menores y familia.

# 2015... agradecimiento y desafíos

La optimización de recursos y la adaptación a las posibilidades financieras han sido más que nunca cruciales para seguir colaborando con las personas que acuden a nuestro centro.

Una de las ventajas, que agradecemos, es la **apertura y confianza que acompañan a las personas con las que colaboramos** para favorecer su inserción laboral, ampliar su red social, apoyarlas con asesoramiento legal o acompañarlas con herramientas que puedan ser útiles para conseguir sus objetivos personales, familiares y/o profesionales.

El equipo sigue realizando una **labor interdisciplinar que favorece la intervención** y, en este año especialmente, se ha fortalecido el trabajo en red con instituciones sociales que ratifican la verdad ya conocida: **compartir es avanzar**. Permittiéndonos abrir otras pequeñas vías de financiación.

**Voluntarias, voluntarios y estudiantes en prácticas**, nos ayudan a vernos desde fuera y fortalecer esta interacción a la vez que diseñar proyectos que sigan contemplando la evolución de la población y sentirnos parte de ella.

El Patronato de la entidad agradece la implicación y los apoyos recibidos para realizar nuestro trabajo y esperamos seguir apostando por la convivencia desde esta plataforma, seguir colaborando y saber que para que cambie el mundo, debemos echar una mano.

**GRACIAS!!!**

*El equipo de ACOBE*



# Proyectos Ejecutados

NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	PERÍODO DE EJECUCIÓN	SUBVENCIÓN CONCEDIDA
Retorno Voluntario Asistido	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), cofinanciado Fondo Europeo para el Retorno	01/07/2013 – 30/06/2014	84.450,00 €
Retorno Voluntario Productivo	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), cofinanciado Fondo Europeo para el Retorno	01/07/2013 – 30/06/2014	89.969,51 €
Fortalecimiento de la Gestión de ACOBE	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes	01/01/2014 – 31/12/2014	49.000,00 €
Equipamiento y adaptación de inmuebles	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes	01/01/2014 – 31/12/2014	15.920,00 €
Apoyo y Formación en Autoempleo para población inmigrante	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.	01/01/2014 – 31/12/2014	49.000,00 €
One Stop Shops- Oficinas únicas.	Comisión Europea - Fondo para el Retorno. Gestionado por OEI, ICEI-Italia y ACOBE	01/01/2013 - 01/09/2014	47.807,17 €
Acogida y formación para la inserción laboral de inmigrantes	Comunidad de Madrid-Consejería de Asuntos Sociales - D.G. Inmigración, convocatoria 2014	01/06/2014 - 31/01/2015	20.000,00 €
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración con Especial Atención a personas Vulnerables (FR)	MEYS-Retorno 2014, cofinanciado por el Fondo Europeo para el Retorno (FR)	01/10/2014 - 30/06/2015	72.845,20 €
Programa de retorno voluntario asistido y reintegración (PGE)	MEYS-Retorno 2014	01/10/2014 - 30/06/2015	50.000,00 €
One Stop Shops- Oficinas únicas II.	Comisión Europea-Fondo para el Retorno Gestionado por OEI, ICEI-Italia, Fedelatina, Lusofonía y ACOBE	01/09/2014 - 31/08/2016	35.459,80 €



Dirección General de Inmigración  
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

**Comunidad de Madrid**



European Commission

EUROPEAN COMMISSION  
DIRECTORATE-GENERAL HOME AFFAIRS  
Directorate B - Immigration and Asylum  
Unit B4 - Financial support - Immigration and Asylum

Las **ACTIVIDADES** que incluyen estos proyectos comprenden:

- Información, apoyo, asesoramiento y gestión del **RETORNO VOLUNTARIO PRODUCTIVO** (con formación en autoempleo y diseño de un plan de negocio para emprender en el país de origen – Bolivia)
- Información, apoyo, asesoramiento y gestión del **RETORNO VOLUNTARIO DE PERSONAS REGULARES E IRREGULARES**, así como **APRE's** y en situación de **VULNERABILIDAD**.
- Apoyo al **Mantenimiento, Gestión y Administración** de la Fundación **ACOBÉ**; **Equipamiento** y obras de mejora.
- Sensibilización en **AUTOEMPLEO** en España: formación, elaboración de perfil de negocio, plan de empresa, derivación y seguimiento.
- Capacitación en **CURSOS** de Informática e Inglés Básico, orientados al empleo, talleres para mejorar la motivación y las habilidades sociales y laborales; y asesoramiento especializado para la **Inserción Laboral**.
- OEI-I: Asesoramiento y formación al equipo de las oficinas de la OEI en Latinoamérica para la atención a personas retornadas y difusión entre las administraciones de terceros países y europeas de una adecuada metodología de acogida. OEI-II: **ACOBÉ** se constituye en **Ventanilla Única en Madrid**, para la información y atención de personas interesadas en Retorno Voluntario y su derivación a cualquiera de las 8 Ventanillas en Latinoamérica para favorecer su reintegración.



# Actividades y Servicios

## Sin Financiación Externa

ACOBEB mantiene otras actividades y áreas de atención que, SIN FINANCIACIÓN EXTERNA, se sostienen gracias al voluntariado y que consideramos imprescindibles para nuestros participantes:

- **INFORMACIÓN.** Desde el área de acogida se facilita información presencial, telefónicamente o vía e-mail, a toda persona que la solicite, relativa a recursos de la Comunidad de Madrid (p.ej. Módulos de Conoce Tus Leyes, Informes de Integración, ya que, durante 8 años gestionamos el CEPI Boliviano, siendo para tal efecto, **entidad de referencia** tanto para usuarios como para otras entidades); Juntas Distritales, Servicios Sociales y Sanitarios, etc.

En nuestra ubicación actual y con la desaparición de varios CEPIs, ACOBE es un **recurso de influencia en varios distritos** del Municipio de Madrid (Ciudad Lineal, San Blás-Canillejas, Moratalaz, Barajas, Hortaleza y Vicálvaro), así como, por proximidad, en los municipios de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Mejorada del Campo y Coslada.

- **COMERCIO JUSTO.** Ofrecemos **productos ecológicos de alimentación y artesanía**, que cumplen con la normativa de transparencia, calidad y equidad con las personas productoras.

- **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.** Impartimos  **cursos de formación y capacitación** dirigidos a mejorar o actualizar las habilidades de los usuarios para lograr su **inserción laboral y mejorar su empleabilidad** de cara al mercado de trabajo actual. Las actividades formativas incluyen módulos transversales de Búsqueda Activa de Empleo, Habilidades Sociales, Igualdad, Derechos y Deberes de los Trabajadores, etc. y se imparten, en la mayoría de los casos, en horarios de fin de semana, con el objetivo de promover la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de las personas participantes en los mismos. Contamos con **Instructores e Instructoras Profesionales Voluntarios y Voluntarias**, que desde su propia experiencia aportan un enfoque más práctico y dirigido al logro y/o mantenimiento del empleo. Los contenidos se basan en los marcados oficialmente y se ven reflejados en la certificación de aptitud que se entrega a las personas participantes al finalizar su formación.

Como avance importante, cabe mencionar, la firma de un Convenio de Colaboración entre ACOBE y el Ministerio de Educación Boliviano, mediante el cual las personas formadas por ACOBE en los cursos seleccionados por el Centro Plurinacional de Educación A Distancia (CEPEAD), tienen la opción de obtener una acreditación oficial en Bolivia que favorecerá su reinserción en su país de origen en el caso de que decidan retornar.

- **FORMACIÓN INTERNA.** Cuatro personas del Equipo de ACOBE han participado, durante 2014, en VIVES PROYECTO, gestionado por Luis Vives / Acción contra el hambre, con el objetivo de ampliar los conocimientos enfocados a asesorar y formar para la puesta en marcha de un negocio en España (67 Hrs. Presenciales y 12 Hrs. On-Line c/ Webinar)

- **INVESTIGACIÓN.** ACOBE ha colaborado con varias Universidades, europeas y americanas, en la realización de diferentes estudios, principalmente en dos campos:
  - La adaptación de las entidades del tercer sector a la situación de crisis económica.
  - El proceso migratorio: nuevas realidades de los migrantes, evolución, cambios, etc.
- **SERVICIOS DEL ÁREA LABORAL.**
  - Bolsa de Empleo
  - Información sobre Ofertas de Trabajo
  - Itinerarios personalizados de Inserción Laboral
  - Otros servicios de apoyo a la inserción laboral: elaboración de C.V., comprobación de referencias, prospección empresarial, intermediación con empleadores, etc.
- **SERVICIOS DEL ÁREA SOCIAL.**
  - Trabajo en red y coordinación con Servicios Sociales y otros recursos.
  - Informes y Atención Social. Informes sobre recursos sociales, derivación mutua con otros dispositivos y acompañamiento social profesional.
- **SERVICIOS DEL ÁREA LEGAL**
  - Asesoramiento Jurídico Grupal, en materia de Extranjería en Talleres puntuales y permanentes.
  - Asesoramiento Jurídico Individualizado, en materias de extranjería, régimen comunitario, laboral, civil, familia, consumo y otros.
  - Campaña Declaración de la Renta, en talleres informativos grupales sobre Declaración del IRPF, atención individual para la confección de declaraciones y atención de consultas telefónicas.



## ACTUACIONES INTERDISCIPLINARES – INNOVACIÓN

Desde el comienzo, ACOBE ha promovido una intervención interdisciplinar, que abarque holísticamente la problemática de la persona y que le proporcione autonomía y herramientas para tomar sus propias decisiones. En todas sus actuaciones, ACOBE desarrolla ciertas políticas y actuaciones de forma transversal, incluyendo la perspectiva de género, el fomento de la igualdad y la no discriminación; la sostenibilidad, la solidaridad y la promoción del desarrollo de la persona.

Acercamos las iniciativas públicas que favorecen el desarrollo social y humano con información, asesoramiento y acompañamiento. En nuestra participación en seminarios y paneles de trabajo dentro y fuera de España se comparten experiencias desde los diferentes ámbitos de actuación y se difunden las iniciativas públicas y sociales que favorecen el desarrollo humano, la integración y la convivencia.

# NUESTROS RESULTADOS

## Atenciones por Áreas de Intervención

### ÁREA DE COMUNICACIÓN

#### Información y Difusión

El principal reto del área de comunicación en 2015 consistía en desarrollar un plan de comunicación efectivo e inmediato para que, habiendo trasladado la sede institucional un año antes, conseguir llegar a la mayor cantidad de personas que puedan beneficiarse de las actividades, servicios, programas que ejecuta la entidad.

Nuestra página de Facebook sigue siendo el medio de difusión más operativo e interactivo, diseñando y publicando materiales específicos para las distintas actividades, así como para acciones de sensibilización, coincidiendo con días específicos marcados, en su mayoría, por Naciones Unidas (discriminación, mujer, infancia, medio ambiente, etc.), promoviendo así la interacción con los/as seguidores/as de ACOBE en esta red social.

Además hemos incrementado la presencia de nuestra WEB y completamos los medios de difusión con perfiles en otras redes sociales (Twitter, LinkedIn, Google+ y YouTube)



**Atenciones Presenciales** – (solicitud de información + derivación interna o externa)

**13.473**  
Atenciones

**Porcentaje de respuestas a solicitudes de información no presencial** (teléfono, e-mail, Facebook)

**100 %**  
Respuestas

**Nº de Visitas registradas en [www.acobe.org](http://www.acobe.org)**

**1.247.054**  
Visitas

**Seguidores en Facebook** (perfil comunicación + página Acobe Fundación + grupo Formación ACOBE)

**6.449**  
Seguidores

**Alcance Promedio** por publicación en Facebook (viralidad)

**6.301** personas de media por publicación

**Reproducciones en YouTube**

**10.826**  
Visualizaciones

**Publicaciones físicas** (carteles, flyers, notas de prensa, etc.)

**337**  
Publicaciones

### OTRAS ACTIVIDADES - Dinamización Socio-Cultural

Destacamos algunas actividades por su implicación con las personas participantes:

**Actividades de Sensibilización**

**46 Actividades**

**Actividades de Tiempo Libre** (Viaje a la Playa )

**55 Participantes**

**Actividades difundidas de otras entidades, organizaciones, etc.**

**28 Actividades**

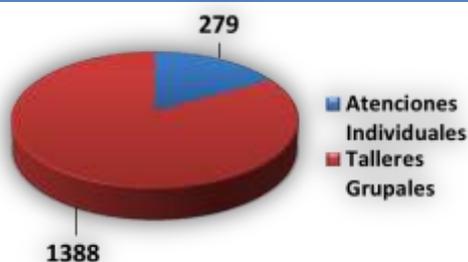
# ÁREA LEGAL



El Área legal de ACOBE ha continuado trabajando para proporcionar a los usuarios información actualizada en materia de **Extranjería** a través de **sesiones grupales, atenciones individuales**, y respuestas a consultas telefónicas y vía correo electrónico. Al igual que años anteriores, el Área Legal ha mantenido el principio de intervención interdisciplinar y la coordinación con las otras áreas de la Fundación, principalmente con las Áreas Social y Laboral.

A lo largo de **2015** se ha brindado información y orientación jurídica a **más de 1300 personas**.

<b>Nº de Atenciones</b> – Información y orientación individual y colectiva	<b>1.343</b> <b>Atenciones</b>
<b>Charlas en Materia de Extranjería</b> (una hora y media de duración)	<b>48</b> <b>Charlas</b>
<b>Nº de Talleres Mensuales en Fin de Semana</b> (favoreciendo acceso a población con ocupación laboral)	<b>6</b> <b>Talleres</b>
<b>Nº de Atenciones Individuales</b> (asesoramiento, acompañamiento y seguimiento de sus trámites)	<b>178</b> <b>Atenciones</b>
<b>Nº de Atenciones “Campaña de la Renta”</b> (asesoramiento, solicitud de borrador, confección de declaración con programa PADRE)	<b>50</b> <b>Atenciones</b>



## Temáticas de Talleres Grupales:

- Derechos y Obligaciones de los Trabajadores
- Trámites para homologación de Títulos Extranjeros en España
- Tramitación de Nacionalidad Española
- Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

## TENDENCIAS

A lo largo del **2015** los principales temas de consulta en las atenciones personales, así como durante los talleres grupales, fueron en materia de extranjería, principalmente renovación de los permisos de residencia y trabajo. Debemos resaltar que durante este año las solicitudes de nacionalidad por residencia sufrieron un cambio legislativo motivo por el cual fue necesario una mayor información y talleres extras.

También una amplia variedad de información, respecto a otro tipo de trámites y materias legales, aumentando la solicitud de información laboral, familiar y tributaria.

Al igual que en años anteriores, cada vez atendemos a mayor cantidad de nacionalidades, pero aún continúa siendo la nacionalidad boliviana la mayoritaria.



# VOCALÍA FORO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE INMIGRANTES

**FORO**  
**Integración**  
**Social**  
**Inmigrantes**



El Foro Nacional para la Integración Social de Inmigrantes nació en 1994 como uno de los instrumentos del Plan para la Integración Social de los Inmigrantes, configurándose como el órgano apropiado para recoger las demandas de la población inmigrante a través de las entidades sociales e implicar a toda la sociedad con el objetivo de servir de cauce para la participación y el diálogo.

Fundación ACOBE es VOCAL de este FORO y miembro en la Comisión Jurídica, Unión Europea y Asuntos Internacionales y de la Comisión Permanente, participando activamente, durante el 2014, en la siguientes actividades:

- **Reuniones de los Órganos del Pleno**
  - Reuniones del Pleno
  - Reuniones de la Comisión Permanente
  - Reuniones de las Comisiones
- **Elaboración de Informes Preceptivos.**
  - Informe al anteproyecto de ley de protección a la infancia
  - Informe del anteproyecto de ley orgánica complementaria a la ley de protección de la infancia
  - Informe Reglamento sobre Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho a asilo y la protección subsidiaria.
  - Informe sobre la situación de la integración de inmigrantes y refugiados en España a Junio de 2014.
- **Otros Informes**
  - Informe de evaluación y seguimiento de la "Estrategia Integral contra el Racismo, la discriminación racial, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia"
  - Informe sobre la Población Trabajadora Extranjera (2013)

# ÁREA SOCIAL



El Área Social de ACOBE, facilita información básica y orientación general para favorecer la integración y participación de las personas, así como el encuentro y el intercambio de experiencias entre la población.

Entendiendo la intervención como un encuentro personal con la persona participante, intentando que sea el protagonista de su situación, apoyándole en la toma de decisiones y contribuyendo así a que pueda ir transformando su realidad.

La crisis económica ha provocado que las situaciones de vulnerabilidad que se venían viviendo de forma especial por el colectivo inmigrante hayan aumentado respecto a años anteriores.

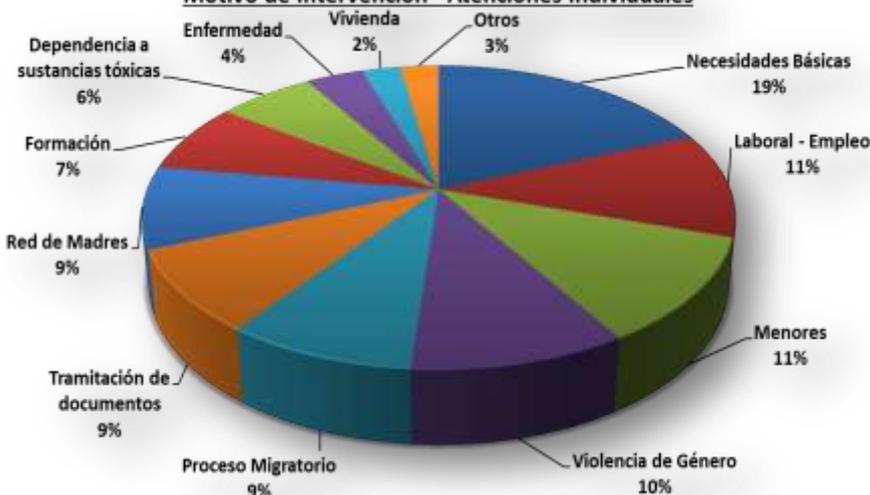
El desempleo, la precariedad laboral debilitan la capacidad del trabajo como principal factor de protección, alargándose en el tiempo estas situaciones de desempleo, problemas con la vivienda, situaciones extremas y las dificultades para hacer frente a los gastos del día a día son los principales problemas con lo que se encuentran nuestros usuarios, con una mayor incidencia en demandas para poder cubrir necesidades básicas.

El año 2015 ha supuesto para las personas atendidas desde el área social, un año para muchos de ellos difícil de afrontar y con grandes dificultades y carencias debido a los recortes sufrido en diferentes programas para poder cubrir las demandas tanto por nuestra institución como poder hacer las derivaciones oportunas a otras instituciones tanto públicas como privada y pudieran tener una respuesta adecuada.

Por otro lado también se constata que debido a ésta situación de crisis, muchos inmigrantes han optado por regresar a sus países de origen, junto con toda la unidad familiar ante la falta de oportunidades.



Motivo de Intervención - Atenciones Individuales



## Atenciones Individuales

Atendiendo las necesidades específicas de cada persona que lo solicita, informando sobre ello, derivando en su caso a otros profesionales de la entidad o hacia recursos públicos y privados, con quienes coordina para una intervención más eficaz.

Durante 2015 se han realizado más de 300 atenciones.

# RETORNO VOLUNTARIO



Las actividades realizadas dentro de los Programas de Retorno Voluntario que gestiona ACOBE, son **coordinadas desde el área social con las áreas legal y laboral**; con el objeto de apoyar de forma integral a las personas retornadas, favoreciendo su reinserción en el país de origen, a través de **talleres informativos grupales** sobre los programas de retorno, **información sobre requisitos y condiciones, asesoramiento individual** con elaboración de informes, expedientes de cada caso, así como la **tramitación, adquisición y entrega de billetes de avión, ayudas económicas y otros trámites administrativos.**; además, conjuntamente al área laboral, se proporciona **formación apoyo y acompañamiento para la implantación de pequeños negocios en el país de origen (Bolivia)**, dentro del Programa de Retorno Voluntario Productivo.

Los programas de Retorno Voluntario ejecutados con financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y cofinanciación del Fondo Social Europeo, se ven complementados con otros programas de atención a retornados en sus países de origen, como el Proyecto “**Ventanillas Únicas – One Stop Shops: Reintegración sostenible de retornados latinoamericanos vulnerables**”, en el que **ACOB**E se constituye como **Ventanilla Única** para la información a personas que deseen retornar y la derivación correspondientes a las Ventanillas de los países de **Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay.**



ACOBE ejecuta programas de **Retorno Voluntario desde el año 2009**, acompañando desde entonces en su retorno a **más de 800 personas**, **91 de las cuales han podido implantar un negocio** en su reintegración en origen (Bolivia).

En el **último proyecto**, finalizado en 2015, se informó a más de 160 personas a través de atenciones individuales y talleres grupales, de las cuales se apoyó al retorno de **31 personas**, de las cuales **4 retornaron con un plan de negocio.**



# ÁREA LABORAL



Desde ACOBE trabajamos para lograr la **mejora de las condiciones laborales** de las personas que participan con nosotros y la **inserción laboral** de quienes estén en situación de desempleo, para ello contamos con una **Bolsa de Empleo** en la que el área laboral realiza una inscripción y acompañamiento de las personas participantes, elaborando un itinerario individualizado donde se registran todas las actividades y tutorías, así como el seguimiento las que fueron atendidas e insertadas pero que, por diferentes motivos, vuelven a encontrarse en situación de desempleo.

## Participantes.

Durante el 2015 hemos detectado un importante de personas desempleadas de larga duración y con una vulnerabilidad tal que hace que, en algunos casos, acepten trabajos en unas condiciones impensables hasta hace poco tiempo.

Además, también se ha producido un incremento de atenciones a personas inscritas anteriormente, alguna incluso con más de 10 años.



## Ofertas de Empleo.

Un notable **descenso en las ofertas de empleo** ha sido lo destacable del 2015, tanto de las ofertas recibidas de forma directa por ACOBE, como las que obtenemos por medio de la prospección realizada entre empresas y particulares; por otro lado destacamos que las ofertas del mercado laboral actual **requieren cada vez mayor cualificación, formación y experiencia.**

Este año ha seguido el aumento, que ya se inició los últimos años, de personas demandantes nacionalizadas, así como en el número de personas autóctonas. Asimismo ha aumentado la edad de las personas demandantes, sobre todo de mujeres trabajadoras de servicio doméstico en régimen interno, que se encuentran desempleadas con una edad muy avanzada, poca formación y sin redes familiares y sociales.

Han aumentado, asimismo, el número de personas con un mayor nivel de estudios, incluyendo estudios universitarios.



Se ha generado mayor conciencia entre las personas usuarias de la importancia que tiene la formación para aumentar la empleabilidad, no solo cuando están en desempleo sino también cuando están trabajando, algo que desde Acobe siempre estamos incentivando y animando. La demanda de las personas en búsqueda de empleo, en cuanto a formación, es de cursos en los que puedan tener una salida al mercado laboral.

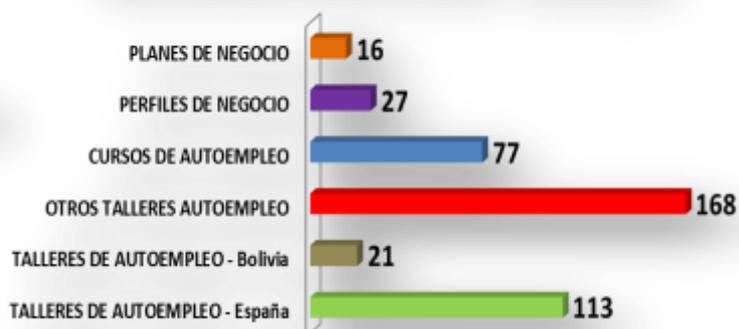
# ÁREA LABORAL

Nº ATENCIONES POR ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ATENCIÓN GRUPAL BOLSA EMPLEO	231	343	<b>574</b>
ATENCIÓN INDIVIDUAL BOLSA EMPLEO Tutorías y seguimientos	<b>300</b>		
ACOMPañAMIENTO ELABORACIÓN CURRÍCULUMS	43	98	<b>141</b>
52 TALLERES BAE REALIZADOS	140	279	<b>419</b>
35 TALLERES LABORALES: Entrevista trabajo, Derechos laborales, etc.	64	150	<b>214</b>
PROSPECCIÓN LABORAL-Ofertas trabajo gestionadas	<b>750</b>		
4 TALLERES DE AUTOEMPLEO-Emprender en España	4	3	<b>7</b>
13 TALLERES DE AUTOEMPLEO-Emprender en Bolivia	17	16	<b>33</b>
PERFILES DE NEGOCIO ELABORADOS	8	12	<b>20</b>
PLANES DE NEGOCIO (Bolivia y España)	1	3	<b>4</b>
PERSONAS ASESORADAS Y PERSONAS FORMADAS EN AUTOEMPLEO EN ESPAÑA	<b>88</b> Asesoradas <b>20</b> Formadas		
EMPRENDIMIENTOS INICIADOS EN BOLIVIA	1	3	<b>4</b>

**PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD - Inserción Laboral**



**PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD - Autoempleo**



# ÁREA DE FORMACIÓN



El área de Formación inicia el 2015 con el mismo objetivo del resto de áreas de la entidad, lograr hacer llegar la información sobre nuestras actividades en nuestra nueva oficina tanto a las personas que ya nos conocían como a las nuevas y nuevos participantes. Por ello se hace necesaria un reordenamiento del área marcando **nuevos objetivos y estrategias de difusión** que permitan seguir ofreciendo cursos de formación de calidad y enmarcados en la nueva realidad de la entidad.

Los cursos de formación y capacitación profesional de apoyo a la inserción socio-laboral de las personas participantes, toman como **punto de partida las necesidades actuales del mercado laboral y las demandas de los participantes.**

Facilitamos el acceso a nuestros cursos, organizando, planificando y ofreciendo **formación en horarios de fin de semana y tardes.**

Actualizamos los **contenidos** de los cursos para adecuarlos a nuestras acciones formativas, **basándonos en los contenidos oficiales** de cara que los títulos propios que emitimos puedan ser válidos en los **procesos de Acreditación de Competencias** convocados por la administración.



## TENDENCIAS

Destacamos el **aumento de población en situación administrativa regular**, así como el aumento de participantes con **nacionalidad española**, la mayoría por adopción, aunque la población española de origen sigue en aumento.

Por otro lado, hemos tenido un importante **crecimiento** en cuando a la **participación de mujeres** que se ha acercado al 80% de participantes.

La media de edad está entre los 26 y 30 años, aunque la cifra de participantes de más de 30 años también es importante.

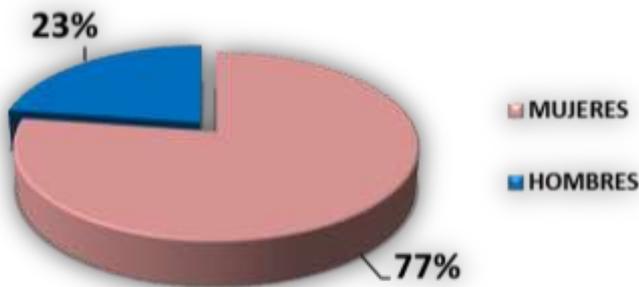
La población de origen boliviano sigue siendo la mayoritaria, pero se experimenta un importante aumento de participantes de otras nacionalidades (Perú, Ecuador, Paraguay, España y Países de Centroamérica entre otros)

Dentro de las actividades formativas realizadas, destacamos un importante aumento en las horas de formación, debido principalmente, a los programas subvencionados ejecutados durante el 2015, en los que la formación gratuita para el empleo es uno de los ejes principales.

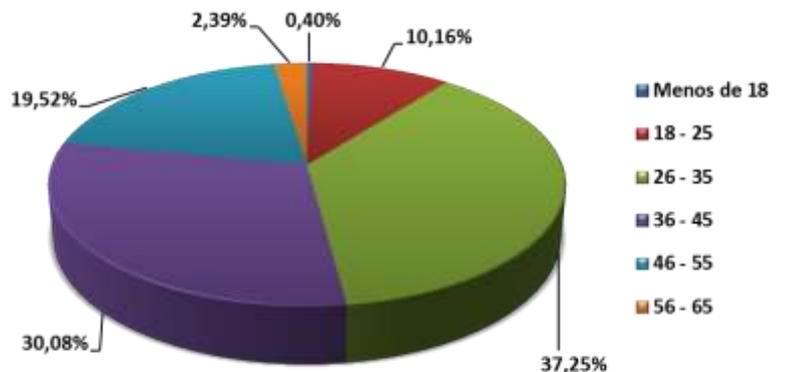
# ÁREA DE FORMACIÓN

<b>Actividades Formativas de Larga Duración (+ 20 Hrs.)</b> Aux. Geriátrica, Aux. Infantil, Informática 1 y 2, Ofimática, Inglés 1 y 2, Alemán, Asesor Comercial, Alfabetización Digital, etc.	<b>35</b> Cursos Impartidos
<b>Actividades Formativas de Corta Duración (- 20 Hrs.)</b> Manipulador de Alimentos, Ergonomía y Movilización de Pacientes Geriátricos, At. Cliente y Téc. Ventas, Facebook , Alfabetización Digital, Urgencias y Emergencias Hospitalarias, etc.	<b>6</b> Cursos Impartidos
<b>Horas Totales de Formación Certificadas</b>	<b>3349</b> Horas Certificadas
<b>Número Total de Participantes (alumnos/as)</b>	<b>691</b> Participantes
<b>Número Total de Participantes que finalizan satisfactoriamente su formación (aprueban)</b>	<b>412</b> Participantes (59,62%)

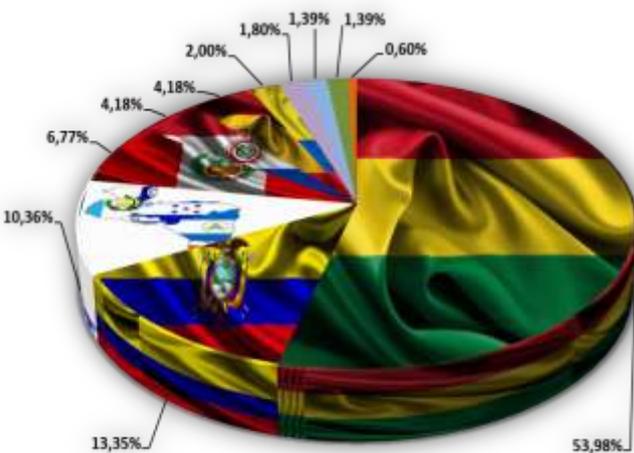
**Sexo**



**Rangos de Edad**



**País de Origen**



**Situación Administrativa**



# ÁREA DE VOLUNTARIADO



El Equipo Voluntario de ACOBE, durante 2015, como desde nuestros inicios, se ha constituido en **pilar fundamental para el sostenimiento de la entidad**, debido a las circunstancias particulares de la entidad durante esta gestión.

Compuesto por un equipo de **profesionales cualificados**, la mayoría **colaboran desde el área de formación** como **monitores y monitoras** de los cursos y en la **gestión y administración** de los mismos; aunque también hemos tenido personal voluntario apoyando en **otras áreas de intervención**, principalmente **acogida, legal, social y comunicación**.

Se destaca que algunos voluntarios desarrollan su actividad en más de un área de intervención, demostrando de esta manera el compromiso, solidaridad y sentido de pertenencia hacia la entidad.

Además del voluntariado estable, mantenemos una **bolsa de voluntarios y voluntarias** con aproximadamente **50 personas disponibles** para apoyar en actividades puntuales.



AREA	VOLUNTARIOS/AS
FORMACIÓN	15
INFANCIA	10
EQUIPO TÉCNICO	7
OTROS APOYOS	3
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

SEXO	CANTIDAD
MUJERES	16
HOMBRES	19
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

## ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL VOLUNTARIADO EN 2015

- 2 Reuniones de Coordinación y/o Evaluación con Equipo de Formadores/as.
- Aproximadamente 70 atenciones individuales con voluntarios en activo.
- 20 atenciones a solicitantes de voluntariado no incorporados.







**FUNDACIÓN**  
**ACOBÉ**  
**Convivencia y Desarrollo**

C/ Virgen de la Alegría 5-7 - 28027-Madrid

 El Carmen L-5 (salida Raquel Meller)  38-146-106

 914049502 - 913757862

 +34-609249496

[www.acobe.org](http://www.acobe.org)  [acobe@acobe.org](mailto:acobe@acobe.org)

Encuétranos también en:

