

Memoria de Actividades

2013



FUNDACIÓN

COBE

Convivencia y Desarrollo



Nuestra Entidad

- ACOBE, Asociación de Cooperación Bolivia España fue formada por personas **bolivianas, españolas y de otras nacionalidades**, que se unieron para trabajar conjuntamente promoviendo la interculturalidad, el respeto, la igualdad y la solidaridad. Se constituyó legalmente el 7 de abril de 2004, con los siguientes fines: facilitar la integración social y laboral de los inmigrantes en España, la promoción de programas de cooperación para el desarrollo y ayuda humanitaria, la mejora de la imagen pública de la inmigración y la lucha contra la discriminación social y laboral de los residentes. En 2010 se transformó en **Fundación ACOBE**.
- Ha desarrollado su labor en varios distritos de **Madrid**, con una mayor incidencia en el Distrito de San Blas, Ciudad Lineal y Usera. Durante 8 años, del 2005 hasta finales del 2013, ha gestionado el Centro Hispano Boliviano; desde 2007 ha llevado a cabo varios Programas y proyectos de Cooperación al Desarrollo y Codesarrollo con su contraparte en Bolivia, la Fundación AMIBE-CODEM; desde 2009 desarrolla Programas de Retorno Voluntario.
- ACOBE es una entidad que cree firmemente en el trabajo en red. Forma parte del **Foro Nacional para la integración de los inmigrantes** (Miembros de la Comisión Permanente y de la Comisión Jurídica), **Foro Regional**, **Foro Local** y Mesas de Dialogo y Convivencia Distritales. También ha sido miembro de la Federación de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo de la Comunidad de Madrid (FONGDCAM). Trabajamos constantemente en red con ONGs, CEPs y otros recursos especializados en temas relacionados con los Servicios Sociales, migraciones, mujer, menores y familia.

INMIGRACIÓN – ÁREAS DE INTERVENCIÓN

LEGAL: Ofrece asesoramiento jurídico individual y grupal especializado, talleres temáticos y seguimiento de expedientes en temas de: extranjería, laboral, fiscal, familia y consumo.

PSICOLOGÍA: Con atención de profesionales psicólogos en sesiones grupales e individuales.

SOCIAL: Brinda información y orientación general para favorecer la integración social. Gestiona los programas de Retorno Voluntario. Elabora Informes sociales, valoración de situaciones de vulnerabilidad, derivaciones. Informes de inserción social (arraigo) y de adecuación de vivienda. Seguimiento de situación de perceptores de la RMI de la Comunidad de Madrid e intervención con menores.

LABORAL – Autoempleo Ofrece Orientación Laboral, intermediación entre trabajadores y empleadores, gestión de bolsa de empleo, formación y asesoramiento para el empleo, promoción del autoempleo en España y los países de origen.

INMIGRACIÓN – ÁREAS DE INTERVENCIÓN

FORMACIÓN: Coordina, gestiona y ofrece cursos de formación de apoyo a la inserción socio-laboral y de capacitación para la mejora de la empleabilidad.

VOLUNTARIADO: Promoción del voluntariado a través de campañas de sensibilización, participación en talleres y actividades específicas.

DINAMIZACIÓN – Socio-Cultural : Desarrolla actividades de integración y encuentro a través de la eventos culturales, excursiones, visitas y actividades artísticas (teatro, danza, deporte, etc.)

INVESTIGACIÓN: Colabora con Universidades e investigadores en la realización de estudios, investigaciones y publicaciones sobre diferentes temáticas que involucran a la población inmigrante en España y sus familiares en Bolivia.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y CODESARROLLO

La Fundación ACOBE con su contraparte en Bolivia, la Fundación AMIBE-CODEM, desarrolla proyectos en varios ejes:

MIGRACIÓN:

Orientación Jurídica en materia de extranjería, reinserción socio-laboral de inmigrantes retornados, atención psico-social y de salud a hijos/as y familiares de inmigrantes (Codesarrollo), talleres en escuelas dirigidos a alumnado, plantel docente y sensibilización de la población en general.

DESARROLLO PRODUCTIVO:

Promoción del ahorro, la inversión y la promoción de microempresas en Bolivia y España (Codesarrollo).



COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y CODESARROLLO

ATENCIÓN A RETORNADOS. Durante el año 2013, se ha proporcionado atención a migrantes en ambas orillas, en el marco de los proyectos: “LER-Apoyo al pre-retorno y post-retorno para la reintegración en Bolivia”, “Retorno Voluntario para personas en situación de vulnerabilidad” y “Retorno Voluntario con Emprendimiento en Bolivia”.



FORMACIÓN A PROFESIONALES. Con el Proyecto “One Stop Shop”, la Fundación ACOBE ha colaborado en la formación de los profesionales para la acogida de la población retornada a 8 países latinoamericanos (Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia, Uruguay, Paraguay, Chile, Brasil).

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Talleres en escuelas e institutos, campañas de sensibilización para promover la integración y la igualdad; Congresos y Seminarios Internacionales; publicaciones, mesas redondas y exposiciones.

6

Año 2013

Durante el año 2013, la Fundación ACOBE finalizó la gestión del **CEPI Hispano Boliviano** (desde 2005), y completó la ejecución de **11 proyectos más con financiación europea, nacional y autonómica**: Primera Acogida, Inserción Laboral, Retorno Voluntario (7 proyectos), Fortalecimiento de la gestión y Apoyo y Acompañamiento al Autoempleo; todos ellos dirigidos a población inmigrante; con un presupuesto total de **788,433,83 Euros** y finalizados exitosamente gracias a la labor de un equipo multidisciplinar de **15 profesionales y 50 voluntarios**.



Proyectos Ejecutados 2013

7

PROYECTOS GESTIONADOS 2013	Nombre del Proyecto	Financiador	Periodo de duración	Cantidad Concedida
	CEPI-Centro Hispano Boliviano	COMUNIDAD DE MADRID-Contrato administrativo especial	22/12/2012-20/12/2013	246.485,98 €
	Primera Acogida a personas inmigrantes	COMUNIDAD DE MADRID-DG Inmigración, Convocatoria Integración Pobl.Inmigrante 2012	01/01/2013-31/10/2013	29.695,00 €
	Inserción Laboral de inmigrantes	COMUNIDAD DE MADRID-DG Inmigración, Convocatoria Integración Pobl.Inmigrante 2012	01/01/2013-31/12/2013	30.000,00 €
	Retorno Voluntario Productivo	MSSSI-IRPF Convocatoria 2012	01/01/2013-31/12/2013	41.644,00 €
	Retorno Voluntario de personas vulnerables cofinanciado (FR)	MEYSS-Programas Retorno 2012	23/12/2012-30/06/2013	47.000,00 €
		MEYSS-Programas Retorno 2013	01/07/2013-30/06/2014	* 89.969,51
	Retorno Voluntario productivo (FR)	MEYSS-Programas Retorno 2012	23/12/2012-30/06/2013	47.000,00 €
	Retorno Voluntario productivo (FR)	MEYSS-Programas Retorno 2013	01/07/2013-30/06/2014	* 84.450,00
	Retorno Voluntario de Atención Social (c/papeles)	MEYSS-Programas Retorno 2012	23/12/2012-30/06/2013	33.056,27 €
	APRE	MEYSS-Programas Retorno 2012	23/12/2012-30/06/2013	41.768,00 €
	Fortalecimiento de la gestión de Fundación ACOBE	MEYSS-Rég. General	01/01/2013-31/12/2013	39.721,48 €
	Apoyo y Acompañamiento al Autoempleo para personas inmigrantes	MEYSS-Rég. General	01/01/2013-31/12/2013	29.400,00 €
	LER-Apoyo al pre-retorno y post-retorno. Ayudas para la reintegración. Proyecto ejecutado en partenariatado con las entidades OIM, Rumiñahui y Aculco en España, apoyando a retornados latinoamericanos desde España, Italia o Reino Unido a Ecuador, Bolivia o Colombia	Comisión Europea-Fondo Europeo Retorno	01/11/2012-31/12/2013	154.855,93 €
	One Stop Shops - Oficinas Únicas. Establecimiento de oficinas de atención a retornados en 8 países de Latinoamérica, con información actualizada acerca de recursos de educación, inserción social y laboral, etc. Gestionado en partenariatado por ACOBE, OEI (Of.Estados Iberoamericanos) e ICEI-Italia	Comisión Europea-Fondo Europeo Retorno	01/12/2012-30/06/2014	* 47.807,17

8 Indicadores Objetivamente Verificables de la Ejecución en España en 2013 (IOV)



Durante **2013**, han pasado por nuestros servicios personas de **61 nacionalidades diferentes**.

Desde **2006**, han sido atendidas personas de **80 nacionalidades distintas**.



Primera Acogida



Nº de VISITAS a la entidad según Libro de Registro 2013

17.207

Nº de VISITAS registradas a www.acobe.org / Perfil y página en Facebook y Canal en YouTube

281.860 visitas a www.acobe.org

1.574 seguidores en Facebook

431 clics "Me Gusta" nueva página

330 personas = Promedio de Alcance por publicación (viralidad)

6.864 Reproducciones en Youtube

7.814 Minutos de video visualizados

PRIMERA ACOGIDA, información, asesoramiento, derivación a servicios o recursos.

Atención personalizada

6.720 atenciones

20 por día (mínimo)

PRIMERA ACOGIDA, información y derivación.

Atención telefónica o telemática

1.512 atenciones

DIFUSIÓN de las actividades y proyectos.

ÁREA DE COMUNICACIÓN: envío de información y respuesta a consultas vía Web, Facebook, e-mail.

1.400 publicaciones

ÁREA DE DINAMIZACIÓN SOCIO-CULTURAL:

Organización actividades culturales y lúdicas

37

actividades

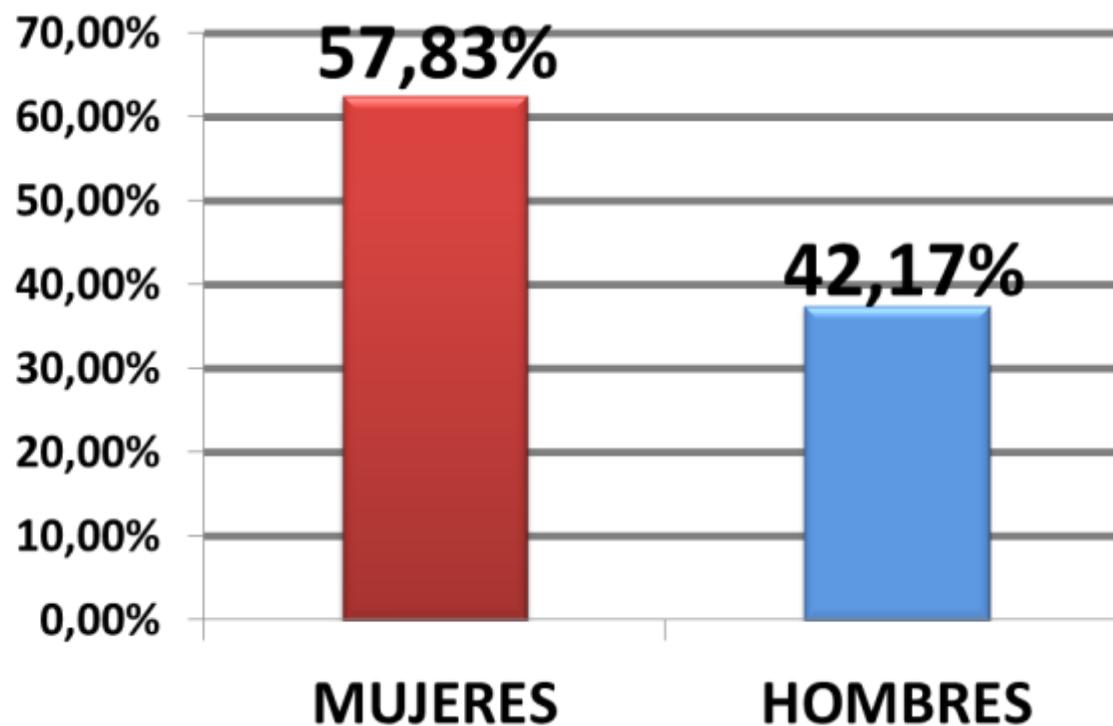
1.350

asistentes

Población Atendida

Nacionalidades Atendidas

	BOLIVIA	23%
	CENTRO AMÉRICA (otros)	8%
	PARAGUAY	7%
	ECUADOR	6%
	HONDURAS	5%
	PERU	4%
	COLOMBIA	3%
	URUGUAY	3%
	BRASIL	2%
	ESPAÑA	1%
	ARGENTINA	1%
	Otros	28%
	Sin datos	5%



Área LEGAL

11

ATENCIONES GRUPALES	315 Talleres	
ATENCIONES INDIVIDUALES (Cita)	348 Personas	
DECLARACIÓN DE LA RENTA Asesoramiento Específico	7 Talleres	141 Personas



Durante 2013 el **Área Legal** de la Fundación ACOBE informó a **804 usuarios**, en atenciones grupales a través de talleres temáticos (extranjería, nacionalidad, homologación de títulos, movilidad europea, cambio de tarjetas a cuenta propia, renta, etc.) y de forma individual mediante cita previa; además se ha ofrecido asesoramiento también por vía telefónica o telemática, especialmente en situaciones en las que los usuarios no viven en Madrid o bien por razones laborales que dificultan su asistencia. También durante 2013 se ha facilitado un servicio de información específica sobre el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y se ha brindado asesoramiento personalizado para realizar la Declaración de la Renta.

Con respecto a ejercicios anteriores cabe destacar que en el año, se ha detectado gran número de renovaciones y disminución de arraigos, así como significativo aumento de solicitudes de asesoramiento en materias legales distintas a la extranjería (laboral, familia, consumo, civil).

Área de PSICOLOGÍA

**ATENCIONES
INDIVIDUALES**

215

La atención desde el área de Psicología, se ha caracterizado en el año 2013 por la diversidad en la tipología de casos atendidos, provocada por la realidad laboral actual, la valoración de la posibilidad de retorno, la búsqueda de estabilidad y las derivaciones por la ausencia de recursos para la atención en otros dispositivos sociales; cabe destacar el incremento de la demanda de apoyo psicológico por parte de usuarios de origen autóctono, a solicitud o por vía de derivación de los Servicios Sociales del Distrito.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

REAGRUPACION FAMILIAR
 CONFLICTOS FAMILIARES
 PROYECTO MIGRATORIO
 RETORNO VOLUNTARIO
 INSEGURIDAD E INHIBICIONES
 CONFLICTOS DE PAREJA
 ESTRÉS POSTRAUMÁTICO
 DUELO MIGRATORIO
 RASGOS NEURÓTICOS
 MALTRATO
 APOYO ESCOLAR
 DIFICULTADES DE CONVIVENCIA

TEMAS TALLERES GRUPALES

EL SÍNDROME DE ULISES
 PROYECTO MIGRATORIO
 LAS DEPRESIONES
 LA CRISIS DEL RETORNADO
 PREVENCIÓN XENOFOBIA-RACISMO
 SÍNDROME DEL PARADO
 DEPRESIONES Y DESEMPLEO
 LAS DEMENCIAS EN EL PROCESO DE ENVEJECIMIENTO
 LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER
 CUIDANDO AL CUIDADOR



Área LABORAL - Autoempleo

13

Atenciones GRUPALES	57 Talleres	1.917 Participantes
Atenciones INDIVIDUALES	229 Personas	
OFERTAS DE EMPLEO GESTIONADAS Prospección Empresarial	143 Ofertas	
INSERCIÓNES Laborales CONSEGUIDAS	25 Inserciones	
ITINERARIOS de inserción REALIZADOS (individualmente)	249 Itinerarios	
Formación grupal en TALLERES GENERALES de AUTOEMPLEO para emprender en ESPAÑA	45 Talleres	221 Asistentes
Formación especializada en AUTOEMPLEO (contabilidad, plan de negocio, fiscalidad, seg.social, etc.) CURSO 8 Hrs.	8 Cursos	72 Asistentes
TUTORÍAS individualizadas en ESPAÑA	20 Perfiles de negocio	10 Planes de Empresa
EMPRENDIMIENTOS iniciados en ESPAÑA	7 Microempresas	
TUTORÍAS/asesoramiento en BOLIVIA (Desarrollo Productivo)	130 Personas informadas	23 Planes de empresa
EMPRENDIMIENTOS iniciados en BOLIVIA	9 Microempresas	



VARIACIONES DESTACABLES.

Se mantiene la tendencia detectada en los últimos años de un incremento de solicitudes de atención por parte de personas con documentación en regla, con nacionalidad y/o autóctonos, así como de personas con más formación y un mayor nivel de estudios. Un 51 % de las personas que se inscriben en la Bolsa de Empleo de nuestra entidad son de sexo masculino, aunque para el resto de actividades del área la población femenina sigue siendo mayoritaria.

Área SOCIAL



TALLERES GRUPALES de información general, asesoramiento en RETORNO, trámites jurídicos necesarios y otros	57 Talleres	449 Asistentes
TALLERES ESPECÍFICOS: Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	12 Talleres	
TALLERES ESPECÍFICOS: Educación para el Desarrollo (en colegios)	25 Talleres	530 Asistentes
ATENCIÓNES INDIVIDUALES (eventualmente varias atenciones para un mismo caso)		438 Personas
Gestión, adquisición y entrega de billete de retorno al país de origen, desde el lugar de su domicilio en España, y tramitación de las ayudas económicas. RETORNO VOLUNTARIO		108 Personas Retornadas

OTRAS FUNCIONES DEL AREA SOCIAL:

Durante el 2013 desde el área social de la Fundación ACOBE, se coordinó y gestionó la elaboración de Informes de Inserción Social, Arraigo y Adecuación de Vivienda, además del seguimiento de perceptores de la Renta Mínima de Inserción; actividades encomendadas por la Dirección General de Inmigración de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid

Área de FORMACIÓN

15

CURSOS IMPARTIDOS CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO Y MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD	Nº horas impartidas
3 Cursos Auxiliar de GERIATRÍA	370 Hrs.
2 Cursos Atención a enfermos de ALZHEIMER	100 Hrs.
2 Cursos MOZO DE SERVICIO (Hostelería)	100 Hrs.
2 Cursos de ASISTENTE DE ODONTOLOGÍA	300 Hrs.
2 Cursos AUXILIAR INFANTIL	410 Hrs.
11 Cursos INFORMÁTICA e Internet (varios niveles)	615 Hrs.
6 Cursos INGLÉS (2 niveles)	360 Hrs.
1 Curso Confección en MACRAMÉ	40 Hrs.
OTROS cursos , talleres y actividades formativas de menos de 20 h. lectivas de duración, total 40 CURSOS	324 Hrs.
TOTAL HORAS DE FORMACIÓN	2.619 Hrs.

CURSOS IMPARTIDOS	69 Cursos
PERSONAS FORMADAS	1.239 Alumnos/as
APROBADOS/AS - FINALIZAN	68 %

OTROS CURSOS Y/O ACTIVIDADES FORMATIVAS (Entre 10 y 20 Hrs. Lectivas de Media)
Preparación para el Examen LETRA de C.M.
Correo Electrónico
Manualidades con Material de Reciclaje
Redes Sociales /Facebook
Atención al Cliente
Navegador Web/ Google
Conversación en Inglés
Atención Telefónica
Excel Básico para Emprendedores
Excel y Contabilidad Básica para Emprendedores
Contabilidad Básica para Emprendedores
Procesador de Textos /Word Básico
Android Básico para Usuarios
Videollamadas / Skype
Oratoria
Alemán para Principiantes
Creación de Páginas Web
Manipulador de Alimentos (oficial con Asyfal)
Pintacaras
Riesgos Laborales para Inmigrantes



ASPECTOS A DESTACAR:

- Diversificación de Cursos: nuevas demandas, horarios, intensidad, modalidad.
- Incremento considerable de participación de personas de nacionalidades: España, Paraguay, Países de Centro América; manteniendo la participación destacada de alumnos de Bolivia, Perú y Ecuador.
- La situación administrativa de la mayoría de los alumnos ha cambiado, tenemos una mayoría con residencia legal o nacionalizados, aspecto que incide directamente en sus demandas de formación solicitando formación cada vez más cualificada.
- La tendencia de mayoría de participantes mujeres se mantiene 69%, frente al 31% de hombres.
- Inicio y avances en las conversaciones y acuerdos con el Gobierno Boliviano (Ministerio de Educación), para la firma de un convenio interinstitucional para la acreditación y reconocimiento oficial de la formación impartida por Fundación ACOBE, para participantes bolivianos/as en Bolivia.

16 Área de VOLUNTARIADO

SEXO	VOLUNTARIOS/AS
MUJERES	25
HOMBRES	15
TOTAL	40
Voluntarios/as de Nueva Incorporación (2013)	19



GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO	
Actividades	
Reuniones de Coordinación y/o Evaluación – Voluntarios Formación	3
Reuniones de Coordinación y/o Evaluación – Voluntarios Infancia	3
Atenciones Individuales (voluntarios activos)	40 aprox.
Atenciones Individuales (candidatos a voluntarios No Incorporados)	15 aprox.

POR ÁREAS DE INTERVENCIÓN

AREA	VOLUNTARIOS/AS
FORMACION	25
INFANCIA	11
DINAMIZACIÓN	7
AP.ADMINISTR.	3
LEGAL	1
LOGISTICA/MANT.	1
TOTAL	48*

*Algunos/as voluntarios/as desarrollan su actividad en varias áreas de intervención



ASPECTOS A DESTACAR:

- Equipo de Voluntarios Profesionalizado.
- Captación principalmente a través de Fund. Haz lo Posible (www.hacesfalta.org) y Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.



Coordinación, Proyectos, Contabilidad y Administración

17



MEMORIA FOTOGRÁFICA

TALLERES
Psicología
Laboral
Legal



TALLERES
Retorno Voluntario
Retorno Productivo
Autoempleo



FORMACIÓN
Jornadas de Inscripción
Cursos



Feria de Emprendedores
Beneficiarios de Retorno



Encuentro
Bolivia Convive 2013



Día de la Madre
Excursión Monasterio de Piedra
Campamento de Verano
Encuentro de Teatro





FUNDACIÓN

ACUBE

Convivencia y Desarrollo

C/ Virgen de la Alegría 5-7 - 28027-Madrid

☎ 914049502 - 913757862

www.acobe.org ✉ acobe@acobe.org

Encuéntranos también en:



CON EL APOYO DE:



MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA GENERAL
DE INMIGRACIÓN Y
EMIGRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE
MIGRACIONES



Dirección General de Inmigración
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid



UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO
PARA EL RETORNO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



FOR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL