



www.acobe.org
acobe@acobe.org
Tel. 91 404 95 02
91 375 78 62



ASESORIA LEGAL • FORMACIÓN
ASISTENCIA SOCIAL • AUTOEMPLEO
COMERCIO JUSTO • INSERCIÓN LABORAL



FUNDACIÓN

COBE

Convivencia y Desarrollo

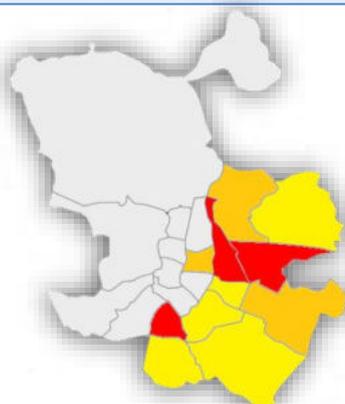
Memoria 2014

Nosotros – Nuestra Historia

ACOBE, Asociación de Cooperación Bolivia España, fue formada por **bolivianos, españoles y personas de otras nacionalidades**, que se unieron para trabajar conjuntamente promoviendo la interculturalidad, el respeto, la igualdad y la solidaridad. Se constituyó legalmente el 7 de abril de 2004, con los fines de:

- Facilitar la integración social y laboral de los inmigrantes en España
- La promoción de programas de cooperación para el desarrollo y ayuda humanitaria
- Mejora de la imagen pública de la inmigración y lucha contra la discriminación social y laboral de los residentes.

En 2010 se transformó en Fundación ACOBE,



Ha desarrollado su labor en varios distritos de **Madrid**, incluyendo los de **San Blas-Canillejas, Ciudad Lineal y Usera**. Durante **8 años, del 2005 hasta finales del 2013**, ha gestionado el **Centro Hispano Boliviano**; desde **2007** ha llevado a cabo varios Programas y Proyectos de **Cooperación al Desarrollo y Codesarrollo** con su contraparte en Bolivia, la **Fundación AMIBE-CODEM**; desde **2009** desarrolla Programas de **Retorno Voluntario**.

En **2014** inicia una nueva etapa, trasladando sus instalaciones a una **nueva sede social** y haciendo un esfuerzo para mantener una atención de calidad, que proporcione respuesta a las demandas de las personas que acuden a la entidad, gracias a la implicación del voluntariado que refuerza su participación en las diferentes áreas y actividades.



ACOBE es una entidad que cree firmemente en el trabajo en red. Forma parte del **Foro Nacional para la integración de los inmigrantes** (Miembros de la Comisión Permanente y de la Comisión Jurídica), **Foro Regional, Foro Local y Mesas de Dialogo y Convivencia Distritales**. Trabajamos constantemente en red con ONGs, CEPIs, Organismos internacionales y otros recursos especializados en temas relacionados con los Servicios Sociales, migraciones, mujer, codesarrollo, menores y familia.

El Año 2014

En 2014 ACOBE traslada su sede social y áreas de trabajo a un nuevo local, ubicado en la C/ Virgen de la Alegría, 5-7, completamente acondicionado y equipado, con instalaciones apropiadas para la atención individual y grupal, así como dos aulas formativas y un aula informática.

El equipo contratado disminuye proporcionalmente a los presupuestos, si bien se cuenta con un grupo de profesionales de amplia trayectoria y experiencia, incluidos antiguos trabajadores de la entidad que continúan vinculados a la misma y que donan parte de su tiempo voluntariamente para proporcionar apoyo a nuestros participantes (abogadas, trabajadora social, dinamizador cultural, área de formación y comunicación, etc.), y otros voluntarios (instructores, apoyo en acogida, etc.), de diversas nacionalidades: boliviana, peruana, alemana, española, etc.

Asimismo se continúa con la colaboración de estudiantes de diversas materias sociales y otros de fuera de España que realizan sus prácticas en nuestra entidad.

Otro cambio significativo con que se afronta la gestión 2014 responde a los cambios sociales y a las demandas de los usuarios que nos visitan, de modo que ACOBE amplía el perfil de sus potenciales beneficiarios, atendiendo, no sólo a personas de origen inmigrante de cualquier nacionalidad, edad y situación administrativa, sino a toda persona o familia que solicite nuestra intervención que se encuentre en situación o riesgo de vulnerabilidad social, que llegan a nuestro centro solicitando información, asesoramiento y acompañamiento en diversos procesos de inserción laboral por cuenta ajena y propia, formación de cara al mercado laboral, informes sociales, apoyo social, atención a menores, asesoramiento legal, etc.



Proyectos Ejecutados

NOMBRE DEL PROYECTO	FINANCIADOR	PERÍODO DE EJECUCIÓN	SUBVENCIÓN CONCEDIDA
Retorno Voluntario Asistido	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), cofinanciado Fondo Europeo para el Retorno	01/07/2013 – 30/06/2014	84.450,00 €
Retorno Voluntario Productivo	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), cofinanciado Fondo Europeo para el Retorno	01/07/2013 – 30/06/2014	89.969,51 €
Fortalecimiento de la Gestión de ACOBE	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes	01/01/2014 – 31/12/2014	49.000,00 €
Equipamiento y adaptación de inmuebles	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes	01/01/2014 – 31/12/2014	15.920,00 €
Apoyo y Formación en Autoempleo para población inmigrante	Ministerio de Empleo y Seg.Soc (MEYSS), Subvenciones Régimen General Integración Inmigrantes, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.	01/01/2014 – 31/12/2014	49.000,00 €
One Stop Shops- Oficinas únicas.	Comisión Europea - Fondo para el Retorno. Gestionado por OEI, ICEI-Italia y ACOBE	01/01/2013 - 01/09/2014	47.807,17 €
Acogida y formación para la inserción laboral de inmigrantes	Comunidad de Madrid-Consejería de Asuntos Sociales - D.G. Inmigración, convocatoria 2014	01/06/2014 - 31/01/2015	20.000,00 €
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración con Especial Atención a personas Vulnerables (FR)	MEYS-Retorno 2014, cofinanciado por el Fondo Europeo para el Retorno (FR)	01/10/2014 - 30/06/2015	72.845,20 €
Programa de retorno voluntario asistido y reintegración (PGE)	MEYS-Retorno 2014	01/10/2014 - 30/06/2015	50.000,00 €
One Stop Shops- Oficinas únicas II.	Comisión Europea-Fondo para el Retorno Gestionado por OEI, ICEI-Italia, Fedelatina, Lusofonía y ACOBE	01/09/2014 - 31/08/2016	35.459,80 €



SECRETARÍA GENERAL DE INMIGRACIÓN Y EMIGRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIONES



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO PARA EL RETORNO



Dirección General de Inmigración
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid



European Commission

EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL HOME AFFAIRS
Directorate B - Immigration and Asylum
Unit B4 : Financial support - Immigration and Asylum

Las **ACTIVIDADES** que incluyen estos proyectos comprenden:

- Información, apoyo, asesoramiento y gestión del **RETORNO VOLUNTARIO PRODUCTIVO** (con formación en autoempleo y diseño de un plan de negocio para emprender en el país de origen – Bolivia)
- Información, apoyo, asesoramiento y gestión del **RETORNO VOLUNTARIO DE PERSONAS REGULARES E IRREGULARES**, así como APRE's y en situación de **VULNERABILIDAD**.
- Apoyo al **Mantenimiento, Gestión y Administración** de la Fundación ACOBE; **Equipamiento** y obras de mejora.
- Sensibilización en **AUTOEMPLEO** en España: formación, elaboración de perfil de negocio, plan de empresa, derivación y seguimiento.
- Capacitación en **CURSOS** de Informática e Inglés Básico, orientados al empleo, talleres para mejorar la motivación y las habilidades sociales y laborales; y asesoramiento especializado para la **Inserción Laboral**.
- OEI-I: Asesoramiento y formación al equipo de las oficinas de la OEI en Latinoamérica para la atención a personas retornadas y difusión entre las administraciones de terceros países y europeas de una adecuada metodología de acogida. OEI-II: ACOBE se constituye en **Ventanilla Única en Madrid**, para la información y atención de personas interesadas en Retorno Voluntario y su derivación a cualquiera de las 8 Ventanillas en Latinoamérica para favorecer su reintegración.



Actividades y Servicios

Sin Financiación Externa

ACOBEB mantiene otras actividades y áreas de atención que, SIN FINANCIACIÓN EXTERNA, se sostienen gracias al voluntariado y que consideramos imprescindibles para nuestros participantes:

- **INFORMACIÓN.** Desde el área de acogida se facilita información presencial, telefónicamente o vía e-mail, a toda persona que la solicite, relativa a recursos de la Comunidad de Madrid (p.ej. Módulos de Conoce Tus Leyes, Informes de Integración, ya que, durante 8 años gestionamos el CEPI Boliviano, siendo para tal efecto, **entidad de referencia** tanto para usuarios como para otras entidades); Juntas Distritales, Servicios Sociales y Sanitarios, etc.

En nuestra ubicación actual y con la desaparición de varios CEPIs, ACOBEB es un **recurso de influencia en varios distritos** del Municipio de Madrid (Ciudad Lineal, San Blás-Canillejas, Moratalaz, Barajas, Hortaleza y Vicálvaro), así como, por proximidad, en los municipios de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Mejorada del Campo y Coslada.

- **COMERCIO JUSTO.** Ofrecemos **productos ecológicos de alimentación y artesanía**, que cumplen con la normativa de transparencia, calidad y equidad con las personas productoras.

- **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.** Impartimos **cursos de formación y capacitación** dirigidos a mejorar o actualizar las habilidades de los usuarios para lograr su **inserción laboral y mejorar su empleabilidad** de cara al mercado de trabajo actual. Las actividades formativas incluyen módulos transversales de Búsqueda Activa de Empleo, Habilidades Sociales, Igualdad, Derechos y Deberes de los Trabajadores, etc. y se imparten, en la mayoría de los casos, en horarios de fin de semana, con el objetivo de promover la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de las personas participantes en los mismos. Contamos con **Instructores e Instructoras Profesionales Voluntarios y Voluntarias**, que desde su propia experiencia aportan un enfoque más práctico y dirigido al logro y/o mantenimiento del empleo. Los contenidos se basan en los mercados oficialmente y se ven reflejados en la certificación de aptitud que se entrega a las personas participantes al finalizar su formación.

Como avance importante, cabe mencionar, la firma de un Convenio de Colaboración entre ACOBEB y el Ministerio de Educación Boliviano, mediante el cual las personas formadas por ACOBEB en los cursos seleccionados por el Centro Plurinacional de Educación A Distancia (CEPEAD), tienen la opción de obtener una acreditación oficial en Bolivia que favorecerá su reinserción en su país de origen en el caso de que decidan retornar.

- **FORMACIÓN INTERNA.** Cuatro personas del Equipo de ACOBEB han participado, durante 2014, en VIVES PROYECTO, gestionado por Luis Vives / Acción contra el hambre, con el objetivo de ampliar los conocimientos enfocados a asesorar y formar para la puesta en marcha de un negocio en España (67 Hrs. Presenciales y 12 Hrs. On-Line c/ Webinar)

- **INVESTIGACIÓN.** ACOBE ha colaborado con varias Universidades, europeas y americanas, en la realización de diferentes estudios, principalmente en dos campos:
 - La adaptación de las entidades del tercer sector a la situación de crisis económica.
 - El proceso migratorio: nuevas realidades de los migrantes, evolución, cambios, etc.
- **SERVICIOS DEL ÁREA LABORAL.**
 - Bolsa de Empleo
 - Información sobre Ofertas de Trabajo
 - Itinerarios personalizados de Inserción Laboral
 - Otros servicios de apoyo a la inserción laboral: elaboración de C.V., comprobación de referencias, prospección empresarial, intermediación con empleadores, etc.
- **SERVICIOS DEL ÁREA SOCIAL.**
 - Trabajo en red y coordinación con Servicios Sociales y otros recursos.
 - Informes y Atención Social. Informes sobre recursos sociales, derivación mutua con otros dispositivos y acompañamiento social profesional.
- **SERVICIOS DEL ÁREA LEGAL**
 - Asesoramiento Jurídico Grupal, en materia de Extranjería en Talleres puntuales y permanentes.
 - Asesoramiento Jurídico Individualizado, en materias de extranjería, régimen comunitario, laboral, civil, familia, consumo y otros.
 - Campaña Declaración de la Renta, en talleres informativos grupales sobre Declaración del IRPF, atención individual para la confección de declaraciones y atención de consultas telefónicas.



ACTUACIONES INTERDISCIPLINARES – INNOVACIÓN

Desde el comienzo, ACOBE ha promovido una intervención interdisciplinar, que abarque holísticamente la problemática de la persona y que le proporcione autonomía y herramientas para tomar sus propias decisiones. En todas sus actuaciones, ACOBE desarrolla ciertas políticas y actuaciones de forma transversal, incluyendo la perspectiva de género, el fomento de la igualdad y la no discriminación; la sostenibilidad, la solidaridad y la promoción del desarrollo de la persona.

Acercamos las iniciativas públicas que favorecen el desarrollo social y humano con información, asesoramiento y acompañamiento. En nuestra participación en seminarios y paneles de trabajo dentro y fuera de España se comparten experiencias desde los diferentes ámbitos de actuación y se difunden las iniciativas públicas y sociales que favorecen el desarrollo humano, la integración y la convivencia.

NUESTROS RESULTADOS

Atenciones por Áreas de Intervención

ÁREA DE COMUNICACIÓN

Información y Difusión

El principal reto del área de comunicación en 2014 consistía en desarrollar un plan de comunicación efectivo e inmediato para anunciar el traslado de la sede institucional y así contrarrestar las informaciones erróneas de supresión de servicios (cierre de CEPI = cierre ACOBE), así como la difusión de las actividades y servicios que la entidad desarrolla en sus diferentes áreas.

Se potenció la página de Facebook como medio de difusión más operativo e interactivo, diseñando y publicando materiales específicos para las distintas actividades, así como para **acciones de sensibilización**, coincidiendo con días específicos marcados, en su mayoría, por Naciones Unidas (discriminación, mujer, infancia, medio ambiente, etc.), **promoviendo así la interacción** con los/as seguidores/as de ACOBE en esta red social.

En el último trimestre del año, tras un **reordenamiento del área**, logramos **reconducir las acciones** para mejorar la difusión de cara a la nueva gestión, incrementándose sensiblemente el flujo de visitas a la web y Facebook.



Atenciones Presenciales – (solicitud de información + derivación interna o externa)

10.689
Atenciones

Porcentaje de respuestas a solicitudes de información no presencial (teléfono, e-mail, Facebook)

100 %
Respuestas

Nº de Visitas registradas en www.acobe.org

633.841
Visitas

Seguidores en Facebook (perfil comunicación + página Acobe Fundación + grupo Formación ACOBE)

4.446
Seguidores

Alcance Promedio por publicación en Facebook (**viralidad**)

304 personas de media
por publicación

Reproducciones en YouTube

8.047
Visualizaciones

Publicaciones físicas (carteles, flyers, notas de prensa, etc.)

296
Publicaciones

OTRAS ACTIVIDADES - Dinamización Socio-Cultural

Destacamos algunas actividades por su implicación con las personas participantes:

Actividades de Sensibilización On-Line

43 Actividades

Actividades de Tiempo Libre (Viaje a la Playa – Presentación de Teatro)

2 Actividades
(+ de 50 Participantes)

Actividades difundidas de otras entidades, organizaciones, etc.

13 Actividades

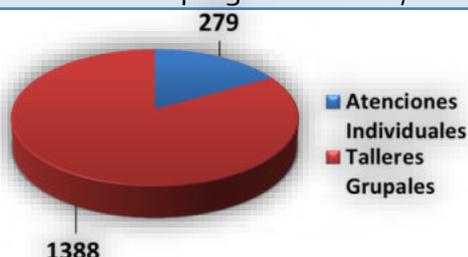
ÁREA LEGAL



El Área legal de ACOBE ha continuado trabajando para proporcionar a los usuarios información actualizada en materia de **Extranjería** a través de **sesiones grupales, atenciones individuales**, y respuestas a consultas telefónicas y vía correo electrónico. Al igual que años anteriores, el Área Legal ha mantenido el principio de intervención interdisciplinar y la coordinación con las otras áreas de la Fundación, principalmente con las Áreas Social y Laboral.

A lo largo de 2014 se ha brindado información y orientación jurídica a través de Charlas Grupales, Talleres Temáticos y Atenciones Individuales.

Nº de Atenciones – Información y orientación individual y colectiva	1.667 Atenciones
Charlas en Materia de Extranjería (una hora y media de duración)	45 Charlas
Nº de Talleres Mensuales en Fin de Semana (favoreciendo acceso a población con ocupación laboral)	12 Talleres
Nº de Atenciones Individuales (asesoramiento, acompañamiento y seguimiento de sus trámites)	279 Atenciones
Nº de Atenciones “Campaña de la Renta” (asesoramiento, solicitud de borrador, confección de declaración con programa PADRE)	67 Atenciones



Temáticas de Talleres Grupales:

- Derechos y Obligaciones de los Trabajadores
- Trámites para homologación de Títulos Extranjeros en España
- Tramitación de Nacionalidad Española
- Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

TENDENCIAS

Durante el 2014, los temas de consulta más recurrentes tanto en atenciones grupales como individuales, fueron en materia de Extranjería; principalmente acerca de trámites de renovación de permisos de residencia y trabajo. Cabe resaltar la disminución de solicitudes de información acerca de la obtención de nacionalidad española y por el contrario el aumento en el caso de solicitudes de asesoramiento sobre Régimen Comunitario y de solicitud de nacionalidad por opción de menores, tanto residentes en España como en el exterior por vía consular.

Además de las consultas en materia de extranjería, hemos aumentado nuestras atenciones en otras materias por la demanda de los propios usuarios (laboral, familiar, tributaria)

Sigue la tendencia de atención a mayor número de nacionalidades, aunque la población boliviana sigue siendo la mayoritaria.



VOCALÍA FORO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE INMIGRANTES

FORO
Integración
Social
Inmigrantes



El Foro Nacional para la Integración Social de Inmigrantes nació en 1994 como uno de los instrumentos del Plan para la Integración Social de los Inmigrantes, configurándose como el órgano apropiado para recoger las demandas de la población inmigrante a través de las entidades sociales e implicar a toda la sociedad con el objetivo de servir de cauce para la participación y el diálogo.

Fundación ACOBE es VOCAL de este FORO y miembro en la Comisión Jurídica, Unión Europea y Asuntos Internacionales y de la Comisión Permanente, participando activamente, durante el 2014, en la siguientes actividades:

- **Reuniones de los Órganos del Pleno**
 - Reuniones del Pleno
 - Reuniones de la Comisión Permanente
 - Reuniones de las Comisiones

- **Elaboración de Informes Preceptivos.**
 - Informe al anteproyecto de ley de protección a la infancia
 - Informe del anteproyecto de ley orgánica complementaria a la ley de protección de la infancia
 - Informe Reglamento sobre Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho a asilo y la protección subsidiaria.
 - Informe sobre la situación de la integración de inmigrantes y refugiados en España a Junio de 2014.

- **Otros Informes**
 - Informe de evaluación y seguimiento de la "Estrategia Integral contra el Racismo, la discriminación racial, la xenofobia y otras formas conexas de intolerancia"
 - Informe sobre la Población Trabajadora Extranjera (2013)

ÁREA SOCIAL



El Área Social de ACOBE, facilita información básica y orientación general para favorecer la integración y participación de las personas, así como el encuentro y el intercambio de experiencias entre la población.

Entendiendo la intervención como un encuentro personal con la persona participante, intentando que sea el protagonista de su situación, apoyándole en la toma de decisiones y contribuyendo así a que pueda ir transformando su realidad.

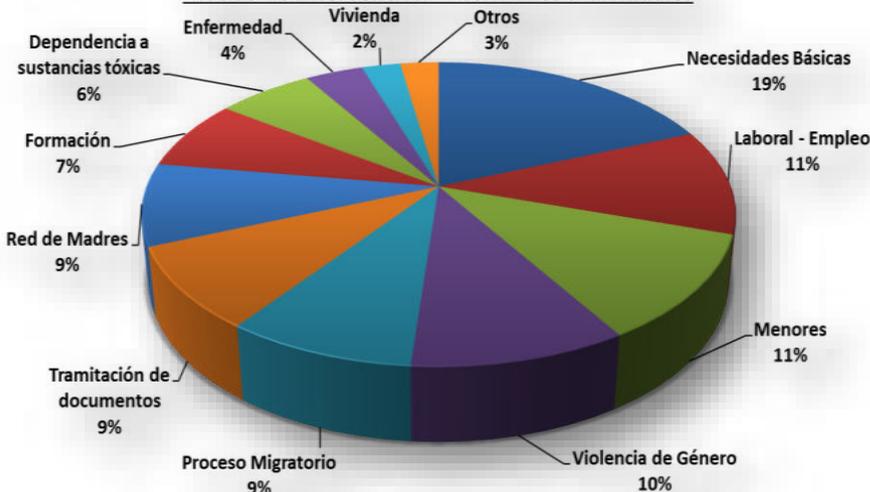
El año **2014** ha supuesto para las personas atendidas desde el área social, un período difícil de afrontar y con grandes problemas y carencias, debido a los recortes sufridos en diferentes programas sociales para poder cubrir las demandas, bien desde los servicios ofrecidos por nuestra institución, bien en otras entidades o instituciones tanto públicas como privadas, donde se realizan las derivaciones oportunas y tener una respuesta adecuada.

La crisis económica ha provocado un incremento en el número y gravedad de las situaciones de vulnerabilidad que se venían detectando, de forma especial por el colectivo **inmigrante**, lo que ha derivado en una mayor incidencia de demandas recibidas para poder cubrir las necesidades más básicas. Por otro lado, también se constata que debido a ésta situación de crisis, muchos inmigrantes han optado por **regresar a sus países de origen**, junto con toda la unidad familiar ante la falta de oportunidades.

Desde el área se acompaña a las personas que se han planteado la opción del **retorno voluntario** como una salida para mejorar su actual situación. Se necesita una valoración previa de los recursos empleados, los logros conseguidos y la planificación adecuada para que el resultado sea positivo y el reencuentro familiar, social y laboral en el país de origen sea verdaderamente una decisión acertada.



Motivo de Intervención - Atenciones Individuales



Atenciones Individuales

Desde el área se realiza una primera entrevista para valorar las necesidades específicas de cada persona que solicita apoyo, acompañamiento, elaboración de informes sociales y derivación, en su caso, a otros profesionales de la entidad o hacia recursos públicos y privados externos, con quienes se coordina para una intervención más eficaz, y seguimiento.

Durante 2014 se han realizado más de 300 atenciones.

RETORNO VOLUNTARIO



Las actividades realizadas dentro de los Programas de Retorno Voluntario que gestiona ACOBE, son **coordinadas desde el área social con las áreas legal y laboral**; con el objeto de apoyar de forma integral a las personas retornadas, favoreciendo su reinserción en el país de origen, a través de **talleres informativos grupales** sobre los programas de retorno, **información sobre requisitos y condiciones, asesoramiento individual** con elaboración de informes, expedientes de cada caso, así como la **tramitación, adquisición y entrega de billetes de avión, ayudas económicas y otros trámites administrativos**; además, conjuntamente al área laboral, se proporciona **formación apoyo y acompañamiento para la implantación de pequeños negocios en el país de origen (Bolivia)**, dentro del Programa de Retorno Voluntario Productivo.

Los programas de Retorno Voluntario ejecutados con financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y cofinanciación del Fondo Social Europeo, se ven complementados con otros programas de atención a retornados en sus países de origen, como el Proyecto **“Ventanillas Únicas – One Stop Shops: Reintegración sostenible de retornados latinoamericanos vulnerables”**, desarrollado en primera fase hasta mayo de 2014, con continuidad en una Segunda Fase (Ventanillas Únicas II) en la que **ACOBE se constituye como Ventanilla Única** para la información a personas que deseen retornar y la derivación correspondientes a las Ventanillas de los países de **Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay**.



ACOBE ejecuta programas de **Retorno Voluntario desde el año 2009**, acompañando desde entonces en su retorno a **más de 800 personas**, 91 de las cuales han podido **implantar un negocio** en su reintegración en origen (Bolivia).

En el último proyecto, finalizado en 2014, se apoyó al retorno de **65 personas**, 13 de ellas con **Desarrollo Productivo**.



ÁREA LABORAL



Desde ACOBE trabajamos para lograr la **mejora de las condiciones laborales** de las personas que participan con nosotros y la **inserción laboral** de quienes estén en situación de desempleo, para ello contamos con una **Bolsa de Empleo** en la que el área laboral realiza una inscripción y acompañamiento de los usuarios, elaborando un itinerario individualizado donde se registran todas las actividades y tutorías, así como el seguimiento las personas que fueron atendidas e insertadas pero que, por diferentes motivos, vuelven a encontrarse en situación de desempleo.

Participantes.

Durante el 2014 hemos detectado un **incremento de inscripciones de personas con situación administrativa regular**, así como personas con nacionalidad española (de origen y de adopción). A su vez el número de personas con **mayor nivel de estudios**, incluyendo los universitarios, también ha aumentado.



Ofertas de Empleo.

Un notable **descenso en las ofertas de empleo** ha sido lo destacable del 2014, tanto de las ofertas recibidas de forma directa por ACOBE, como las que obtenemos por medio de la prospección realizada entre empresas y particulares; por otro lado destacamos que las ofertas del mercado laboral actual requieren cada vez **mayor cualificación, formación y experiencia**.

Formación

Las personas usuarias son más conscientes de la importancia de la formación como herramienta de mejora de su empleabilidad, no solo en el momento de desempleo si no también cuando están trabajando ; desde ACOBE y **con la coordinación con el área de formación**, se motiva a las personas participantes, con una **oferta formativa actualizada, adaptada a las condiciones del mercado** y accesible para los propios usuarios.



El área laboral facilita también **información, formación y acompañamiento para el Autoempleo**, ya sea en el país de origen en el caso de Bolivia, dentro del programa de "Retorno Voluntario Productivo", o en España, en el marco del programa "Apoyo y acompañamiento al autoempleo para personas inmigrantes", habiendo formado, asesorado y acompañado el emprendimiento durante el **2014** de un total de **13 negocios en Bolivia y 3 en España**.

ÁREA LABORAL

Nº ATENCIONES POR ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ATENCIÓN GRUPAL BOLSA EMPLEO	363	442	805
ATENCIÓN INDIVIDUAL BOLSA EMPLEO Tutorías y seguimientos		80	
ACOMPañAMIENTO ELABORACIÓN CURRÍCULUMS	18	51	69
44 TALLERES BAE REALIZADOS	185	247	432
8 TALLERES LABORALES: Entrevista trabajo, Derechos laborales, etc.	13	20	33
PROSPECCIÓN LABORAL-Ofertas trabajo gestionadas		119	
25 TALLERES DE AUTOEMPLEO-Emprender en España	53	60	113
8 TALLERES DE AUTOEMPLEO-Emprender en Bolivia	10	11	21
34-OTROS TALLERES MATERIAS PARA AUTOEMPLEO	89	79	168
8 CURSOS 8 H. SOBRE AUTOEMPLEO	36	41	77
PERFILES DE NEGOCIO ELABORADOS	16	11	27
PLANES DE NEGOCIO (Bolivia y España)	17	17	34
PERSONAS ASESORADAS Y PERSONAS FORMADAS EN AUTOEMPLEO EN ESPAÑA		88 Asesoradas 30 Formadas	
EMPRENDIMIENTOS INICIADOS EN BOLIVIA	5	8	13

PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD - Inserción Laboral



PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD - Autoempleo



ÁREA DE FORMACIÓN



El área de Formación inicia el 2014 con el mismo objetivo del resto de áreas de la entidad, lograr hacer llegar la información sobre nuestras actividades en nuestra nueva oficina tanto a las personas que ya nos conocían como a las nuevas y nuevos participantes. Por ello se hace necesaria un reordenamiento del área marcando **nuevos objetivos y estrategias de difusión** que permitan seguir ofreciendo cursos de formación de calidad y enmarcados en la nueva realidad de la entidad.

Los cursos de formación y capacitación profesional de apoyo a la inserción socio-laboral de las personas participantes, toman como **punto de partida las necesidades actuales del mercado laboral y las demandas de los participantes.**

Facilitamos el acceso a nuestros cursos, organizando, planificando y ofreciendo **formación en horarios de fin de semana y tardes.**

Actualizamos los **contenidos** de los cursos para adecuarlos a nuestras acciones formativas, **basándonos en los contenidos oficiales** de cara que los títulos propios que emitimos puedan ser válidos en los **procesos de Acreditación de Competencias** convocados por la administración.



TENDENCIAS

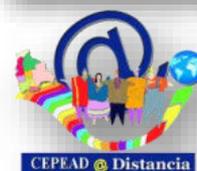
Destacamos el **aumento de población en situación administrativa regular**, así como el aumento de participantes con **nacionalidad española**, la mayoría por adopción, aunque la población española de origen sigue en aumento.

Por otro lado, hemos tenido un importante **crecimiento** en cuando a la **participación de mujeres** que se ha acercado al 80% de participantes.

La media de edad está entre los 30 y 40 años, aunque la cifra de participantes de más de 46 años también es importante.

CONVENIO CON MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE BOLIVIA

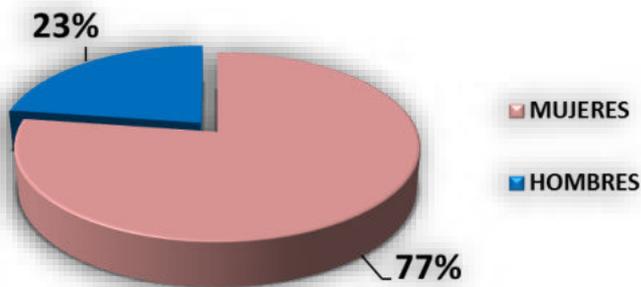
En Junio de 2014, después de 2 años de seguimiento y evaluación por parte del Ministerio de Educación de Bolivia a través del **Centro Plurinacional de Educación Alternativa y a Distancia – CEPEAD**, ACOBE firma un **Convenio Interinstitucional de Colaboración** por el que el **Ministerio de Educación Boliviano reconoce y acredita oficialmente** algunos de los cursos impartidos por ACOBE, de manera que se conviertan en una herramienta útil para la inserción laboral de los participantes una vez que decidan retornar a Bolivia. Los cursos seleccionados son: **Auxiliar de Geriatría, Auxiliar Infantil y los cursos de Informática.**



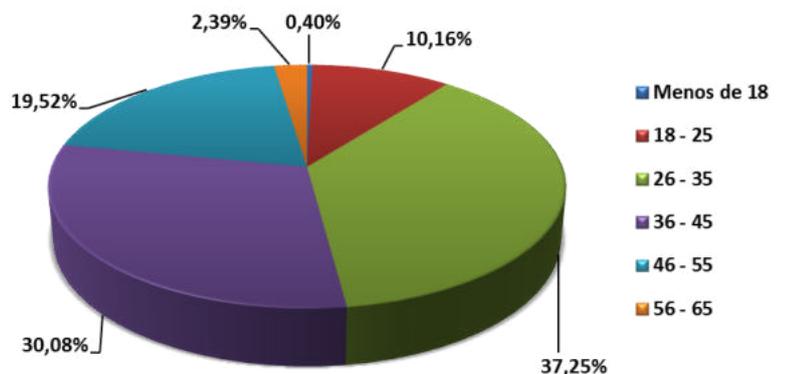
ÁREA DE FORMACIÓN

Actividades Formativas de Larga Duración (+ 20 Hrs.) Aux. Geriátría, Aux. Infantil, Aux. Odontología, Informática 1 y 2, Ofimática, Inglés 1 y 2, Alemán, Ayte. Cocina, Atención Telefónica Comercial, Pers. Control Accesos	28 Cursos Impartidos
Actividades Formativas de Corta Duración (- 20 Hrs.) Manipulador de Alimentos, Comercio Exterior, Excel y Contabilidad Básica para Microempresas, Asist. Cirugía Dental, Ergonomía y Movilización de Pacientes Geriátricos, At. Cliente y Téc. Ventas, Facebook para Microempresas.	8 Cursos Impartidos
Horas Totales de Formación Certificadas	2511 Horas Certificadas
Número Total de Participantes (alumnos/as)	502 Participantes
Número Total de Participantes que finalizan satisfactoriamente su formación (aprueban)	302 Participantes (60,15%)

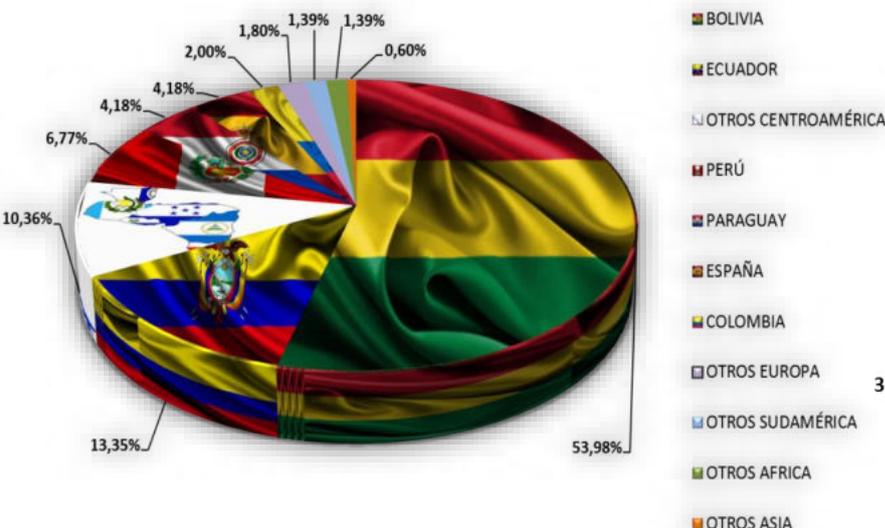
Sexo



Rangos de Edad



País de Origen



Situación Administrativa



ÁREA DE VOLUNTARIADO



El Equipo Voluntario de ACOBE, durante 2014, como desde nuestros inicios, se ha constituido en **pilar fundamental para el sostenimiento de la entidad**, debido a las circunstancias particulares de la entidad durante esta gestión.

Compuesto por un equipo de **profesionales cualificados**, la mayoría **colaboran desde el área de formación** como **monitores y monitoras** de los cursos y en la **gestión y administración** de los mismos; aunque también hemos tenido personal voluntario apoyando en **otras áreas de intervención**, principalmente **acogida, legal, social y comunicación**.

Se destaca que algunos voluntarios desarrollan su actividad en más de un área de intervención, demostrando de esta manera el compromiso, solidaridad y sentido de pertenencia hacia la entidad.

Además del voluntariado estable, mantenemos una **bolsa de voluntarios y voluntarias** con aproximadamente **50 personas disponibles** para apoyar en actividades puntuales.



AREA	VOLUNTARIOS/AS
FORMACIÓN	15
EQUIPO ACOBE (formación, social, legal, acogida, comunicación)	7
TOTAL	22

SEXO	CANTIDAD
MUJERES	13
HOMBRES	8
TOTAL	21



ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL VOLUNTARIADO EN 2014

- 2 Reuniones de Coordinación y/o Evaluación con Equipo de Formadores/as.
- Aproximadamente 40 atenciones individuales con voluntarios en activo.
- 12 atenciones a solicitantes de voluntariado no incorporados.



10 Años

2004-2014

"El mundo puede cambiar, pero no va a cambiar solo"

2
0
0
4



2
0
0
5



2
0
0
6



2
0
0
7



2
0
0
8



2
0
0
9



2
0
1
0



10 Años

2004-2014

"El mundo puede cambiar, pero no va a cambiar solo"

2
0
1
1



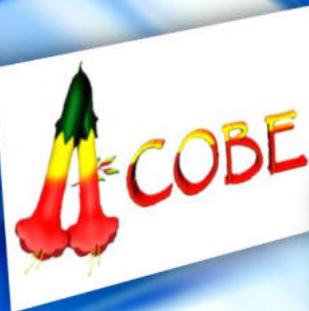
2
0
1
2



2
0
1
3



2
0
1
4





FUNDACIÓN

ACOBE

Convivencia y Desarrollo

C/ Virgen de la Alegría 5-7 - 28027-Madrid

 914049502 - 913757862

www.acobe.org  acobe@acobe.org

Encuétranos también en:

