

**PROGRAMAS DE
RETORNO
VOLUNTARIO**
*Memoria Histórica
2009-2020*



1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL.

ACOBE es una entidad sin ánimo de lucro fundada en el año 2004 con la idea de fomentar la igualdad y la convivencia mediante el apoyo a la población inmigrante. La entidad se crea sin ninguna filiación política ni religiosa, inscrita en el registro nacional de asociaciones bajo la forma jurídica de asociación.

En 2005, la entidad se hace responsable de la gestión del Centro Hispano Boliviano de la Comunidad de Madrid (CEPI Bolivia). A partir del año 2006 comienza a trabajar en proyectos de Cooperación para el Desarrollo-Codesarrollo, creando un puente familiar entre Bolivia y España a través de la Fundación AMIBE-CODEM. En enero de 2009 y durante dos años gestionó el primer *Observatorio de las Migraciones en Bolivia* con el objeto de realizar investigaciones sobre los movimientos migratorios para sensibilizar y promover el debate público, así como elaborar propuestas que beneficien a la población migrante y a sus familias.

También en el año 2009 comienza a gestionar Programas de Retorno Voluntario, si bien se trabaja en este campo desde el año 2007, constituyendo una actividad fundamental para la entidad a partir de entonces.

La Asociación toca su cota máxima de asociados, con casi 20.000 personas registradas a finales del año 2012 y, tras seis años de funcionamiento, el 30 de Enero de 2010 la Asamblea General de Socios, en reunión ordinaria, decide crear la **Fundación ACOBE**, para fortalecer y facilitar la consecución de los fines y objetivos estatutarios, que se mantienen iguales en la Asociación y en la Fundación. La Fundación asume todos los compromisos, historia, actuaciones y equipo de la Asociación.

Actualmente trabaja en España con personas inmigrantes de toda nacionalidad y personas en riesgo o situación de exclusión y vulnerabilidad social, proporcionando asesoramiento jurídico, atención social, apoyo psicológico, capacitación profesional, formación, actividades de ocio y difusión de la cultura, apoyo escolar, gestión de bolsa de empleo y apoyo al autoempleo, y desarrollando varios programas de retorno voluntario y acciones destinadas al emprendimiento y al desarrollo productivo.

2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.

- **Misión:** La misión de la Fundación ACOBE es promover los Derechos humanos, la convivencia y la igualdad, y facilitar la inserción social y laboral a través de la formación y el conocimiento mutuo de todas las personas que integran la sociedad.
- **Visión:** Ser una entidad líder en la integración de las personas, trabajando la integración bidireccional en cualquiera de las etapas de llegada, estancia en un país y/o retorno al país de origen de la persona migrante, y las personas naturales del país en el que actuamos.

ACOBE concibe la migración como un proceso circular, y entenderlo así facilita tratar cada hito en el camino como una experiencia más dentro de un proyecto vital, no como un hecho aislado en la trayectoria de la persona.

Esta concepción de la migración hace que el personal de la Fundación ACOBE trabaje de manera transversal en todas sus intervenciones, ya que asume como real que todos los aspectos influyen en la problemática que presente la persona a atender. Los aspectos sociales, familiares, sanitarios, educacionales, económicos, políticos... tienen un peso específico en la vivencia actual de la persona, en sus necesidades y en su *modus vivendi*.

Y esta integración, depende tanto de la cada persona única, como de los individuos que conforman cada colectivo. Es por ello que el desarrollo cultural, la formación y la sensibilización de toda la población, es la herramienta principal que va a utilizar ACOBE, siendo referencia en este aspecto en el trabajo de integración, igualdad y convivencia de sus beneficiarios.

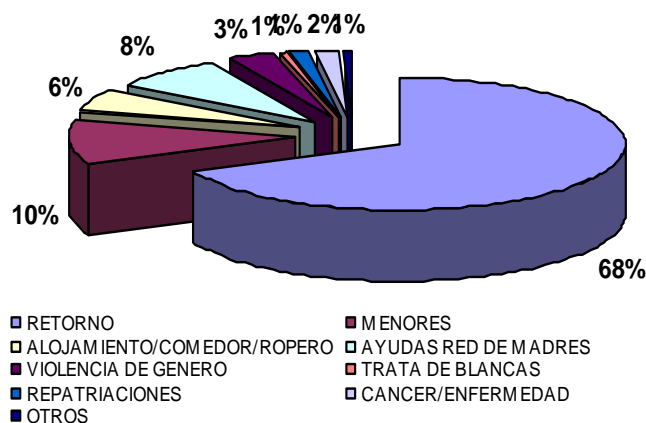
Los objetivos y fines de interés general para la consecución de la misión son -según estatutos:

- Promoción de programas y proyectos de Cooperación para el Desarrollo, Codesarrollo, Migración y Acción Humanitaria.
- Promoción de la integración social y laboral de las personas inmigrantes y autóctonas en riesgo de exclusión.

- Apoyo y fortalecimiento de las familias transoceánicas.
- **Formación para el retorno de las personas inmigrantes y/o para consolidar su reasentamiento en el país de origen.**
- Mejora de la imagen pública de la inmigración y lucha contra la discriminación social y laboral de las personas inmigrantes.
- Investigación y conocimiento del proceso migratorio y las redes migratorias.
- **Apoyo para la creación de empresas mediante formación y seguimiento en ambas orillas.**
- Promoción del voluntariado.
- Promoción de la cultura y el deporte.
- Fomento de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Formación para la capacitación profesional de personas de origen inmigrante y autóctono para la inserción socio-laboral.
- Mejora de la calidad de vida de todas las mujeres a través de su desarrollo social y personal.
- Promoción de actuaciones en materia social, formativa-educativa, laboral, de participación, asociacionismo, igualdad y otras, en beneficio de los y las jóvenes.
- Facilitación de Apoyo en materia de Servicios Sociales para prevenir, paliar o corregir situaciones de riesgo y/o exclusión social en personas y/o familias.

Así, desde el año 2007 ACOBE trabajó en el ámbito del retorno voluntario, en principio proporcionando información general a las personas interesadas en el tema, luego atendiendo de manera individual a las mismas, elaborando informes sociales y planes de negocio para derivar a otras entidades gestoras, para, finalmente, a partir del año 2009, gestionar ella misma los programas de Retorno Voluntario subvencionados por diferentes administraciones públicas.

ACOBE decidió solicitar fondos para cubrir los programas de retorno voluntario, tras el año 2008, en el que, tal y cómo se representa en la gráfica a continuación, las atenciones en el área social referentes a Retorno representaran el 68% del global anual.



El año 2009 ACOBE comienza a gestionar fondos para el Retorno Voluntario provenientes de diferentes administraciones públicas: Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Fondo Europeo para el Retorno.

A su vez, el modo novedoso en que plantea el Retorno como reintegración, apoyando económicamente para el montaje de negocios en origen y realizando un acompañamiento y estrecho seguimiento en el país hace que la entidad obtenga fondos de entidades privadas como La Caixa o Western Union.

La legislación actual a la que están sometidos los programas de Retorno Voluntario en España hace que todo este normado y protocolizado, dejando escaso margen a la interpretación de las entidades.

ACOBE, teniendo en cuenta todos los factores que rodean al hecho en sí del retorno, es decir, posicionamiento personal del extranjero no comunitario, normativa vigente, entorno social, situación estatal de aumento del

desempleo...., ha decidido, siguiendo sus líneas estatutarias, plantear sus actuaciones en materia de retorno desde su concepción del mismo, esto es, como un acto que afecta a la persona en todos sus ámbitos: social, laboral, psicológico, económico, familiar... y, por tanto, el modo de afrontarlo, tanto por parte del beneficiario como de todos los miembros de la entidad, es de forma INTEGRAL y TRANSVERSAL.

¿Y esto en qué medidas se traduce?:

- Talleres grupales de información general.
- Atención social de apoyo para elaborar un “Plan de Retorno”.
- Asistencia psicológica para la superación de sentimientos de frustración, fracaso, desestabilización familiar, desestabilización social.
- Formación para un retorno productivo: capacitación para el autoempleo y la creación de empresas a partir de las remesas productivas.
- Apoyo económico para el pasaje de retorno al país de origen.
- Apoyo económico para la creación o la reapertura de negocios.

El retorno ha de dejar de percibirse como fracaso o como motivo de frustración. Si bien es cierto que la coyuntura actual nos hace percibirlo así, casi como un “tirar la toalla”, también es cierto que a lo largo de la historia de la humanidad se han realizado millones de movimientos migratorios, bien en masa, bien de manera individualizada, y en la mente de todo migrante está siempre, aunque sea de manera subyacente, la idea de volver en algún momento a su lugar de origen.

El hecho de que este retorno se realice de manera poco planificada, forzado por una situación de carencia económica, hace que la autoestima y la percepción personal se vean negativamente afectadas.

Si a esto le unimos la desubicación cuando uno regresa al país y a la familia que dejó hace unos años, país y familia que, gracias a las remesas del migrante, ha mejorado o cambiado en muchos casos, el resultado suele ser el de familia en riesgo de desestructuración.

Los estudios sobre la población boliviana (3) realizados por ACOBE desde 2007 reflejan claramente como la población boliviana en España enviaba remesas a Bolivia en cuantías importantes, y también que la situación en Bolivia de las familias de los migrantes mejoraban claramente en todos los ámbitos de calidad de vida y económicos, aunque percibiéndose un aumento considerable de las problemáticas sociales y psicológicas en dichas familias. (Estudios disponibles en la web de la entidad www.acobe.org)

Si el retorno comenzara a percibirse no como un fracaso, sino como una opción más, los migrantes lo planificarían con más tiempo, consiguiendo guardar el dinero suficiente para el billete de avión y los gastos que una decisión así genera, anticipar posibles inconvenientes y estudiar soluciones a estos. Para que esto sea una realidad, ha de realizarse una sensibilización e información constante hacia el hecho del retorno en sí a través de talleres grupales y atenciones individuales. La sensibilización ha de dirigirse también hacia un uso productivo de las remesas, de modo que, si en algún momento hay que tomar la decisión de retornar, la familia y uno mismo tengan ya planificado un modo de vida en el país de origen.



La ayuda económica para el retorno debería constituir el último extremo tras un proceso de formación e información en la concepción de la remesa como productiva y no como mero objeto al consumo.

Para poner en marcha estos programas ACOBE ha contado desde el año 2009 hasta la actualidad con el apoyo económico de diferentes administraciones públicas y de algunas entidades privadas.

El retorno de población boliviana (mayoritaria en nuestra entidad aunque no excluyente) emigrada a España recorre la experiencia de volver a su país cuando se van dando los primeros signos de la crisis económica en España. Las lecturas que se hacen desde la Administración Pública son diversas y cambiantes. La realidad ha mostrado una realidad más compleja que la que se barajó en un principio, donde se juegan además de la importancia de las ayudas públicas en el país de destino, otras variables a tomar en cuenta. Por la experiencia en estos años, se demuestra la necesidad urgente de medidas que faciliten la reintegración en el país de origen, y éstas, deben ser conocidas por los migrantes antes de retornar para así poder diseñar con mayores garantías su proyecto de retorno.

3. PROYECTOS GESTIONADOS POR ACOBE.

La FUNDACION ACOBE ha gestionado simultáneamente hasta seis tipos de proyectos de Retorno Voluntario diferentes:

1.- PROYECTO LER: Unión de esfuerzo para la reintegración entre las dos orillas.

Ejecutado entre el 01/11/2012 y el 31/12/2013, el objetivo general del proyecto LER era el de contribuir a la mejora del enfoque europeo de la migración de retorno, a través del establecimiento de un sistema de apoyo complementario a los programas de retorno voluntario nacionales para inmigrantes en situación de extrema vulnerabilidad, fomentando sus posibilidades de reintegración en los países de origen, garantizando en todo el proceso su dignidad y derechos, así como los de sus familiares. Tuvo la particularidad de unificar procesos y actividades en España, Italia y Reino Unido, optimizando recursos y aumentando la eficacia de los programas de retorno voluntario a Colombia, Ecuador y Bolivia, al proporcionar una ayuda en la trayectoria del retorno, el sistema de apoyo pre-salida y el apoyo de recepción pos-llegada.

Acobe ofreció apoyo pre-salida en España. Esta ayuda consistía en la información general de retorno voluntario en un taller semanal, la atención personalizada de acogida, ayuda social, apoyo psicológico, asesoramiento legal y laboral, con la finalidad de estudiar con el usuario las necesidades básicas antes de retornar, los motivos del retorno y establecer un diagnóstico de la situación de la persona en España y sus posibles necesidades básicas con las que se supone se podrían encontrar en Bolivia. Este informe se enviaba a Bolivia, a la Fundación Amibe-Codem, donde se valora el diagnóstico confrontando con la realidad en el país, y se reenvía un informe de respuesta que es tomado en cuenta en el trabajo que se realiza desde Acobe de apoyo a la pre-salida del retornado.

En Europa han colaborado en el proyecto LER en asistencia pre-salida: ACOBE, Aculco, OIM y Rumiñahui (España); Ecuador solidario y la OIM (Italia); Aculco, Meru y OIM (Reino Unido). Las actividades de cobertura y asistencia post-llegada en el país de origen la desarrollaron Fundación Amibe-Codem-Bolivia, Rumiñahui-Ecuador y Aculco-Colombia y la OIM (Bolivia, Ecuador y Colombia).

2.- PROYECTO VENTANILLAS ÚNICAS: Reintegración para América Latina de retornados vulnerables. Fase I, 01/12/2012-30/09/2014; Fase II, 01/11/2014-31/10/2016.

La One-Stop-Shop es un proyecto europeo liderado por la OEI de apoyo al retornado desde el país de origen. Este proyecto tiene varias motivaciones generales para su creación. Una motivación surge de análisis de realidades de retornados a sus países de origen, en donde se aprecian experiencias de desorientación, sentimiento de fracaso y de expectativas pocos reales en su integración efectiva, y se sienten en muchos casos perdidos al recurrir a los servicios asistenciales tanto a nivel psicológico, social, sanitario, formativo y laboral. Una segunda motivación es la propuesta de unificar la dispersión de los servicios a los retornados en los países de origen. También y no menor es la motivación de crear lazos en acuerdos con las instituciones gubernamentales, privadas u otras instituciones o

asociaciones que trabajen con el retornado, con la finalidad de aunar estas ayudas, y la pretensión de fomentar entre las instituciones públicas la generación de políticas responsables con la población retornada.

En resumen, la filosofía de la One-Stop-Shop para retornados es el servicio como estrategia globalizante e integral para uniformizar la provisión de servicios, ya que se basa en combinar de manera activa y abierta en el mismo espacio toda la información, o la más relevante, que necesitan los retornados en su país de origen.

Este proyecto contempla un itinerario por etapas que culminará con la creación y supervisión de **ventanillas únicas de información** y asesoramiento a retornados de 8 países latinoamericanos en las sedes de la OEI en Latinoamérica: Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay y Uruguay. Se desarrolla un trabajo en red que persigue dotar de la información necesaria a la persona retornada para su re-integración, en un solo lugar, para facilitar los trámites administrativos y/o financieros necesarios para una correcta reintegración laboral, social, familiar y personal.

Los socios europeos son: la OEI y ACOBE en España, e ICEI en Italia, encargados de realizar el contenido formativo para las personas responsables de gestionar las Ventanillas en América Latina, el diseño del protocolo de actuación y la difusión de los servicios en Europa a las personas interesadas en retornar a cualquiera de estos países. Uno de los resultados del proyecto es la elaboración de las "Guías Nacionales y Lecciones Aprendidas", publicadas en la web de Acobe, www.acobe.org, y del proyecto <http://www.oei.es/ventanillasunicas/index.html>.

Tras el curso online de formación al personal de la ventanilla única, tutorizado por personal de ICEI y ACOBE, y el intercambio de información hasta la implantación definitiva de las oficinas de ventanillas únicas en los 8 países latinoamericanos y se han realizado campañas de difusión de este servicio tanto en Europa como en los países latinoamericanos. El trabajo de ACOBE en Europa en apoyo y desarrollo al proyecto está contemplado en todas las etapas hasta la implantación completa de las oficinas en Latinoamérica.

3.- RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO PARA PERSONAS VULNERABLES (FR)

Financiado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (ante MEYSS) y cofinanciado por el Fondo Europeo para el Retorno, está destinado a personas nacionales de países no comunitarios en situación irregular. Acobe lo ha ejecutado durante los ejercicios 2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019.

La Fundación ACOBE atiende en talleres informativos, proporciona atención social individual y psicológica y legal en caso de ser demandada por las personas, y tras los trámites pertinentes con las Administraciones públicas españolas, los casos valorados en positivo obtienen el billete de avión para retornar voluntariamente a su país de origen, así como ayuda de viaje y de reintegración.

4.- RETORNO VOLUNTARIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, está destinado a personas no comunitarias en situación regular. Acobe lo desarrolló durante 2013 (6m).

La Fundación ACOBE atiende en talleres informativos, da atención social individual y psicológica y legal en caso de ser demandada por las personas, y tras los trámites pertinentes con las Administraciones Públicas Españolas, los casos valorados en positivo, obtienen el billete de avión para retornar voluntariamente a su país de origen, así como una pequeña ayuda de viaje y de reintegración.

5.- RETORNO VOLUNTARIO CON DESARROLLO PRODUCTIVO (FR)

Financiado por distintas administraciones públicas (Ministerio de Empleo y Seguridad Social; cofinanciado por el Fondo Social Europeo; Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y Ayuntamiento de Madrid) ejecutado los años 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015, está destinado a personas de nacionalidad boliviana en situación irregular mayoritariamente.

La Fundación ACOBE atiende en talleres informativos, facilita atención social individual y psicológica y legal en caso de ser demandada por las personas y, tras los trámites pertinentes con las Administraciones Públicas Españolas, los casos valorados en positivo, obtienen el billete de avión para retornar voluntariamente a su país de origen, así como una pequeña ayuda de viaje y de reintegración.

Así mismo se capacita a las personas solicitantes en España para el desarrollo productivo, incentivando y proporcionando herramientas para el autoempleo en Bolivia. Desde España se elaboran perfiles de negocio con profesionales del sector, y a su llegada a Bolivia dichos perfiles se trabajan sobre el terreno, con personal experto, convirtiéndose en numerosas ocasiones en Planes de Negocio, viables y sostenibles, que la Fundación ACOBE y la Fundación AMIBE-CODEM tutorizan y ayudan a poner en marcha.



6.- RETORNO VOLUNTARIO PARA PERSONAS QUE TENGAN ACEPTADO EL ABONO ACUMULADO DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO (APRE)

Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social Español, destinado a personas nacionales de países que tengan convenio en Materia de Seguridad Social con España, que posean documentación en regla y que cumplan los requisitos para obtener la prestación por desempleo. Ejecutado por Acobe en los ejercicios 2010, 2011, 2012, 2013, 2015 Y 2016.

La Fundación ACOBE atiende en talleres informativos, da atención social individual y psicológica y legal en caso de ser demandada por las personas, y tras los trámites pertinentes con las Administraciones Públicas Españolas, los casos valorados en positivo, obtienen el billete de avión para retornar voluntariamente a su país de origen, así como una pequeña ayuda de viaje.

7.- RETORNO VOLUNTARIO DE INMIGRANTES CON ESPECIAL VULNERABILIDAD.

Financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, con cargo a IRPF, está destinado a personas de origen inmigrante residentes en la C.M. en situación de vulnerabilidad, para favorecer su reinserción social en el país de origen; priorizando personas inmigrantes que pertenezcan a algún colectivo de especial vulnerabilidad y/o a mujeres víctimas de violencia de género en cualquiera de sus manifestaciones. Se brinda información y orientación individual sobre el programa, además de atención social y legal a las personas beneficiarias que lo necesiten, se gestionan los billetes, las ayudas económicas para su reinserción y la gestión de los documentos para el viaje.

Programas Retorno Voluntario desarrollados por ACOBE 2009-Actualidad		
Denominación	Año	Financidor/es
Retorno Voluntario productivo (FR)	2009	Ministerio de Trabajo e Inmigración-DGII
Retorno Voluntario Productivo	2009	Mº Sanidad, Política Social e Igualdad-IRPF
Retorno Voluntario Productivo	2010	Mº Sanidad, Política Social e Igualdad-IRPF
Retorno Voluntario y Codesarrollo	2010	Comunidad Madrid-D.G. Inmigración
Retorno Voluntario (3 programas)	2010	Ministerio de Trabajo e Inmigración-DGII
ESTUDIO “La experiencia del retorno... (caso boliviano)” Fondos propios ACOBE	2010	http://www.acobe.org/doc/LaExperienciaRetorno.pdf
Retorno Voluntario (3 programas)	2011	Ministerio de Trabajo e Inmigración-DGII
Retorno Voluntario Productivo	2011	Mº Sanidad, Política Social e Igualdad-IRPF
Retorno Voluntario vulnerables, cof.FR	2012	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario APRE	2012	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario Productivo	2012	Mº Sanidad, Política Social e Igualdad-IRPF
Retorno Voluntario Productivo-FR	2012	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
One Stop Shops-Ventanillas Únicas Retorno Sostenible. OEI-ACOB-ICEI	2012	Comisión Europea-Fondo para Retorno
LER-Medidas pre y post retorno. OIM-ACULCO-ACOB-RUMIÑAHUI	2012	Comisión Europea-Fondo para Retorno
Retorno Voluntario (4 programas, 2 cof.FR)	2013	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario productivo	2013	Mº Sanidad, Política Social e Igualdad-IRPF
Retorno Voluntario 2 programas-FR	2013	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración	14-15	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario Productivo – FR	14-15	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
One Stop Shops II - Ventanillas Únicas Retorno Sostenible. OEI-ACOB-ICEI-Asociación Lusofonía-FedeLatina	14-15	Comisión Europea-Fondo para Retorno
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración – FAMI	15	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario Productivo – FAMI	15	Mº Empleo y Seguridad Social-DGM
Retorno Voluntario APRE – IRPF (PGE)	15-16	Mº Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración – FAMI	16-17	Mº Empleo y Seguridad Social – DGM
Retorno Voluntario Productivo – FAMI	16-17	Mº Empleo y Seguridad Social – DGM
Retorno Voluntario APRE – FAMI	16-17	Mº Empleo y Seguridad Social – DGM
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración – FAMI	17-18	Mº Empleo y Seguridad Social – DGM
Retorno Voluntario APRE	17	Mº Sanidad, Seguridad Social e Igualdad – IRPF
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración – FAMI	18-19	Mº Trabajo, Migraciones e Integración – FAMI
Retorno Voluntario de Inmigrantes con Especial Vulnerabilidad	2019	Consejería de Políticas Sociales y Familia CM – IRPF
Retorno Voluntario Asistido y Reintegración – FAMI	19-20	Mº Inclusión, Seguridad Social y Migraciones – FAMI
Retorno Voluntario de Inmigrantes con Especial Vulnerabilidad	2020	C. Políticas Sociales, Familias y Natalidad CM-IRPF

Principales financiadores:



4. LA INTERVENCIÓN Y NUESTRO VALOR AÑADIDO.

¿Qué nos iguala a los demás en la ejecución de nuestras funciones?

Legislación vigente:

- REAL DECRETO-LEY 4/2008, de 19 de septiembre, sobre abono acumulado y de forma anticipada de la prestación contributiva por desempleo a trabajadores extranjeros no comunitarios que retornen voluntariamente a sus países de origen.
- REAL DECRETO 1800/2008, de 3 de noviembre, por el que se desarrolla el Real Decreto-ley 4/2008, de 19 de septiembre, sobre abono acumulado y de forma anticipada de la prestación contributiva por desempleo a trabajadores extranjeros no comunitarios que retornen voluntariamente a sus países de origen.
- Resoluciones de la Dirección General de Migraciones, por la que se convocan subvenciones para programas de retorno voluntario de personas inmigrantes.

¿Y cuál es nuestro sello, qué nos diferencia?

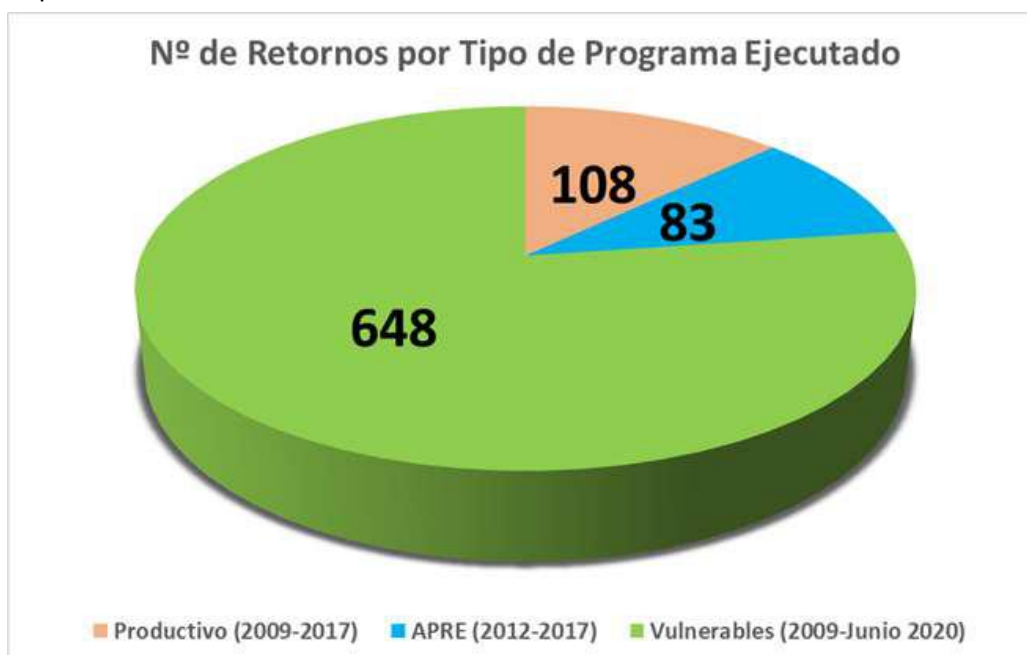
- En Acobe trabajamos desde la cercanía, la escucha activa, en relación directa e implicación con los usuarios. Atendemos a las personas no como números estadísticos o grupos sociales, sino como trayectorias individuales, y actuamos en equipo multidisciplinar tratando de ser activos en la ayuda a un buen retorno para las personas que lo solicitan.
- Nuestra metodología de trabajo y ejecución, sobre todo en el apartado de desarrollo productivo ha merecido menciones por parte de los evaluadores externos como “buenas prácticas” a nivel europeo.
- Tenemos un amplio conocimiento del país de destino, con contrapartes cuyo personal conoce el modus operandi de España por poseer experiencia laboral en el país.
- Ofrecemos un seguimiento continuo, incluso más allá de la vida del proyecto y de los fondos presupuestados. Es un fin de la entidad.
- Nuestro porcentaje de éxito en desarrollo productivo es, incluso a doce meses vista, superior al 90%.
- Nuestro equipo multidisciplinar, con Trabajadora Social, Educadora Social, Psicóloga, Abogada, Economista para proporcionar una atención integral.
- Nuestra experiencia en la amplia casuística que presentan estos programas.
- La constante preocupación por “saber”, traducida en estudios e investigaciones que compartimos en abierto a través de nuestra web www.acobe.org, ya que consideramos que la información y la busca de la mejora constante ha de estar en manos de todos. <http://goo.gl/7Lb2p6>
- El trabajo en red a nivel institucional para la elaboración de estudios e informes profesionales a nivel nacional e internacional, que ayuden al entendimiento del fenómeno del Retorno y den claves para la optimización de recursos y mejora de las atenciones.

5. EL PROGRAMA EN DATOS (2009-2020)

A continuación ofrecemos los “datos” del proyecto. La cuantificación del mismo, aunque los números, sin una evaluación cualitativa detrás, no son nada.

El programa cuenta con registros fidedignos desde el año 2009 en que comenzó a estar subvencionado con entidad propia, hasta entonces estaba inserto en otros programas de atención psicosocial y forma parte porcentual de los mismo de una manera de difícil extracción. Se incluyen datos hasta el último ejercicio cerrado, 2016:

La tendencia inicial se ha ido invirtiendo con el paso de los años; los primeros programas de Retorno Voluntario tuvieron a los hombres como principales beneficiarios (cerca al doble de mujeres), en la actualidad (2015-2016) los porcentajes prácticamente se han igualado, llegando a tener un 55% de Hombres y un 45% de mujeres beneficiarias. Esto es un fiel reflejo de la sociedad actual y del momento económico en el que vive el país. Las mujeres ya no encuentran trabajo ni por horas para poder mantenerse y seguir apostando por el proyecto migratorio y decide volver la familia al completo.



La mayor parte de las personas solicitantes de retorno voluntario en nuestra entidad se encuentran en edad productiva y reproductiva. Está claramente marcada la inflexión de vuelta en familia y de no seguir con el proyecto migratorio, nuestros datos lo corroboran al notar una creciente cantidad de menores que retornan junto con sus familias.

Inicialmente el grueso de las atenciones de la entidad estaba focalizado en personas que carecían de documentación en regla, en los últimos años el número de personas regularizadas ha aumentado notablemente.

A lo largo de estos años hemos atendido desde ACOBE a personas de más de veinte nacionalidades diferentes. El grueso de atenciones, debido a la especialización de nuestro trabajo en el país y a nuestra contraparte solo allí ha sido con personas de origen boliviano.

Si nos atenemos a las regiones de procedencia mayoritarias en las atenciones en Retorno Voluntario, las personas procedentes de América Latina son las que más lo han solicitado desde que poseemos registros.

Por último, y tras dar una panorámica general del perfil de personas que atendemos desde la entidad en los programas de Retorno Voluntario, no queríamos dejar de hacer mención al programa de desarrollo productivo y autoempleo o remesas productivas, que ha obtenido numerosos financiadores desde el año 2009 hasta la actualidad, y que ha generado ingresos y un modo de vida de manera directa a 99 beneficiarios directos desde el año 2009 hasta diciembre de 2015.

6. ALGUNOS DE LOS FRUTOS...

A continuación mostramos un listado de negocios implementados a fecha de diciembre de 2015, así como la región de Bolivia en la que han sido implantados:

MICROEMPRESARIOS PUESTOS EN MARCHA EN BOLIVIA, CON EL APOYO DE NUESTRA CONTRAPARTE FUNDACIÓN AMIBE-CODEM		
NOMBRE / TIPO DE EMPRENDIMIENTO		ZONA DE IMPLANTACIÓN
1	Metal mecánica "CHACHO"	Cochabamba
2	Tornería "ROCHA"	Cochabamba
3	Floricultura "CULTIVO COMERCIALIZACION DE ROSAS Y FLORES EXOTICAS"	Cochabamba
4	Porcicultura "GRANJA DE CERDOS"	Cochabamba
5	Jugos y Mermeladas de frutas "LA ESENCIA DE LO NATURAL"	Cochabamba
6	Medio comunicación alternativa para mi región	Cochabamba
7	Tienda de barrio	Cochabamba
8	Cerrajería	Cochabamba
9	Gas Natural	Cochabamba
10	Tornería	Cochabamba
11	Instalaciones de gas "SEGAR"	Cochabamba
12	Productos lácteos "STVENS"	Cochabamba
13	Prendas de Vestir "WANGLER"	Cochabamba
14	Servicio de gastronomía	Cochabamba
15	Silpanchería	Cochabamba
16	Panadería repostería	Cochabamba
17	Centro de Internet	Cochabamba
18	Peluquería UNISEX	Cochabamba
19	Tienda "PENSANDO EN TI"	Cochabamba
20	Producción de papa	Cochabamba
21	Taller Edredones	Cochabamba
22	Cerrajería	Cochabamba
23	Empresa constructora	Cochabamba
24	Bar	Cochabamba
25	Granja vacuna	Cochabamba
26	Broastería	Cochabamba
27	Panadería-Pastelería	Cochabamba
28	Estancia ecológica porcina	Cochabamba
29	Peluquería	Cochabamba
30	Confecciones ATA	Cochabamba
31	Fiambres y Carnicería Familia	Cochabamba
32	Reformas y Construcciones	Cochabamba
33	Snack Restaurante	Cochabamba
34	Construcciones y Reforma	Cochabamba
35	Restaurante	Cochabamba
36	Panadería	Cochabamba
37	Tienda de Alimentación	Cochabamba
38	Librería	Cochabamba
39	Baños	La Paz
40	Lechería "R&S"	Cochabamba

41	Tienda Cotillones	La Paz
42	Gestoría	La Paz
43	Salón Peluquería Unisex MARY CASTILLO	La Paz
44	Tienda de Cotillones Fantasía	La Paz
45	Restaurante	La Paz
46	Diseño de Sking	La Paz
47	Ecoreciclaje	La Paz
48	Maoz sport	La Paz
49	Mini supermercado	Oruro
50	Comercio de Prendas de Vestir	Santa Cruz
51	Carnicería las Uniones	Santa Cruz
52	Licorería	Santa Cruz
53	Bar	Santa Cruz
54	Joyería	Santa Cruz
55	Peluquería	Santa Cruz
56	Taller de Confección	Santa Cruz
57	Tapicería	Santa Cruz
58	Panadería y Repostería	Santa Cruz
59	Agencia de cervezas	Santa Cruz
60	Café-internet	Santa Cruz
61	Carpintería	Santa Cruz
62	Pastelería Cotillo LISITA BEYBI	Santa Cruz
63	Sistemas Computacionales PC NET	Santa Cruz
64	Pastelería Artesanal	Santa Cruz
65	Reformas y Construcciones	Santa Cruz
66	Cerrajería	Santa Cruz
67	Reformas y Construcciones	Santa Cruz
68	Restaurante Pollería	Santa Cruz
69	distribuidora de Lácteos	Santa Cruz
70	Restaurante	Santa Cruz
71	Panadería	Santa Cruz
72	Bar de Copas Albizu	Santa Cruz
73	Taller Mecánico	Santa Cruz
74	Agencia de cervezas	Santa Cruz
75	Restaurante	Santa Cruz
76	Reformas y Construcciones	Santa Cruz
77	Construcciones y Reforma	Santa Cruz
78	Tienda de alimentación	Santa Cruz
79	Restaurante	Santa Cruz
80	Amplificación	Santa Cruz
81	Panadería	Santa Cruz
82	Restaurante Comida Rápida	Santa Cruz
83	Construcciones y Reforma	Santa Cruz
84	Distribución gas a domicilio	Santa Cruz
85	Granja	Santa Cruz
86	Restaurante Comida Rápida	Santa Cruz
87	Abarrotes	Santa Cruz



88	Taller de Gomería	Santa Cruz
89	Salteñería	Santa Cruz
90	Estación de Servicio	Santa Cruz
91	Lavado industrial	Santa Cruz
92	Taller Prótesis dental	Santa Cruz
93	Agencia de Leche	Santa Cruz
94	Restaurante	Santa Cruz
95	Restaurante	Santa Cruz
96	Taxi	Chuquisaca
97	Restaurante	Chuquisaca
98	Mecánica	Chuquisaca
99	C & C Atención de Eventos	Santa Cruz
100	Alquiler de Sillas, Mesas y Vajilla EL PROGRESO	Santa Cruz
101	Restaurante YAMELI	Santa Cruz
102	Venta de huevos "Codornices Portachuelo"	Santa Cruz

EL PROGRAMA EN IMÁGENES

ATENCIÓNES INDIVIDUALES



INFORMACIÓN EN TALLERES GRUPALES



ACOMPañAMIENTO EN AEROPUERTO



ACOMPañAMIENTO A MENORES



FORMACIÓN EN AUTOEMPLO, DESARROLLO PRODUCTIVO Y CREACIÓN DE MICROEMPRESAS



SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS EN ORIGEN



7. ACTUALIDAD

En la actualidad (Junio 2020), ACOBE está ejecutando 2 programas de forma paralela

- Retorno Voluntario Asistido y Reintegración, para personas en situación vulnerable, financiado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones e Seguridad Social, cofinanciado por el Fondo para Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea.
- Retorno Voluntario de Inmigrantes con especial vulnerabilidad, para personas residentes en la Comunidad de Madrid en situación vulnerable, financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

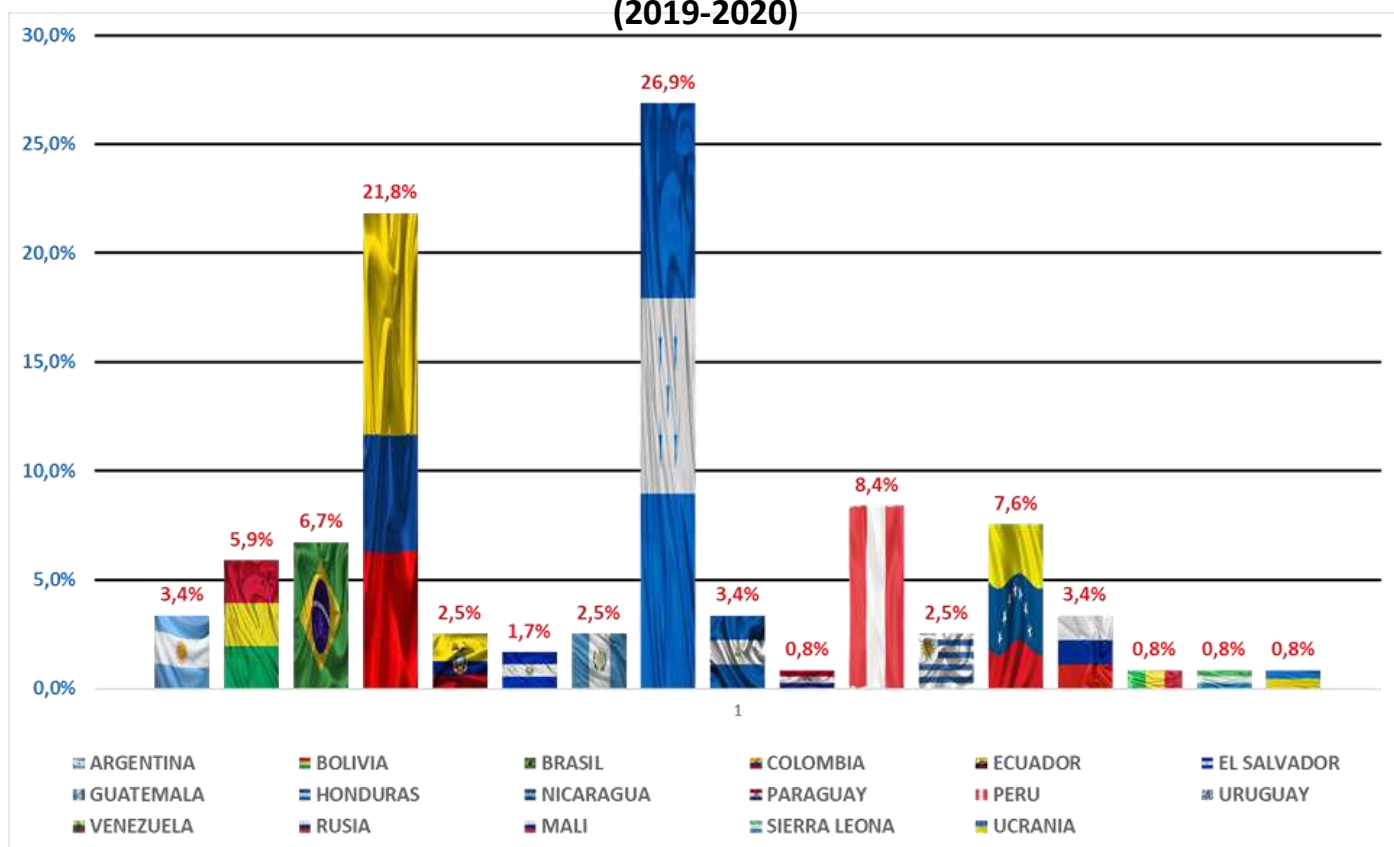
Algunos datos sobre los programas ejecutados en 2019-2020 son:

PROGRAMA DE RETORNO	Personas Retornadas
MISSM-FAMI (2019-2020)	110
C.M. – IRPF (2020)	9
TOTAL	119

PORCENTAJE POR SEXO (2019-2020)



PORCENTAJE POR PAÍS DE RETORNO (2019-2020)





DATOS DE CONTACTO:

C/ Virgen de la Alegría, 7, LOCAL
28027 MADRID
TFNOS: 91 404 95 02 – 91 375 78 62
E-MAIL: acobe@acobe.org
retorno@acobe.org

Más información en los teléfonos indicados y en la web www.acobe.org