

# MEMORIA DE ACTIVIDADES



# COBE

# 2012



# Nuestra Entidad

- **ACOB**E es una entidad *sin ánimo de lucro*, afiliación política ni religiosa. Su objetivo principal es **promover a nivel internacional los Derechos Humanos y la igualdad**, con especial atención en la niñez y la mujer inmigrante. Inició actividades en España el año 2004 impulsada por bolivianos y españoles, apoyando a la población migrante prioritariamente boliviana en el proceso de regularización y en su inserción social y laboral. Desde **diciembre 2005 gestiona el CEPI Hispano Boliviano de la Comunidad de Madrid**. En 2007 creó AMIBE, Asociación de Migrantes Bolivia España (actualmente Fundación AMIBE-CODEM), para trabajar como contraparte en Bolivia. En 2010 constituyó la *Fundación ACOBE*.
- Cuenta con **19.144 socios** registrados (dato a 02/10/2012) y un equipo especializado de profesionales que ofrecen servicios gratuitos en España y en Bolivia, apoyando al colectivo migrante boliviano y de otras nacionalidades en España, sus familiares en Bolivia, y la población en su conjunto.
- Participa como **vocal** en el *Foro Nacional para la Integración Social de los Inmigrantes en España*, en el *Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid*, en el *Foro Madrid de Diálogo y Convivencia del Ayuntamiento de Madrid* y en *Mesas Distritales de San Blas y Ciudad Lineal*. Promueve el *trabajo en red* y participa en la *Federación de ONGD de la Comunidad de Madrid (FONGDCAM)* y *Consejos Consultivos de Migración y Cooperación al Desarrollo*. Publica en 2007 el estudio “Situación de los bolivianos en España”, en 2008 “Situación de las familias de migrantes a España en Bolivia” y en 2011 “La experiencia del retorno... Estudio del caso boliviano”.



## Inmigración y Convivencia

- **Legal:** asesoramiento jurídico individual y grupal, talleres, seguimiento de expedientes.
- **Psicología:** atención por profesionales psicólogos en sesiones grupales e individuales.
- **Social:** información y orientación general para favorecer la integración. Gestión del programa de familias transoceánicas (Bolivia-España) y Retorno Voluntario.
- **Laboral-Autoempleo:** inserción socio-laboral, orientación laboral, intermediación entre trabajadores y empleadores, bolsa de trabajo, formación, promoción del autoempleo en España y en los países de origen.
- **Formación y Voluntariado:** cursos de formación ocupacional, promoción del voluntariado, campañas de sensibilización, participación en talleres y actividades específicas.
- **Dinamización sociocultural:** actividades de integración y encuentro a través de la cultura, el teatro, la danza y el deporte.
- **Investigación** (en colaboración con *Fundación Internacional CODEM* y otras instituciones): Estudios, investigaciones y publicaciones sobre diferentes temáticas que involucran a la población inmigrante en España y sus familiares en Bolivia.



LEGAL



PSICOLOGÍA



SOCIAL



LABORAL - AUTOEMPLEO



FORMACIÓN Y  
VOLUNTARIADO



DINAMIZACIÓN  
SOCIO-CULTURAL

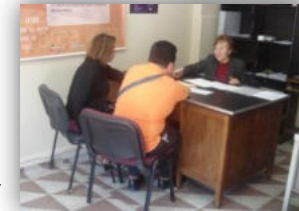
## Cooperación al Desarrollo y Codesarrollo

La Fundación AMIBE-CODEM, contraparte de ACOBE en Bolivia, formando parte de una misma estructura, trabaja en las áreas de:

**Migración:** orientación jurídica en materia de extranjería, reinserción socio-laboral de inmigrantes retornados, atención psicosocial y de salud a hijos/as y familiares de inmigrantes (Codesarrollo), talleres en escuelas dirigidos a alumnos, profesores, y sensibilización de la población en general.

**Desarrollo productivo:** promoción del ahorro, la inversión y la promoción de microempresas en Bolivia y España (Codesarrollo).

**Fortalecimiento institucional:** trabajo especializado con instituciones públicas y organizaciones civiles.



## Sensibilización y Educación para el Desarrollo

Talleres en escuelas e institutos, campañas de sensibilización para **promover la integración y la igualdad**; Congresos y Seminarios internacionales; publicaciones, mesas redondas, exposiciones.

Durante el año 2012, ACOBE está finalizando su andadura como Asociación y completando su proceso de traspaso a Fundación, por mandato de la Asamblea General de Socios correspondiente al ejercicio 2009, habiéndose comprometido a *“asumir, ejecutar y subrogarse frente a cualquier tipo de organismo público o privado, ya sea estatal, autonómico o local, en cuantos derechos y obligaciones, Proyectos, subvenciones, y demás actos suscritos o adjudicados a la Asociación de Cooperación Bolivia España (ACOBE)...”*.

En los inicios del año 2013, se completará la extinción de la Asociación, operando como única entidad, a todos los efectos, la FUNDACIÓN ACOBE.



# Ejecución de Proyectos - 2012

PROYECTO	CONVOCATORIA	FINANCIADOR
“CEPI Hispano-Boliviano en la zona de Madrid Ciudad Lineal-San Blas”	Contrato Administrativo Especial 2009-2011 Prorrogado para 2012-2013	Dirección General de Inmigración. Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid
“Inserción laboral de personas inmigrantes”		
“Primera acogida a personas inmigrantes”	Convocatoria 2011 de atención a población inmigrante	
“Retorno Voluntario Productivo”	Convocatoria de ayudas con cargo al IRPF 2011	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
“Retorno voluntario de personas vulnerables cofinanciado (FR)”	Convocatorias de Retorno 2012	Dirección General de Migraciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social
“Retorno Voluntario Productivo (FR)”		
“Retorno Voluntario APRE”		
“Fortalecimiento de la Gestión de ACOBE”		
“Equipamiento y adaptación de inmuebles”	Convocatoria de Régimen General 2011 para Integración de los Inmigrantes.	
“Realización y seguimiento de itinerarios de inserción laboral y promoción del autoempleo”	Lucha contra la pobreza y la exclusión social 2011	Fundación Obra Social La Caixa
“Fomento del Asociacionismo y la Participación en el Distrito de San Blas”	Fomento del asociacionismo en los Distritos	Ayuntamiento de Madrid – Junta Municipal de Distrito de San Blas
“Promoción de la EpD entre la población de la Comunidad de Madrid”,	Convocatoria de Educación para el Desarrollo 2011	D.G. de Cooperación y Voluntariado de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid
“Implementación de un Instituto Técnico de Formación en Bolivia - Fase I”	Convocatoria de Cooperación al Desarrollo 2010	D.G. Cooperación de la Comunidad de Madrid
“Fortalecimiento institucional y productivo del municipio de Papelpampa-Bolivia”	Convocatoria de Cooperación al Desarrollo 2012	Ayuntamiento de Leganés

# Indicadores objetivamente verificables de la ejecución en España 2012 (IOV)

Durante **2012**, han pasado por nuestros servicios personas de **61 nacionalidades diferentes**.

Desde 2006, han sido 80 las nacionalidades diferentes atendidas.



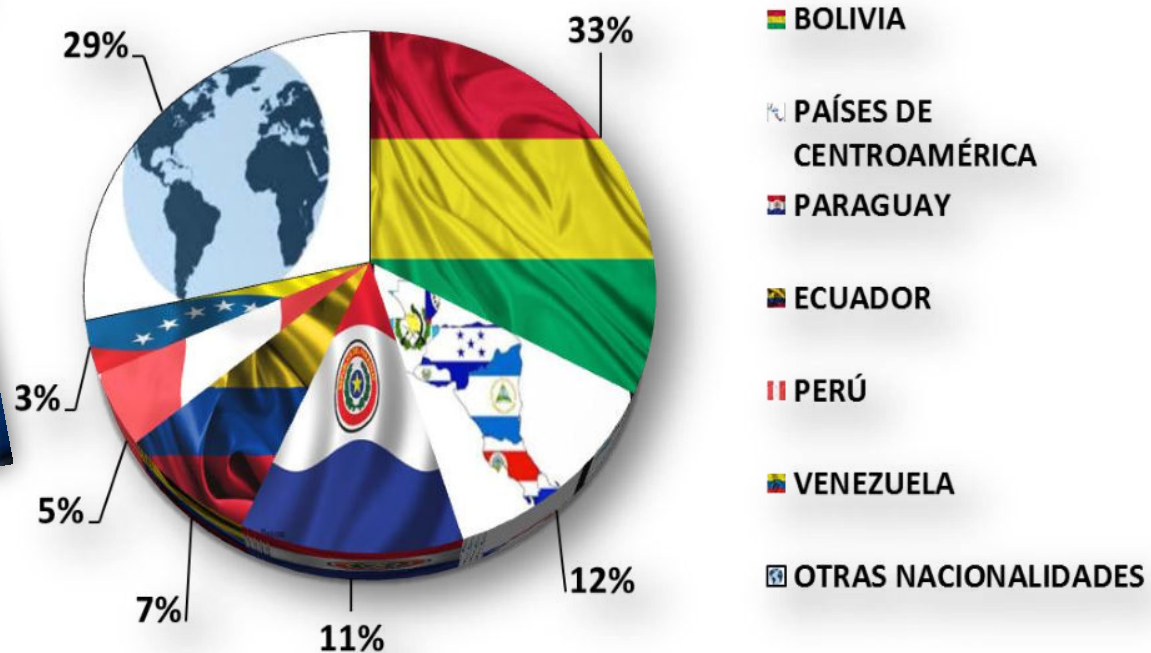
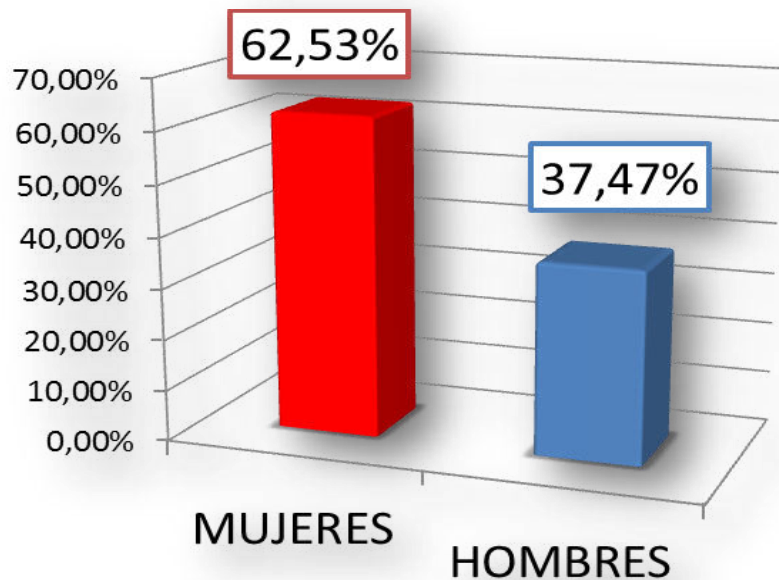
# Primera Acogida

Nº de visitas a la entidad según libro de Registro 2012	<b>15.201</b>	
Nº de visitas registradas a través de Internet (Web, Facebook, Youtube)	<b>249.602</b>	
Primera Acogida - Atención Personalizada (información, asesoramiento, derivación a servicios o recursos)	<b>8.378</b> Atenciones	
Primera acogida - Atención telefónica o telemática (información y derivación)	<b>2.095</b> Atenciones	
Difusión de las actividades y proyectos. Área de Comunicación: (Envío de información vía Pagina web, Página de Facebook y Correo Electrónico. Respuestas a requerimientos de información)	<b>7.348</b>	
Primera acogida e información en atenciones grupales	<b>90</b> Talleres	<b>5.018</b> Asistentes





# POBLACIÓN ATENDIDA





Año de cambios en materia de extranjería: gran número se renovaciones y disminución de arraigos, así como significativo aumento de solicitudes de asesoramiento en materias legales distintas a la de extranjería.



Este año el área legal de ACOBE atendió a **2.071** usuarios, en **atenciones grupales e individuales**, así como en talleres y por vía electrónica. También en este año, el área legal de ACOBE inicio un nuevo servicio remunerado, dentro del cual 48 personas se beneficiaron de una atención personalizada por un coste mínimo.



**ATENCIONES GRUPALES**

**1.422**

**ATENCIONES INDIVIDUALES**

**649**

## ATENCIONES INDIVIDUALES

442

### NUEVOS RETOS

Quiebra, retraso o cambios en los proyectos migratorios o de vida: rupturas de pareja, retorno de los hijos/as al país de origen, nuevas relaciones, soledad, violencia, síntomas psicósomáticos, retorno...

**VS.**

### RESILENCIA DEL INMIGRANTE

Capacidad de flexibilidad, de recuperación y de elasticidad de las frustraciones.

Detectada mayor demanda del servicio por usuarios autóctonos

#### MOTIVOS PRINCIPALES DE CONSULTA

- REAGRUPACION FAMILIAR
- CONFLICTOS FAMILIARES
- PROYECTO MIGRATORIO
- INSEGURIDAD E INHIBICIONES
- CONFLICTOS DE PAREJA
- ESTRÉS POSTRAUMÁTICO
- DUELO MIGRATORIO
- RASGOS NEURÓTICOS
- MALTRATO
- APOYO ESCOLAR
- DIFICULTADES DE CONVIVENCIA

#### TEMAS DE TALLERES GRUPALES

- EL SÍNDROME DE ULISES
- PROYECTO MIGRATORIO
- LAS DEPRESIONES
- PREVENCIÓN XENOFOBIA-RACISMO
- SÍNDROME DEL PARADO
- LAS DEMENCIAS
- LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER
- CUIDANDO AL CUIDADOR



# ÁREA LABORAL - AUTOEMPLEO



<b>ATENCIONES GRUPALES</b>	<b>38</b>	<b>924</b>
	Talleres	Participantes
<b>ATENCIONES INDIVIDUALES</b>	<b>2.165</b>	
Prospección Empresarial – Ofertas de empleo gestionadas	<b>17</b> Visitas	<b>248</b> Ofertas
Inserciones laborales conseguidas	<b>21</b>	
Itinerarios de inserción individualizada realizados	<b>96</b> Itinerarios	
Formación grupal en talleres generales autoempleo para emprender en España	<b>16</b> Talleres	<b>73</b> Asistentes
Formación especializada en autoempleo (curso 8 hrs.)	<b>8</b> Tutorías	<b>22</b> Asistentes

## VARIACIONES CUALITATIVAS DESTACABLES:

*Durante 2012 se ha detectado un incremento de la atención a personas con la documentación en regla, con nacionalidad y/o autóctonos, así como de personas con más formación y un mayor nivel de estudios.*

<b>ATENCIONES INDIVIDUALES</b>	<b>1.190</b>	
Personas sensibilizadas en materia de género	<b>200</b>	
Talleres grupales de información y asesoramiento en retorno, trámites jurídicos necesarios y otros	<b>50 Talleres</b>	<b>396 Asistentes</b>
Gestión, adquisición y entrega de billete de retorno a su país de origen desde el lugar de su domicilio en España, y tramitación de las ayudas económicas	<b>108 Personas Retornadas</b>	
Atención en Desarrollo Productivo para emprendimientos en origen de beneficiarios del Programa de Retorno Voluntario Productivo	<b>19 Talleres</b>	<b>107 Asistentes</b>
Micro-emprendimientos iniciados en Bolivia, con seguimiento y apoyo de nuestra contraparte en origen	<b>30 Tutorías Individ.</b>	<b>10 Negocios</b>



Nº de cursos impartidos **54**

Personas capacitadas **845**

CURSOS IMPARTIDOS EN CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO	Nº horas/curso
--	----------------

2 Auxiliar de Geriatría	<b>150</b>
-------------------------	------------

2 Atención a enfermos de Alzheimer	<b>50</b>
------------------------------------	-----------

2 Mozo de Servicio	<b>40</b>
--------------------	-----------

1 Preparación para personal de control de accesos	<b>50</b>
---	-----------

1 Cuidador/a infantil	<b>100</b>
-----------------------	------------

8 Informática e Internet (varios niveles)	<b>40</b>
---	-----------

1 Mantenimiento y reparación ordenadores + Configuración de Redes Domésticas	<b>50</b>
--	-----------

2 Ofimática	<b>40</b>
-------------	-----------

4 Inglés (dos niveles)	<b>30</b>
------------------------	-----------

<b>TOTAL HORAS LECTIVAS</b>	<b>1.200</b>
-----------------------------	--------------



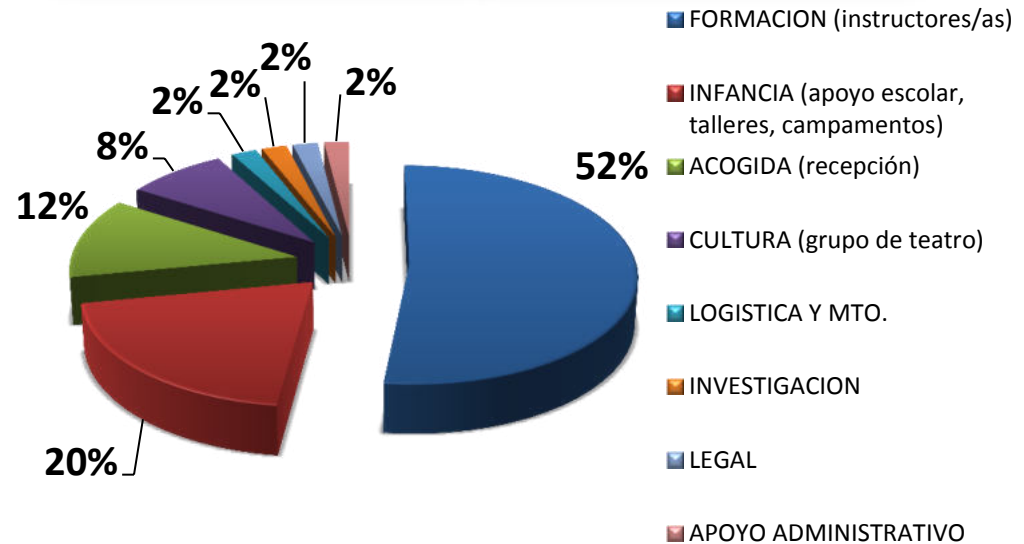
## OTROS CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS (media entre 10 y 20 h. lectivas)

MANIPULADOR DE ALIMENTOS  
 ATENCIÓN TELEFÓNICA  
 CUIDANDO AL CUIDADOR  
 USO CORREO ELECTRÓNICO  
 NAVEGACIÓN CON GOOGLE  
 VÍDEOLLAMADAS CON SKYPE  
 REDES SOCIALES – FACEBOOK  
 CONVERSACIÓN EN INGLÉS  
 INGLÉS PARA JÓVENES  
 INGLÉS PARA HOSTELERÍA  
 INGLÉS BÁSICO PARA ATENCIÓN AL CLIENTE  
 TÉCNICAS DE VENTA  
 SEGURIDAD EN INTERNET  
 MÚSICA INSTRUMENTAL ANDINA – Sikus  
 BAILES DE BOLIVIA  
 BAILES DE SALÓN  
 SEVILLANAS



# ÁREA DE VOLUNTARIADO

AREAS DE APOYO	Nº de Voluntarios/as
FORMACIÓN (instructores/as)	26
INFANCIA (apoyo escolar, talleres, campamentos)	10
ACOGIDA (recepción, talleres)	6
CULTURA (grupo de teatro)	4
LOGÍSTICA Y MANTENIMIENTO	1
INVESTIGACIÓN	1
LEGAL	1
APOYO ADMINISTRATIVO	1
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>



# ÁREA DINAMIZACIÓN SOCIO-CULTURAL

Dinamización intercultural:

Organización actividades culturales y lúdicas

**12**  
actividades

**800**  
asistentes

Talleres de Fomento del Asociacionismo y la Participación Ciudadana

**28**  
asistentes

Nº menores atendidos

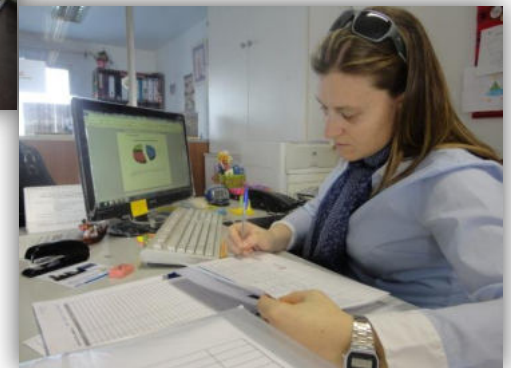
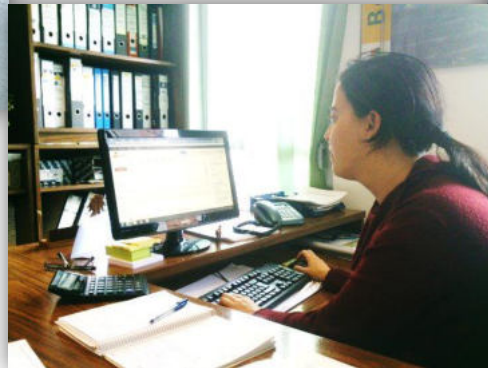
(apoyo escolar, campamentos urbanos y taller de danza – educación en valores para la convivencia)

**129**  
menores






# COORDINACIÓN – ADMINISTRACIÓN Y PROYECTOS





**C/ Miguel Fleta, 11  
28037 - Madrid**

 **914049502 – 913757862**

 **914042707**

**www.acobe.org**

 **acobe@acobe.org**

**También en:**

