

# MEMORIA de ACTIVIDADES 2007

*Asociación de Cooperación  
Bolivia - España*

---



## **ASOCIACIÓN DE COOPERACIÓN BOLIVIA -ESPAÑA**

---

Hemos acabado el **2007** y nuestras primeras palabras para afrontar las nuevas oportunidades del año que comienza son de agradecimiento.

Agradecemos la confianza de las personas que han acudido a los servicios prestados por **ACOBEBE** en las oficinas de España y Bolivia. A aquellos que han decidido residir en España enriqueciendo con su presencia y convivencia la cultura de esta sociedad. A los compañeros que han trabajado todo el año con una ilusión y ánimo que van más allá de las responsabilidades laborales. A las oportunidades que han favorecido la comunicación entre los organismos que trabajamos a favor de la integración. A las entidades públicas que han depositado su confianza en **ACOBEBE** para el desarrollo de los programas subvencionados: la Consejería de Inmigración y Cooperación al Desarrollo y de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid, y al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. A los organismos oficiales de España y Bolivia por la colaboración prestada para el desarrollo de las actividades en ambos países.

Y un agradecimiento muy especial a los voluntarios que han decidido volcar en **ACOBEBE** su esfuerzo y corazón para conseguir una sociedad en la que todos quepamos con respeto. Tras más de 30.000 atenciones realizadas este año, **enfocamos el nuevo año con la confianza del trabajo realizado pero también con la ilusión de poder llevar a cabo objetivos adaptados a la cambiante realidad** de los nuevos residentes en España y los retos para el desarrollo social y económico en Bolivia.

**Hemos tendido un puente entre ambas orillas** a través del esfuerzo de un equipo de personas que trabajan para paliar los efectos negativos de una inmigración no planificada acercando a las familias gracias a las nuevas tecnologías, asesorando e informando sobre la realidad del mercado laboral español en Bolivia, ofreciendo apoyo psicológico y seguimiento en los casos de menores cuando lo solicitaron los tutores, promoviendo el desarrollo económico con cursos de formación para autónomos y sensibilizando con talleres en los colegios y universidades en Bolivia y España.

Gracias al apoyo de la Consejería de Inmigración y Cooperación al Desarrollo de la Comunidad de Madrid, podremos seguir tendiendo este puente y esperamos reforzarlo durante este nuevo año que comienza, ofreciendo el apoyo de **ACOBEBE** para beneficio de aquellos que acuden a la Entidad.

Nos queda mucho que hacer pero las ilusiones no se desgastan por el camino, más bien se refuerzan cuando encontramos en el trabajo un verdadero proyecto de vida.

**Equipo ACOBEBE - AMIBE**

## CENTRO HISPANO BOLIVIANO

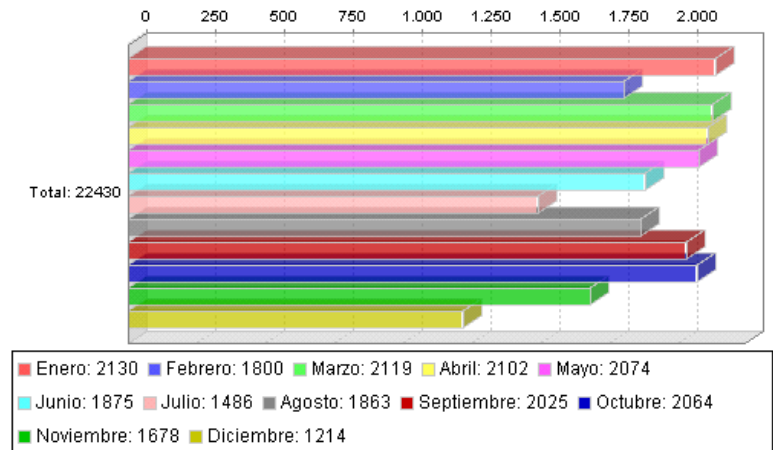
El **Centro Hispano Boliviano** inició su actividad en mayo del 2006. Desde entonces y hasta la fecha los servicios y la organización han logrado responder a las necesidades y demandas planteadas por el significativo número de usuarios que visita el Centro. El principal objetivo de este centro es favorecer la integración de las personas inmigrantes en la Comunidad de Madrid.

### SERVICIOS

La atención con servicios permanentes abarca las siguientes áreas: Social, Laboral, Jurídica y Psicológica.

El área social informa y orienta sobre recursos sociales de la Comunidad de Madrid, y también a través de una evaluación y elaboración de un informe que deriva a la OIM los casos de vulnerabilidad social. A finales del 2007 se dió inicio a la vinculación familiar a través de casos transnacionales con Bolivia desde un enfoque más interdisciplinario con otras áreas como la psicológica, jurídica y de mediación intercultural, donde el eje central de evaluación y seguimiento es desde lo social.

El área de psicología responde a las demandas individuales pero también a las derivaciones de otras áreas. Se evalúa a través de una escucha activa y se orienta y deriva a los servicios necesarios, existiendo un registro y ficha de evaluación y seguimiento de cada caso atendido.



CON REGISTRO:	22.430
SIN REGISTRO:	0
Actividades de cultura y de ocio	3.000
Celebración de Festividades	10.000
<b>TOTAL</b>	<b>35.430</b>

De igual forma, también se realiza una programación de actividades grupales para fortalecer el desarrollo de los y las participantes.

### ACTIVIDADES

Las actividades permanentes están centradas en temas de interés identificadas por distintas áreas con un enfoque interdisciplinario o con carácter específico y se organizan en cursos, talleres, jornadas, mesas redondas, de las cuales el apoyo escolar tiene una continuidad durante todo el calendario escolar.

## POPI - ACOBE USERA

El Programa de Orientación profesional para Inmigrantes (POPI), está dirigido a personas inmigrantes que están dadas de alta en el Servicio Regional de Empleo (S.R.E.) para la búsqueda o mejora laboral. Tiene la finalidad de ayudar a la integración social y contribuir al bienestar personal y familiar, mediante la inserción laboral.

La metodología y los objetivos de este programa contempla la información laboral con sesiones grupales y la orientación laboral a través de talleres grupales con tres módulos específicos diferentes y tutorías personalizadas que atienden las características personales de cada persona demandante de empleo.

La meta es la contratación de trabajadores con contratos de al menos tres meses de duración, una mayor capacitación profesional para acceder a mayores oportunidades laborales y apoyo para la búsqueda de empleo en cualquier sector productivo.

### RESULTADOS

a) **Información laboral** (1320 personas atendidas: 30% varones – 70% mujeres, con una edad media de 36 años, de 26 nacionalidades, 44% bolivianos, 24% ecuatorianos y un 10% peruanos como más sobresalientes)



### b) Orientación Laboral

1) **Taller de Orientación.** Se ha desarrollado en cuatro módulos:

- Presentación y Acogida.
- Formación
- Asesoramiento Legal – Laboral
- Técnicas de Búsqueda de Empleo

Se han programado 41 grupos y ya se han realizado 32 talleres, atendiendo a 380 personas.

2) **Tutoría Personalizadas.** A cada persona atendida, dando ofertas, asesoramiento de búsqueda por Internet y sostenido las situaciones, a veces precaria. Se han atendido a 682 personas.

c) **Inserción laboral.** Se han conseguido 170 contrataciones laborales.

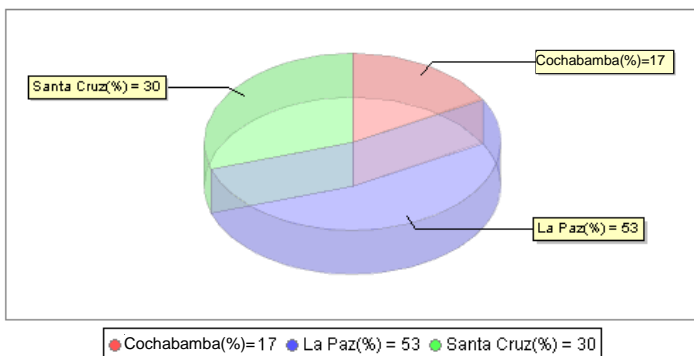
## COOPERACIÓN AL DESARROLLO

### ACOBEBE - AMIBE BOLIVIA

Trabaja en Bolivia desde enero del 2007 con presencia en tres ciudades: La Paz, Cochabamba y Santa Cruz prestando servicios en cuatro áreas: legal, psicosocial, desarrollo productivo y fortalecimiento institucional.

**Área legal.-** Tiene el objetivo de orientar a las personas interesadas en trasladarse hacia España con diferentes motivos y atender a los familiares de los inmigrantes que necesitan orientación en materia legal. Comprende servicios de orientación en temas de legislación española como boliviana en materia de migración y extranjería. El área legal trabaja en forma coordinada con el sub-área de sensibilización ciudadana que desarrolla charlas, seminarios, campañas de información, etc. para conseguir el mismo resultado.

Atenciones del Área Legal por Departamento (en %),  
Total: 11094



**Área psicosocial.-** El objetivo principal es el de aportar al desarrollo humano en Bolivia y aproximar a las familias afectadas por el fenómeno migratorio. **ACOBEBE - AMIBE** atiende a familias de inmigrantes a través de varios servicios: desarrolla el programa de asistencia psicosocial dirigido a atender a estudiantes en unidades educativas de primaria y de secundaria. Así mismo, atiende a familias transoceánicas, brinda una atención psicoterapéutica a niños/as y adolescentes en situaciones patológicas y realiza seguimiento de casos.

**Área de desarrollo productivo.-** El proyecto de desarrollo productivo ejecutado en la ciudad de El Alto tiene como objetivo facilitar la obtención de los marcos conceptuales y prácticos para aumentar la competitividad de las microempresas y pautas generales para mejorar su funcionamiento y de esta manera fortalecer el tejido productivo de una región.

**Área de fortalecimiento institucional.-** Tiene como objetivo general fortalecer la institucionalidad de las prefecturas de Santa Cruz y Tarija. Este apoyo se realizará mediante asistencia técnica específica a los gobiernos departamentales antes mencionados. En este componente se desarrolló un programa de formación y otro de asistencia técnica dirigida a altos funcionarios de la prefectura. El curso de formación estuvo dirigido a altos funcionarios del gobierno departamental, líderes sociales, dirigentes cívicos, empresarios, profesores universitarios y profesionales.

## XENOFOBIA Y RACISMO



El proyecto **Xenofobia y Racismo** se desarrolló a partir de la oficina del POPI y mayoritariamente dirigido a la población del Distrito de Usera, reconocido por la diversidad de los colectivos inmigrantes que conviven en sus barrios. Más de 300 personas participaron en el Proyecto desde el mes de julio hasta la fecha. Los objetivos a alcanzar del proyecto Racismo y Xenofobia son:

- La sensibilización** a la población inmigrante de la importancia de su participación en el proceso de integración como actores.
- Fomentar el mutuo conocimiento** de culturas entre los diferentes colectivos de inmigrantes y con la población autóctona.
- Promocionar los derechos y deberes** tanto de inmigrantes como de autóctonos.
- Concienciar** a la población sobre las consecuencias que conllevan las actitudes del racismo y xenofobia.
- Informar a la población** víctima de hechos, actitudes y acciones de la existencia de sistemas de protección y de la red de recursos públicos existentes en la Comunidad de Madrid de lucha contra el racismo y la xenofobia.

Por ser una actividad muy transversal, ya que la lucha contra el racismo y la xenofobia conlleva aspectos tanto sociales como psicológicos o jurídicos, el Proyecto se desarrolló a través de una multitud de actividades de naturaleza muy distintas:

- *Comidas compartidas multiétnicas.*
- *Día Internacional de la Paz.*
- *Actividades de sensibilización con los niños.*
- *Proyección de películas y reportajes.*
- *Talleres relacionados con el tema de la familia.*

### EL OBSERVATORIO XENOFOBIA Y RACISMO

Puesto en marcha durante el mes de Octubre de 2007, el Observatorio Xenofobia y Racismo se propone recoger testimonios de los actos o hechos de racismo y/o xenofobia que podrían sufrir personas inmigrantes.

Los objetivos primeros al crear el Observatorio son poder crear una atención personalizada, especializada y coordinada entre las diferentes áreas implicadas (social, psicológica y legal) por la creación de un protocolo de actuación y un protocolo de derivación a entidades específicas (SOS Racismo y SAJ). Cada caso es objeto de un seguimiento llevado a cabo por el área legal de Acobe.

En un futuro, se propone la posible denuncia de casos, según el criterio del equipo, a fin de concienciar a la población en general de la existencia y de la importancia del racismo en Madrid. De momento, seis testimonios han podido ser objeto de tal seguimiento.

## FAMILIAS TRANSOCEÁNICAS - ACOBE

El proyecto “FAMILIAS TRANSOCEÁNICAS” se enmarca dentro del área social de ACOBE, pero tiene sustantividad propia dentro de ésta. Los profesionales del área social detectaron como necesidad acuciante trabajar con las familias inmigradas que habían dejado a sus menores de edad en el país de origen. Para esto es sumamente facilitador el hecho de contar con tres oficinas en tres departamentos de Bolivia.

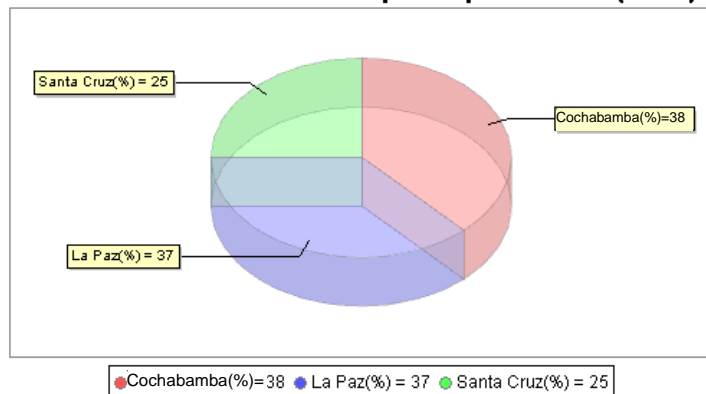
**El objetivo general** del programa es lograr comunicar a las familias a ambos lados del océano para fortalecer los núcleos familiares y subsanar problemáticas surgidas de procesos migratorios poco planificados.

Es un programa innovador, ya que se trabaja con los progenitores en España y con sus menores en Bolivia. Se desarrollan **terapias familiares**. Los padres autorizan desde España a la intervención con sus menores en Bolivia y profesionales de ACOBE en Bolivia visitan a estos menores, se interesan por su situación y envían un informe de situación a los profesionales en España, que valoran, junto a los familiares de los menores, los pasos a seguir para lograr una estabilidad relacional, situacional, psicológica, social.

### ACCIONES REALIZADAS

- Atención individual a las familias en España
- Atención individual a los menores en Bolivia.
- Sesiones de información grupal sobre diferentes aspectos del proceso migratorio.
- Tratamiento interdisciplinar de los casos: psicólogo, abogado, trabajador social, educador social.

**Atenciones Transoceánicas por Departamento (en %)**



Como logro fundamental podemos destacar que en el corto periodo de tiempo en que el programa está funcionando, se ha intervenido con 16 familias, divididas por departamentos tal y como indica la gráfica anterior.

**La meta de cara a 2008** está sin duda ampliar el número de beneficiarios, también el número de videoconferencias realizadas, teniendo en cuenta las dificultades de unir a familias de distintos husos horarios.

También está planificado realizar formación a empleadores en España para que faciliten las herramientas necesarias para realizar conexiones en los domicilios, enseñando el manejo del software y acercando a los hogares las nuevas tecnologías.



## ÁREA LEGAL - ACOBE

El área del departamento legal que viene trabajando en ACOBE durante el 2007 atendió 3.872 usuarios. Cuenta actualmente con tres profesionales desempeñando funciones para lograr un servicio efectivo en materia de extranjería. Además de brindar servicios para favorecer la integración, trabaja en equipo con las diferentes áreas de la asociación:

- Información y apoyo en el área laboral
- Observatorio de racismo y xenofobia.
- Orientación sobre trámites en Bolivia
- Colaboración con las distintas áreas de ACOBE

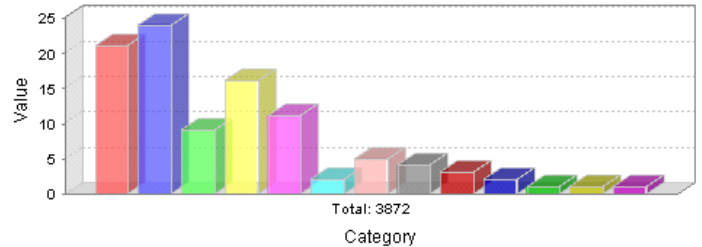
La atención legal se realiza en las tres oficinas de ACOBE: la sede central, el CEPI y ACOBE-Usera, con el fin de ofrecer un servicio más amplio a los usuarios de la asociación. En cada una de las oficinas se ofrece el servicio siguiendo un mismo protocolo de actuación, coordinado entre los profesionales del área.

### CONSULTAS

En la actualidad este área atiende las consultas y trámites en materia de extranjería (régimen general, arraigo social, nacionalidad, reagrupación, etc.) y en menor proporción trámites en temas laborales, de género o violencia doméstica y otros. A estos efectos tenemos tres vías de atención:

a) atenciones individuales personalizadas, donde se resuelven las dudas de usuarios en materia de extranjería, proporcionando información, preparando los expedientes y haciendo un seguimiento de los casos cuya complejidad lo exige.

**Atenciones por Materia (en %), Total: 3872**



■ Régimen General: 21%	■ Arraigo Social: 24%	■ Reagrupación Familiar: 9%
■ Inicio de Expulsión: 16%	■ Nacionalidad: 11%	■ Visado: 2%
■ Régimen Comunitario: 5%	■ Residencia de Menores: 4%	
■ Homologación de Títulos: 3%	■ Laboral: 2%	■ Penal: 1%
		■ Civil: 1%
		■ Otros: 1%

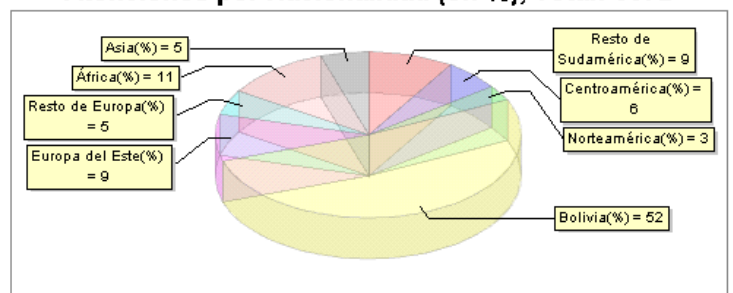
b) atenciones grupales, donde además de proporcionar información, el contraste de los casos particulares permite explicar con ejemplos concretos las diferentes situaciones que se están dando.

c) atención telefónica y por internet, donde la información ofrecida por estos medios es uno de los instrumentos fundamentales de esta área, ya que permite resolver dudas puntuales de una manera más rápida.

### NACIONALIDADES

Las personas atendidas de modo personal o telefónico con cita en el área referida son en gran mayoría de nacionalidad boliviana y se amplía la atención a ciudadanos de otras nacionalidades.

**Atenciones por Nacionalidad (en %), Total: 3872**



● Resto de Sudamérica(%) = 9	● Centroamérica(%) = 6	● Norteamérica(%) = 3
● Bolivia(%) = 52	● Europa del Este(%) = 9	● Resto de Europa(%) = 5
● África(%) = 11	● Asia(%) = 5	



## ÁREA LABORAL - ACOBE

El objetivo es facilitar la integración laboral de los inmigrantes en España a través de la información, el asesoramiento, la formación y el acceso gratuito a una bolsa de empleo.

### ACTIVIDADES:

#### Atención grupal

- Desarrollo del Taller de BAE.
- Charlas informativas de diversos temas de interés (con la colaboración del Área Social).
- Información general sobre el mercado laboral español: ofertas, requisitos, mecanismos para la búsqueda, derechos y obligaciones del trabajador y la empresa.

#### Atención personal e intermediación laboral:

- Apoyo en la búsqueda activa de empleo.
- Derivación a la Trabajadora Social, Psicóloga y Abogada del centro dependiendo de la situación y necesidad de la persona atendida..
- Incentivar la formación y derivación a cursos gratuitos que aumenten las posibilidades laborales, dentro y fuera de la Entidad.
- Seguimiento.

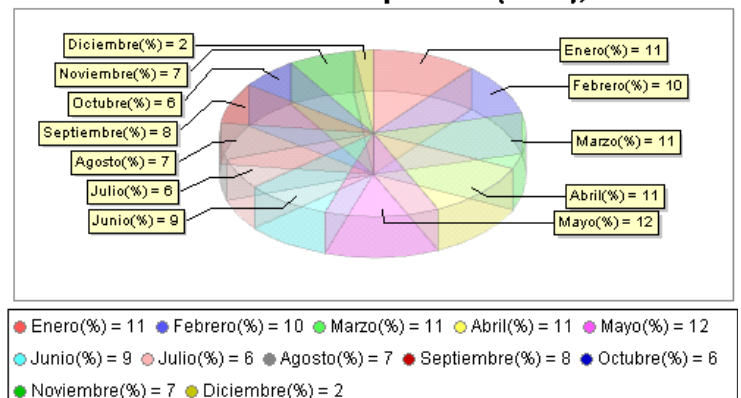


### RESULTADOS:

#### Logros:

- Concienciación de la importancia de la formación continua, estabilidad y realidad laboral.
- Cubrir el mayor porcentaje de expectativas de demandantes de ofertas de empleo, para contribuir a la integración sociolaboral.

Atenciones del Área Laboral por mes (en %), Total: 5272



## ÁREA SOCIAL - ACOBE

El área social de ACOBE tiene como objetivo general promocionar el bienestar de la población inmigrante y autóctona, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida del colectivo atendido.

Para lograr este objetivo se trabaja coordinadamente en las 6 oficinas que ACOBE ha tenido en funcionamiento a lo largo del año 2007. Tres de estas oficinas se encuentran en Madrid y las otras tres en diferentes departamentos de Bolivia: Cochabamba, La Paz y Santa Cruz.

El área social ha desarrollado a lo largo de este año protocolos internos de funcionamiento que facilitan aún más las atenciones y las labores desarrolladas por los profesionales que conforman dicha área.

### ACCIONES REALIZADAS

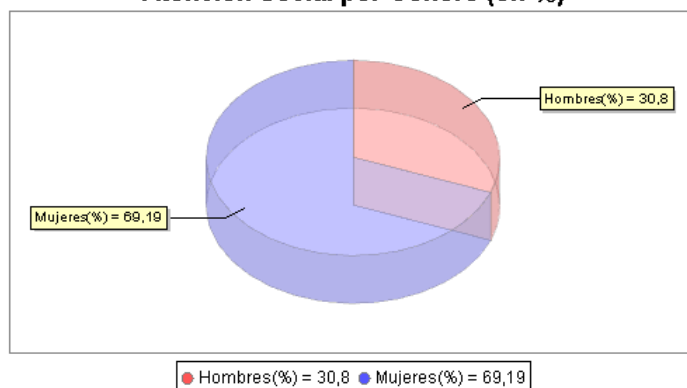
- Apoyo escolar a menores.
- Grupo de jóvenes.
- Gestión del voluntariado de la entidad.
- Citas individuales: retorno voluntario, red de madres, menores en Bolivia, becas, escolarización, cursos de formación y capacitación, seguridad social, derechos y deberes.
- Información grupal tres veces a la semana.
- Trabajo en RED con entidades del Distrito y de otros Distritos de Madrid.
- Jornadas de sensibilización. Diferentes temáticas de actualidad.



Desde el Área Social de ACOBE parece importante destacar que aunque la población atendida, tal y como muestra la gráfica, es mayoritariamente femenina, hay un área en la que esta proporción se invierte totalmente: es el tema del retorno voluntario, donde son los varones los que más han demandado nuestros servicios, lo que muestra la situación de extrema vulnerabilidad por la que en este momento pasan los ciudadanos bolivianos sin permiso de residencia y/o trabajo.

Como evaluación final remarcar que en 2008 el área social va a crear una "hoja de ruta" que marque el camino a profesionales y voluntarios, a fin de optimizar al máximo los recursos y de profesionalizar las atenciones.

Atención Social por Género (en %)



## ÁREA VOLUNTARIADO - ACOBE

ACOBEBE desde sus inicios ha contado con un voluntariado fuerte y estable que ha sido la base de la Asociación en numerosas ocasiones.

A lo largo de 2007 son muchas las áreas que han tenido apoyo del programa de voluntarios. Son éstos un elemento básico e indispensable de nuestra entidad, por lo que año tras año tratamos de mejorar la gestión. Por ellos, han realizado sesiones y cursos formativos y han tomado parte de momentos importantes de la entidad teniendo voz y voto.

ACOBEBE cuenta con un protocolo de acogida al voluntariado, mediante el cual primero se realiza una entrevista personalizada, luego se forma al nuevo miembro del equipo en conocimientos básicos de la entidad y en habilidades dirigidas a mejorar su labor en el área en que colaborará y por último se lleva a cabo un seguimiento y evaluación continua de su labor, de forma que la persona se sienta siempre acompañada.



### RESULTADOS:

- ◆ Se han organizados sesiones formativas dirigidas específicamente al voluntariado, dotándoles de las habilidades y herramientas sociales oportunas y necesarias para optimizar su labor en la entidad.
- ◆ La entidad ha propiciado que el equipo de voluntarios esté presente en momentos asamblearios de la asociación, como por ejemplo en el encuentro de evaluación anual realizado en Toledo, donde además se crearon las líneas directrices del año 2008.
- ◆ ACOBEBE cuenta con unos 50 voluntarios permanentes y estables, y otros 30 voluntarios itinerantes o emergentes.



## ÁREA PSICOLÓGICA - ACOBE



El área psicológica de ACOBE ha ido tomando forma desde sus inicios en 2005 con talleres esporádicos hasta estar en plena potencialidad a lo largo del 2006 y del 2007. El objetivo general del área psicológica es orientar la planificación e intervención en el proceso de integración del inmigrante. Para poder lograr este objetivo se han llevado a cabo diversas actuaciones partiendo de un análisis bidireccional, tanto desde la percepción de la población autóctona como desde la percepción de la población inmigrada.

### ACCIONES REALIZADAS

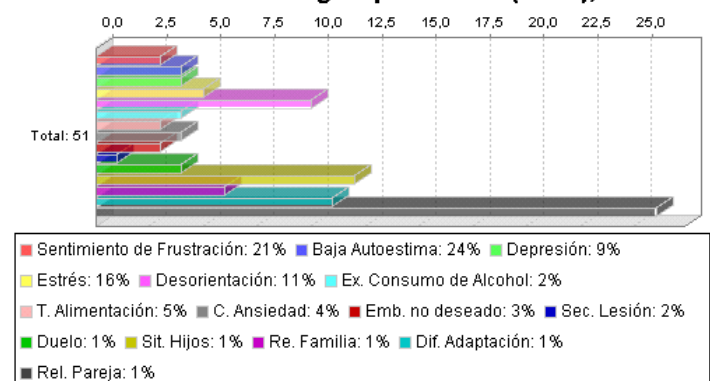
- Investigación e identificación de necesidades
- Atención Individual
- Intervención Grupal
- Intervención Comunitaria.

### RESULTADOS

- **Coordinación y participación en la Investigación del perfil del inmigrante boliviano en la comunidad de Madrid y Barcelona, presentado en Madrid el martes 25 de septiembre en la Casa de América y en Bolivia.**
- **Perfil psicológico de las atenciones individuales realizadas durante 2007.**

Se atendieron 51 personas en la gestión 2007 con un promedio de 3 sesiones por persona. Se nota un incremento en las atenciones a hombres (un 35%) y también a personas de otras nacionalidades como de Colombia, Ecuador y Perú. La mayoría de las solicitudes no fueron derivadas por otros servicios del Centro, sino por solicitud de atención propia y por referencia de otra persona que se benefició del servicio. También se atendieron 4 casos fuera del Centro que eran situaciones de gran vulnerabilidad social y psicológica. El problema predominante sigue siendo el conflicto en la relación de pareja y estados de depresión vinculados a la frustración o la falta de proyectos migratorios.

**Atenciones Área Psicológica por Motivo (en %), Total: 51**



## ÁREA FORMACIÓN - ACOBE

**Cursos y talleres para apoyar la integración socio-laboral.** Desde marzo del 2005 ACOBE desarrolla un trabajo de organización, coordinación de cursos y talleres impartidos por profesionales que colaboran como voluntarios.

Desde marzo de 2005 ACOBE desarrolla un trabajo de organización y coordinación de cursos y talleres siempre impartidos por profesionales que colaboran como voluntarios.

Se ofrecen cursos ocupacionales como Auxiliar de Geriatría Básica, Introducción a la Electricidad, Curso Básico de Albañilería, Auxiliar de Peluquería Básica, Cocina Fácil Española, Alfabetización, Conocimiento de la Enfermedad de Alzheimer, Teatro, Bailes de Bolivia y España, Manualidades, Informática básica, Costura, etc.

Características: Cursos gratuitos. Cuadrantes trimestrales. Tres cuadrantes al año: enero-marzo, mayo-julio, septiembre-diciembre. Clases de dos horas semanales, habitualmente en fin de semana

### Objetivos

Apoyar la integración laboral de los socios de ACOBE. Ofrecer un espacio de convivencia y aprovechamiento del tiempo libre.

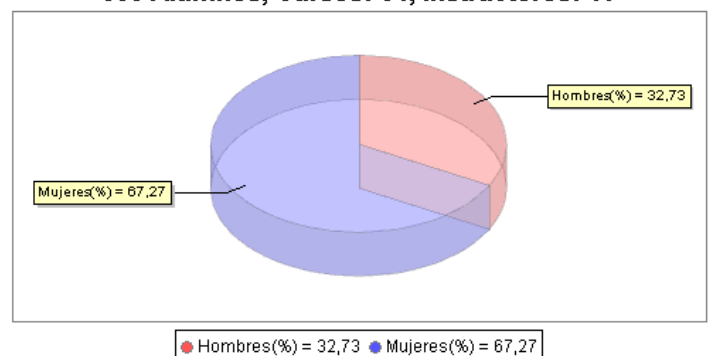
### Logros

Es un servicio altamente demandado y muy valorado por las personas que hacen uso de él. Algunos usuarios se sirven de ellos para mejorar en su trabajo o acceder a nuevas ocupaciones, a otros también les sirve como medio de reunión, socialización y aprovechamiento del tiempo libre, lo que repercute en el bienestar general de las personas.

Una vez finalizados los cursos tiene lugar una pequeña ceremonia de entrega de Diplomas y Certificados a las personas que los han superado con éxito. Además de estos cursos, se ofrecen de forma puntual cursos de Autoempleo y de forma regular talleres de habilidades sociales y otras temáticas: salud, marco jurídico, movilidad. La mayoría de la formación se imparte en los propios locales de la asociación, bien en la sede central de ACOBE o en los locales del Centro Hispano Boliviano.



**Matriculados en los Cursos por Género (en %), Total: 385 Alumnos, Cursos: 34, Instructores: 19**



## ÁREA OCIO Y CULTURA - ACOBE

El área de ocio y cultura de ACOBE se formó hace cuatro años para incentivar la integración social de los nuevos residentes en España y las relaciones de la población autóctona con las nuevas culturas. Lo forman profesionales contratados y voluntarios con actividades para disfrutar de la danza, la música, el teatro, excursiones a lugares emblemáticos de la Comunidad de Madrid y alrededores, visitas a museos y celebraciones populares de fechas representativas de España y Bolivia...

Son **varias las nacionalidades** asiduas a estas actividades diseñadas desde las aportaciones de los propios usuarios: Bolivia, Colombia, Perú, Venezuela, Paraguay, Nicaragua, Norteamérica y España. Colaboramos con otras Entidades en las manifestaciones populares de nuestra cultura, así como con organismos públicos. En febrero se celebró los carnavales con la “**Coronación Bufo**” donde varias nacionalidades compartieron y conocieron una forma diferente de gozar. En mayo se viajó a Cuenca y 95 personas disfrutaron de esta ciudad española. Por segundo año consecutivo se colaboró con la Junta del distrito de Usera para la celebración de la Noche Boliviana con gran afluencia y participación de vecinos del distrito de varias nacionalidades. Por segundo año consecutivo ACOBE organizó la fiesta “**Contigo Bolivia**”, donde participaron grupos de música y baile para festejar el aniversario de Bolivia, con la presencia musical de la cantante Zulma Yugar.

*Más de 8.000 personas disfrutaron de la cultura boliviana a través de la música, la danza y el teatro en el parque Pradolongo.*

Otro gran exponente que tiene ACOBE es el teatro a través del grupo “**UNA KHANTUTA NACIDA EN MADRID**”, que presentó la obra “Plato paceño”, un gran reto para este grupo de arte, ya que la obra era muy divertida mostrando la integración de las culturas en esta obra de Raúl Salmón de la Barra.

Otras actividades fueron el Primer concurso de Canto, donde no solo participaron gente boliviana sino también otras nacionalidades. También se celebró la Navidad y Nuevo Año., donde la sede de ACOBE no cierra sus puertas durante toda la noche para acoger en una mesa compartida a todas las personas que deciden festejarlas en nuestra sede.

El objetivo de ACOBE es brindarle a la gente un lugar de expansión, donde la gente pueda encontrar un ambiente agradable donde divertirse y salir un poco de la rutina del trabajo, además demostrar con actividades la diversidad cultural boliviana, con la unión de pueblos de toda Bolivia y la participación de gente de todas las naciones que nos visitan. Las personas que participan en todas nuestras actividades no solo se divierten sino también se integran con el pueblo español conociendo más la cultura española en los viajes y celebraciones que se organizan.



## WEB - ACOBE

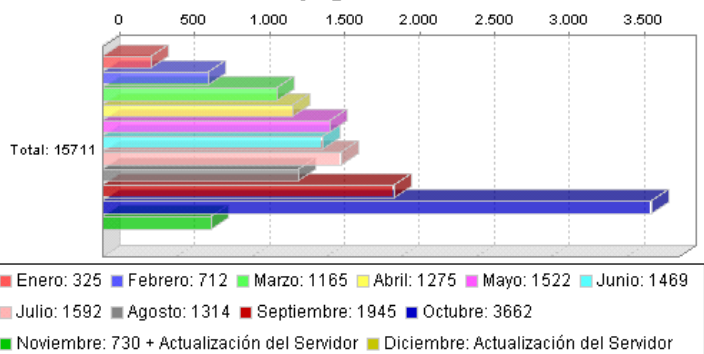
La web de ACOBE ([www.acobe.org](http://www.acobe.org)) es un instrumento de comunicación e integración sociocultural, que utiliza los últimos avances producidos en las Tecnologías de Información del Conocimiento (TIC) a través de internet, para aproximar dos países: España y Bolivia. Sus contenidos tienen carácter mixto ya que son diseñados y gestionados por españoles y bolivianos.

La funcionalidad principal que ACOBE obtiene de su sitio web es:

- 1) Presentar la ONG, sus áreas y los centros que gestiona.
- 2) Informar de los horarios de las actividades y cursos de los centros.
- 3) Envío de las actividades de los centros a todos los usuarios registrados
- 4) Servicios Online: bolsa de trabajo y consultorio legal.
- 5) Buen posicionamiento en los principales buscadores de internet.
- 6) Sistema de estadísticas para medir el impacto de sus noticias e interacción con los usuarios.
- 7) Publicar las noticias y estudios de la ONG.

A lo largo del año 2007, gracias a su componente estadístico, se ha podido observar que la web ha sido consultada por gran cantidad de internautas de todas las partes del mundo. El incremento observado con el paso de los meses ha sido por varios motivos: mejora del posicionamiento en buscadores (google, msn...), otras webs que nos referencian tanto instituciones como

**Número de Visitas por mes 2007, Total: 15711 visitas, 76542 páginas vistas**



periódicos, envío de las actividades de los centros a primeros de mes, por el boca a boca o por la entrega de folletos, por la presentación de un estudio, aparición en los medios...

Se observa que los meses de más visitas fueron septiembre y octubre ya que tuvo lugar la presentación del estudio de ACOBE y los usuarios se podían descargar el estudio. En el mes de noviembre y diciembre no hubo mucha actividad, ya que, se decidió cambiar de proveedor de internet e instalar el servidor web en las oficinas de ACOBE. Con esto se ha logrado máxima disponibilidad para los usuarios, evitando caídas de la web y dando un mejor servicio totalmente controlado por nosotros.



## AGRADECIMIENTOS:

A los profesionales, socios, usuarios y a los voluntarios en particular, por su apoyo incondicional.



## ENTIDADES FINANCIADORAS:



## ENTIDAD COLABORADORA:

