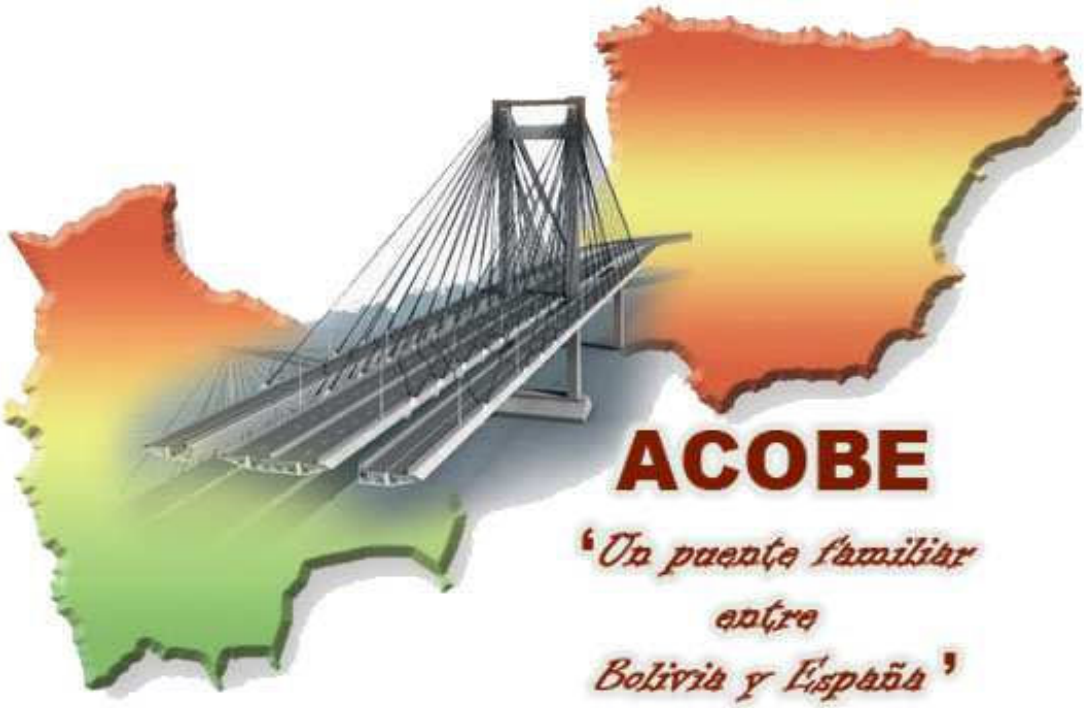
MEMORIA
DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES

2011



www.acobe.org
acobe@acobe.org
Acobe – Asociación de Cooperación Bolivia España

ACOBE

Somos una entidad sin ánimo de lucro, formada por bolivianos, españoles y gente de otras nacionalidades, que se unen para trabajar promoviendo los Derechos Humanos, la Convivencia y la Igualdad.

Iniciamos actividades en España el año 2004 impulsados por el entusiasmo de voluntarios españoles y bolivianos, con la finalidad de apoyar a la población inmigrante prioritariamente boliviana en el proceso de regularización.

Desde diciembre 2005 gestionamos el **Centro Hispano Boliviano de la Comunidad de Madrid (CEPI Bolivia)**.

A partir del año 2006 ejecutamos proyectos de Cooperación para el Desarrollo-Codesarrollo, creando un puente familiar entre Bolivia y España a través de la **Fundación AMIBE-CODEM.**

ACOBE es **declarada de Utilidad Pública** por el Ayuntamiento de Madrid en 2008.

En enero de 2009, abrimos las puertas del primer **Observatorio de las Migraciones en Bolivia** con el objeto de realizar investigaciones sobre los movimientos migratorios para sensibilizar y promover el debate público, así como elaborar propuestas que beneficien a la población migrante y a sus familias.

Por mandato de la Asamblea General de enero 2010, creamos la **Fundación ACOBE** manteniendo los mismos objetivos y fines estatutarios.

En 2011 atendimos a usuarios y usuarias de **37 nacionalidades** diferentes, realizando 12.827, **atenciones** en todos los servicios: atenciones individuales por área, actividades, cursos, talleres que realizamos en esta gestión. Contamos con **19.097 socios y socias** registradas en España finales de diciembre del 2011.

Objetivos y Fines

- Promover los Derechos Humanos, la convivencia y la igualdad.
- Impulsar proyectos y programas en materia de Migración, Cooperación para el Desarrollo, Codesarrollo, Educación para el Desarrollo y Sensibilización.
- Contribuir en la elaboración y mejora de políticas públicas migratorias en origen y destino.
- Apoyar la inserción sociolaboral de las personas inmigrantes en España, el retorno voluntario y la reintegración en el país de origen.
- Promover el ahorro, la inversión productiva de remesas y la creación de empresas.
- Fomentar el trabajo en red a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Promover el voluntariado, la formación, la cultura y el deporte.
- Contribuir a eliminar todo tipo de racismo y/o discriminación en la sociedad.
- Realizar estudios e investigaciones.

Valores

- La composición mixta de ACOBE desde su creación: bolivian@s y español@s, promueve la interculturalidad y comprensión de distintas realidades.

- Los propios usuari@s son los protagonistas. Sus iniciativas son consideradas para diseñar y actualizar permanentemente nuestros programas y actividades.
- Ofrecemos apoyo integral y gratuito en diferentes áreas: legal, laboral, social, psicológico, colaboración en investigaciones, formación, voluntariado, dinamización socio-cultural.
- Apoyamos a las familias en ambas orillas: ACOBE en España y la Fundación AMIBE-CODEM en Bolivia.
- Atendemos a todos los usuarios y usuarias sin distinción de nacionalidad, religión ni de ningún tipo.
- Nuestras metas son a mediano y largo plazo.
- Somos una entidad sin afiliación política ni religiosa.

Estructura interna de ACOBE

§ Asamblea General de Socios y Socias
§ Junta Directiva
§ Coordinación General
§ Coordinación Nacional por país: Bolivia – España
§ Responsables de Área
§ Técnicos y técnicas de ejecución, personal en prácticas y voluntarios/as.

En España y Bolivia trabajamos 12 y 35 personas respectivamente y, más de 50 voluntarios y voluntarias, conformando un equipo de profesionales multidisciplinario que ofrece servicios gratuitos a través de oficinas en las ciudades de Madrid, La Paz, Santa Cruz de la Sierra y Cochabamba, así como a través de unidades móviles que amplían el alcance de nuestra actuación a nivel nacional.

Equipo de trabajo ESPAÑA

Equipo de trabajo BOLIVIA

Transparencia de Gestión

Motivados por un compromiso con la población inmigrante y sus familiares en ambas orillas, así como el compromiso con la población española; defendemos la honestidad, integridad y la transparencia hacia nuestros usuarios y usuarias, las entidades que nos apoyan y nuestros socios.

Se han realizado evaluaciones externas en España y Bolivia a programas y proyectos de Codesarrollo.

Participación Institucional

ACOBE está inscrita desde el año 2004 en el Registro Nacional de Asociaciones del **Ministerio del Interior de España**, en el **registro de la AECID** (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo), así como en otros registros regionales y locales.

Ha sido **declarada de Utilidad Pública** por el Ayuntamiento de Madrid desde el año 2008.

Pertenece y participa activamente en:

- El Foro Nacional para la Integración Social de los Inmigrantes en España del Ministerio de Trabajo e Inmigración - como Vocal.
- El Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid
- El Foro Madrid de Diálogo y Convivencia del Ayuntamiento de Madrid, participa con dos Vocalías.
- Mesa de Diálogo y Convivencia del Distrito de Ciudad Lineal - Madrid.
- La Mesa de Educación no formal del distrito de Ciudad Lineal.
- Mesa de Empleo del Distrito de Ciudad Líneal.
- La Coordinadora de entidades del Distrito de San Blas – Madrid

Promueve el trabajo en red y forma parte de la Federación de ONGD de la Comunidad de Madrid **FONGDCAM**, en plataformas y Consejos Consultivos de Migración y Cooperación al Desarrollo.

Ha participado en el II y III Foro Social Mundial de Migraciones en Rivas Vaciamadrid-España, 2006 y 2008 respectivamente. En 2010 participó en el Foro celebrado en Quito-Ecuador.

Ha participado en la elaboración del **Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (PECI)** del Ministerio de Trabajo e Inmigración de España. Aportó en la parte General como entidad y en las mesas de Educación, Sensibilización y, de Ciudadanía y Participación.

En el Foro Nacional para la Integración Social de los Inmigrantes en España del Ministerio de Trabajo e Inmigración participamos en la elaboración del informe de la gestión 2010 con relación a la inmigración, en la Comisión Jurídica con voz y voto y con aportes a la Comisión de Educación y en tema de vivienda en la Comisión de Integración y Participación. Aportaciones en las actividades organizadas por el **Oberaxe (Observatorio de Xenofobia y Racismo del Ministerio de Trabajo e Inmigración de España)**: En el cuestionario para definir prioridades y retos para el 2010 y 2011 en la lucha contra la discriminación en el Estado Español, participación en la presentación de la lucha contra el racismo y la xenofobia en Europa, Acobe se incorpora al trabajo en red.

En el **Foro Regional para la Inmigración de la Comunidad de Madrid,** se ha mantenido un trabajo en colaboración junto a otras asociaciones a través de correo electrónico.

El Foro Madrid de Diálogo y Convivencia del Ayuntamiento de Madrid: asistimos a la Comisión de Lucha contra la Xenofobia y Racismo: participando en la elaboración del informe con diferentes temas vinculados a un diagnóstico general.

Investigaciones y Publicaciones

Desarrollamos investigaciones desde el Área de Investigación creado por ACOBE en España y desde el Observatorio de las Migraciones en Bolivia. Todas nuestras Publicaciones se encuentran en la página web.

2010 "Experiencia del Retorno". Estudio de caso Boliviano. Investigación presentada en España en Casa de América en el Debate "La experiencia del retorno" y elaborado junto a Fundación Internacional CODEM.

Contamos con la presencia de representantes del gobierno central y autonómico, representantes de cinco ayuntamientos de la región.

Representantes de misiones diplomáticas de doce países, de Asociaciones de Inmigrantes, profesionales del área social de diversas entidades públicas, organizaciones internacionales (OEI, OIM), y residentes en España de origen extranjero.

2010 "*Encuestas Sobre la migración boliviana a España* "

2009 *"Elementos para la construcción de políticas públicas migratorias en Bolivia". Reflexiones para el debate.*

2009 – 2008 *"Crisis del cuidado en hijos de migrantes bolivianos a España" Análisis de la problemática atendida por el área Psicosocial de Fundación Amibe Codem durante este periodo*

2008 *"Situación de las familias de migrantes a España en Bolivia".*

2007 Estudio *"Situación de los bolivianos en España"*

LÍNEAS DE ACTUACIÓN POR PAÍS

I. ESPAÑA: INMIGRACIÓN – CODESARROLLO

Al finalizar el año 2011, según el informe anual del Observatorio Permanente de la Inmigración del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el número de extranjeros con certificado de registro o tarjeta de residencia en vigor era de 5.251.094, y de ellos, 142.606 de nacionalidad boliviana, sobre un total de población residente en España de 46.196.278 habitantes.

En el ámbito regional, según los últimos datos recogidos por el Observatorio de Inmigración, a 30 de junio de 2011 residían en la Comunidad de Madrid un total de 6.535.235 personas, de las cuales 1.062.817 (16,3%) eran de origen extranjero y 5.472.418 (83,7%) españoles, habiéndose producido un descenso en la población de origen inmigrante respecto al informe emitido un año antes de 53.467 personas, debido, entre otros factores, a la menor presión migratoria hacia nuestra Comunidad y a los retornos producidos a los países de origen.

Entre la población inmigrante residente a esa fecha en la CM, un 50,67% son hombres, y un 49,33%, mujeres, y tienen una edad media de 32,1 años, es decir, se encuentran en plena edad productiva. Bolivia (país de donde procede una importante mayoría de nuestros usuarios) es la sexta nacionalidad en habitantes foráneos de la CM, que cuenta con 46.591 de origen boliviano (un 4,38% de los inmigrantes residentes en la CM), si bien se ha detectado un descenso de un -3,76% entre los datos registrados entre enero y junio de 2011 debido, entre otros factores, de nuevo, al retorno voluntario llevado a cabo por muchos nacionales de Bolivia, que han sido especialmente atacados por la crisis económico-financiera y del mercado de trabajo, puesto que muchos trabajaban en el sector de la construcción y, además, dado que es una migración relativamente reciente a España, muchas personas se han encontrado en el último año en la coyuntura de tener la posibilidad de adquirir su Permiso de Residencia y Trabajo por arraigo social y/o laboral y, al mismo tiempo, perderla al no disponer de un contrato de trabajo.

Los datos del INE nos indican que, a finales de 2011, el número de personas desempleadas en España alcanzaba la cifra de 5.273.600, de modo que la tasa de paro aumentó en 1,33 puntos hasta el 22,85% y el número de hogares con todos sus miembros activos en paro se incrementó en 149.800 en el trimestre, situándose el total en 1.575.000. En la Comunidad de Madrid, el número de personas sin trabajo supera los 623.300, lo que supone una tasa de paro de 18,51% que afecta más gravemente a las personas de origen inmigrante

Dentro de este contexto, **ACOBE** trabaja por ofrecer un lugar de acogida para las personas inmigrantes que necesiten información, formación y apoyo en su proyecto migratorio en España y sus familiares en Bolivia, pero también para aquellas que deciden poner fin a ese proyecto migratorio y retornar a su país de origen, obligados o impulsados por las circunstancias sociales actuales

En España trabajamos por la convivencia participación e integración social y laboral de las personas inmigrantes a través de diferentes áreas:

a) Legal
b) Laboral
c) Social
d) Psicología
e) Formación y Voluntariado
f) Dinamización Sociocultural
g) Investigación

Al 31 de diciembre 2011, cuenta con la siguiente memoria de proyectos y programas:

Entidad	Nombre del Proyecto	Financiador	Convocatoria	Periodo de duración
Asociación ACOBE	CEPI Hispano-Boliviano en la zona de Madrid Ciudad Lineal-San Blas	CM-Consejería de Inmigración y Cooperación-Agencia Reg. Para la Inmig y la Coop	Contrato Admtvo especial	Dic 09-Dic.2011
Asociación ACOBE	Primera acogida a personas inmigrantes	CM	Atención a la población inmigrante	01/07/2010-30/06/2011
Asociación ACOBE	Retorno voluntario productivo. Uso alternativo de remesas	Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad	IRPF	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Retorno voluntario de atención social (FR)	MTIN	Retorno	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Retorno Voluntario Productivo (FR)	MTIN	Retorno	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Retorno Voluntario APRE	MTIN	Retorno	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Acogida:primera atención, información y asesoramiento a las personas inmigrantes	MTIN	Régimen General	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Equipamiento y adaptación de inmuebles	MTIN	Régimen General	1/01/2011 - 31/12/2011
Asociación ACOBE	Formación y apoyo para la inserción laboral de la población inmigrante	AYTO DE MADRID	Convivencia social e Intercultural	01/01/2011 - 30/06/2011
Asociación ACOBE	Realización y seguimiento de itinerarios de inserción laboral y promoción del autoempleo	LA CAIXA	Lucha contra la pobreza y la exclusión social 2011	01/07/2011-30/06/2012
Asociación ACOBE	Fomento del Asociacionismo y la participación ciudadana en el Distrito de San Blas	AYTO DE MADRID-JMD SAN BLAS	Subvenciones de fomento del asoc. Y part. Ciudadana del Distrito S.Blas 2011	2011
Asociación ACOBE	Gastos de alquiler de la sede social de ACOBE	AYTO DE MADRID-JMD SAN BLAS	Subvenciones de fomento del asoc. Y part. Ciudadana del Distrito S.Blas 2011	2011

Entidad	Nombre del proyecto	Financiador	Convocatoria	Periodo de duración
Fundación ACOBE	Inserción laboral de personas inmigrantes	COMUNIDAD DE MADRID	Att. A población inmigrante 2011	9 meses, 01/07/2011-31/03/2012
Fundación ACOBE	Primera acogida a personas inmigrantes	COMUNIDAD DE MADRID	Att. A población inmigrante 2011	01/07/2011-30/06/2012
Fundación ACOBE	Asesoramiento jurídico a inmigrantes	AYTO PARACUELLOS		SEPT-DIC 11
Asociación ACOBE - Contraparte: Fundación AMIBE-CODEM Bolivia	Mejora de las dinámicas migratorias entre Bolivia y Madrid: migración responsable, retorno voluntario sostenible y reasentamiento	AYTO MADRID - CODESARROLLO	Codesarrollo 2009	18 meses: 1/10/09 - 31/03/11
Asociación ACOBE - Contraparte: Fundación AMIBE-CODEM Bolivia	Fortalecimiento institucional, de la sociedad civil y de las familias transoceánicas (codesarrollo Bolivia-España)	Comunidad de Madrid	Cooperación al Desarrollo 2009	30 meses: 01/10/2009-31/03/12
Asociación ACOBE - Contraparte: Fundación AMIBE-CODEM Bolivia	Implementación de un Instituto Técnico de Formación en Bolivia - Fase I.	Comunidad de Madrid	Cooperación al Desarrollo 2010	24 meses. Previsión: 1/01/2011-31/12/2012

a) Área Legal

El Área legal de **ACOBE** continúa trabajando para proporcionar a los usuarios información en materia de Extranjería a través de sesiones grupales, atenciones individuales, consultas telefónicas y mediante correo electrónico.

A lo largo de este de 2011, se ha brindado información y orientación jurídica a 2560 beneficiarios de la atención por parte del área (tanto grupal como personal), así como a un número similar de beneficiarios indirectos (empleadores, cónyuges, hijos, hermanos etc.).

Durante este año 2011 ha proseguido el incremento de la regularización de los usuarios atendidos por esta área, principalmente por la vía de la residencia por circunstancias excepcionales: Arraigo Social, incremento que se viene notando desde 2010.

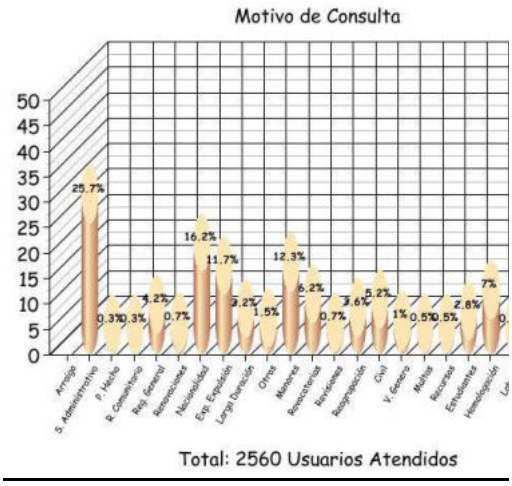
Desde la Asociación se percibe un leve incremento de las atenciones en el ámbito civil, fundamentalmente en la solicitud de nacionalidad española por residencia, trámite que viene teniendo cada vez mayor importancia, tanto en talleres como en atención personal.

En materia de extranjería, los temas de atención más desarrollados fueron:

- El arraigo social
- Renovaciones de tarjetas de residencia y trabajo, tanto la primera y segunda renovación.
- Solicitudes de nacionalidad por residencia y un incremento en tramitaciones de reagrupación familiar, como también un aumento en cuanto régimen comunitario (esto sobre todo desde la inclusión en este ámbito a las parejas de hecho con ciudadanos de la unión.)

En junio entró en vigor el nuevo Reglamento de Extranjería y con él todas las modificaciones en todas las prácticas administrativas.

Debido a las nuevas competencias adquiridas por las comunidades autónomas, los criterios sobre muchos trámites aun son confusos, principalmente en los informes de Integración y los de habitabilidad de la vivienda.



b) Área Laboral

El área laboral tiene como objetivo principal contribuir a la inserción laboral a través de la formación y capacitación de las personas más vulnerables: personas que no pueden cobrar el desempleo; que no tienen acceso al subsidio por cualquier causa y por último, personas que no tienen permiso de trabajo y carecen de apoyo económico y/o apoyo familiar con el fin de aumentar la empleabilidad mediante la orientación laboral, la formación profesional y la adquisición de hábitos laborales. Se ofrece este servicio a personas de distintas nacionalidades. La edad media de los participantes está entre los 30 y 50 años (en su mayoría mujeres), Dada la delicada situación económica laboral en España muchas personas han decidido retornar a su país de origen de forma espontánea, bien sea a través del programa de retorno voluntario o a través de sus propios medios económicos.

Nuestras acciones son:

Prospección de Empresas.- La crisis económica afectó a varios sectores, el desempleo ha incrementado su demanda y las ofertas de empleo han bajado considerablemente. Desde ACOBE aceptamos cada año el desafío de apoyar y colaborar en la inserción laboral, la búsqueda de empresas que requieran personal no es una tarea fácil actualmente. Los demandantes inscritos en nuestra bolsa de empleo muchas veces no cuentan con las herramientas necesarias para movilizarse y utilizar todos los recursos existentes en el mercado. El perfil que cubren en diversos sectores generalmente es el más bajo y con poca formación.

La búsqueda de ofertas de empleo se canaliza a través de varias vías:

Búsqueda de empresas que requieren personal por Internet: Se revisan diversas páginas de anuncios, donde buscan personal, captando ofertas que requieren cubrir personal inmediatamente.

Contacto Telefónico con las empresas: Revisadas las ofertas de Internet contactamos con la empresa para exponer nuestro trabajo. También se ha recurrido a páginas amarillas para llamar y consultar si requieren personal.

Visitas a Empresas: Después del contacto telefónico se intenta fijar una cita.

Por otro lado se buscan direcciones de empresas de diversos sectores y zonas de Madrid para efectuar una visita sorpresa, que en muchas ocasiones ha dado buenos resultados. Para esto se tiene preparada una carta de presentación y un tríptico informativo del Área Laboral de ACOBE. Se ha logrado contactar con 175 empresas.

Seguimiento y atención de ofertas que dejan en el Centro: Muchos empleadores domésticos conocen el trabajo que realizamos y acuden a Acobe cuando requieren personal o derivan a sus familiares y conocidos para realizar su oferta de empleo. Se llevó a cabo la intermediación en 293 ofertas entre puestos de trabajo de servicio doméstico interno, externo y otros.

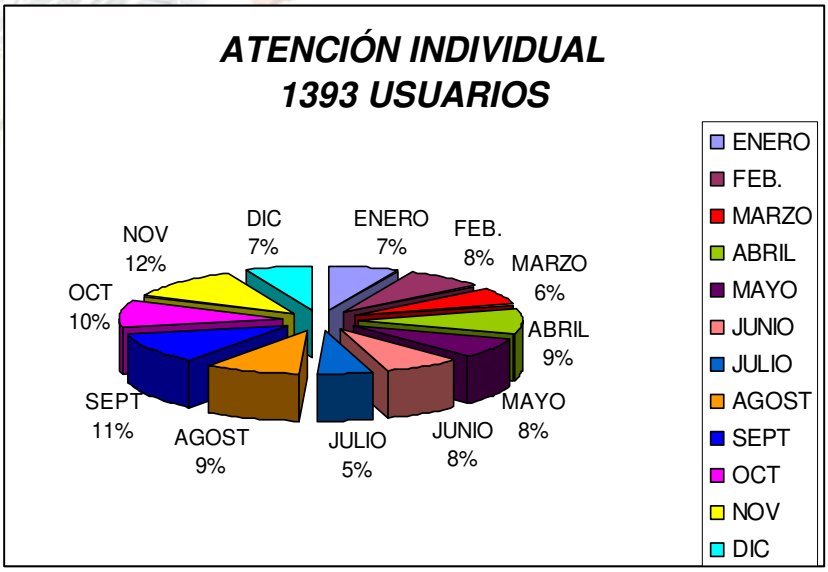
Intermediación para la regularización de los trabajadores domésticos. Teniendo en cuenta el perfil del candidato y a su vez persuadiendo al empleador de que le conviene facilitar un contrato al trabajador. En algunos casos de usuarios que no cuentan con el NIE se ha logrado

regularizar su situación administrativa una vez hecha la inserción laboral, asesorando en todo el procedimiento tanto al empleador como al trabajador para su obtención. Para llegar a estos resultados positivos se trabaja de forma Grupal realizando talleres con temas de interés, informando sobre recursos formativos y bolsas de empleo, información general sobre el mercado laboral español; de forma Individual, elaborando el currículum vitae como punto de partida de su historia laboral para identificar el perfil y conocer la experiencia laboral que tiene cada usuario. Al mismo tiempo detectar otras necesidades y dependiendo del caso derivar a diferentes áreas como: jurídica, social o psicológica. También incentivamos la formación y capacitación derivando a cursos gratuitos, dentro y fuera de la entidad, para que aumenten sus posibilidades en el mercado laboral. Conjuntamente con el área legal se trabaja en talleres informativos sobre **Homologación de Títulos Académicos y Acreditación de competencias laborales.**

RESULTADOS 2011 – Área laboral

Los resultados obtenidos no han cubierto las expectativas por la escasez de ofertas de empleo, también por la falta de formación y en otros casos, por la falta del permiso de trabajo. No obstante, se ha logrado la inserción laboral de muchos usuarios/as y se siguen buscando alternativas para que mejore esta difícil situación a pesar de la crisis por la que atravesamos.

Parte de los resultados conseguidos tiene que ver con haber mejorado las competencias en la búsqueda de empleo, haciéndolos colaboradores en la revisión de páginas especializadas de Internet, mejorando su información y conocimiento sobre el actual mercado laboral y aumentando la motivación para la formación. La derivación de usuarios/as a las diferentes áreas de trabajo (social, jurídica, psicológica, formación) y por supuesto a los talleres del área y de autoempleo como una alternativa más para dar respuesta al desempleo.



En 2011 se inscribieron en la bolsa de empleo 639 demandantes de empleo de los cuales el 53% son hombres y 47% mujeres. Se realizaron 1393 atenciones individuales, **47** talleres de acogida con **438** participantes, **80** talleres de habilitadas sociales y BAE con **1276** participantes, 35 cursos y talleres de autoempleo e inversión productiva de remesas.

.

c) Área Social

El Área Social de ACOBE, conformado por Trabajadoras y Educadoras Sociales, facilita información básica y orientación general para favorecer la integración y participación de las personas inmigrantes, así como el encuentro y el intercambio de experiencias entre la población inmigrante.

Detecta y atiende las necesidades específicas de cada persona y, deriva en su caso a otros profesionales de la entidad o hacia los recursos sociales públicos y privados, con quienes coordina para una intervención más eficaz.

La información y la orientación de los recursos se realiza sobretodo en tres áreas: laboral, social y educativa.

Realizamos:

- Investigación e identificación de necesidades.
- Talleres temáticos a profesionales.
- Atenciones Individuales.
- Intervenciones Grupales.
- Sesiones de información grupal sobre diferentes aspectos del proceso migratorio: situación de los menores en el país de origen, situación de vulnerabilidad de los adultos en España, Retorno, Becas, Escolarización, Red de madres, otros.
- Conexiones vía Internet. Videoconferencias desde Madrid con Santa Cruz, La Paz y Cochabamba (Bolivia).
- Acompañamiento de las familias.
- Tratamiento interdisciplinar de los casos: psicólogo, abogado, trabajador social, educador social.
- Trabajo en red.

Esta área interviene principalmente en dos programas de Codesarrollo entre España y Bolivia:

- Familias transoceánicas
- Retorno Voluntario

Programa de Familias Transoceánicas

Dentro del Área Social en España y en coordinación con Bolivia en proyectos de Codesarrollo, se encuentra una iniciativa de ACOBE ante las necesidades de los beneficiari@s, el Programa de "*Familias Transoceánicas",* cuyo objetivo consiste en permitir una comunicación entre las familias que se encuentran divididas en ambos lados del océano de modo que puedan fortalecer los lazos familiares debilitados e intentar subsanar problemáticas surgidas de procesos migratorios pocos planificados.

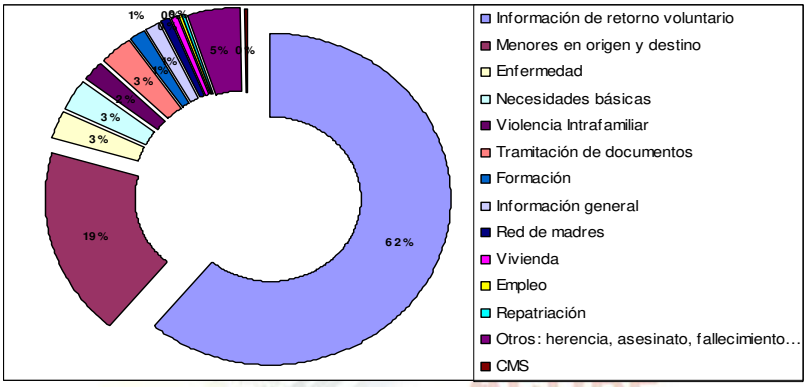
Se lleva a cabo a través de:

- Atenciones Individuales
- Talleres
- Videoconferencias
- Seguimiento
- Coordinación con el equipo interdisciplinar en el país de origen

La primera toma de contacto se realiza a través del Área Social. Se informa sobre el programa y se valora la intervención con el grupo familiar.
Desde España se posibilita la videoconferencia como herramienta fundamental dentro del proceso comunicativo, para que las familias puedan realmente "verse".

Resultados 2011 – Área Social

El año 2011 ha supuesto para el colectivo atendido en al área social de ACOBE, un año lleno de dificultades y carencias.



La crisis económica ha provocado que las situaciones de vulnerabilidad que se venían viviendo por el colectivo inmigrante, debido a su situación de irregularidad, a su precariedad laboral, a su falta de raíces y de redes sociales, se haya multiplicado de manera exponencial, provocando situaciones de extrema vulnerabilidad en la mayoría de los casos atendidos, incidiendo en la decisión de retornar voluntariamente a su país de origen con la familia completa.

d) Área de Psicología

La experiencia en el área de psicología en el año 2011 ha continuado la dinámica del 2010, de acumulación de factores estresantes, en relación a los desencadenantes por las variaciones en los proyectos migratorios, suscitados en el tiempo de la prolongación de la crisis laboral.

Las dificultades para la obtención de arraigo, la pérdida de la tarjeta de residencia, inestabilidad legal-administrativa, bajo nivel socio-económico, empleos con salarios cada vez más bajos, aislamiento social, falta de redes sociales de apoyo familiar y de amistades, desequilibrio entre las expectativas-ideales del proyecto migratorio, violencia intrafamiliar, retorno de la violencia vivida en su país de origen, restructuración en los modelos familiares, etc

El punto de partida de las atenciones en el área psicológica es ético, es decir, de respeto a la verdad del sujeto. Nosotros en ***Acobe nos guiamos por el faro de la demanda*** de nuestros usuarios, estos marcan nuestras actuaciones y nuestras interrogantes. Desde la escucha

psicológica se pretende atender a la demanda de las particularidades y singularidades de cada sujeto, por ello es un espacio que permite la hospitalidad de lo extraño, lo extranjero, lo traumático de cada persona atendida.

Trabajamos con distintos tipos de demandas: las demandas de atención de emergencias, las demandas episódicas, las demandas continuadas y las demandas estables.

Atención de emergencias: personas que requieren una respuesta inmediata, les caracteriza la falta de tiempo o soportes psíquicos para el aplazamiento, tienen que retornar, tomar una decisión inevitablemente y les apremia la angustia. En estos caso nos encontramos con la necesidad de realizar construcciones imaginarias que se aproximen lo mejor posible a una decisión que creemos hará el menor daño. Quieren tomar una decisión importante porque se encuentran en situaciones de escasas alternativas, y necesitan un acompañamiento solo para este acto. Apoyo psicológico para la toma de decisión, dejar de ver a los hijos menores por un tiempo importante, decidirse por la seguridad económica frente a la cercanía afectiva, en algunos casos asumir un distanciamiento afectivo casi definitivo, separaciones de pareja sin darse tiempo para medir las consecuencias personales y familiares.

Demandas episódicas: personas que establecen una relación transferencial para ir solucionando situaciones traumáticas, de cambios, focales, que de manera intermitente acuden a la atención psicológica. Acuden por periodos cortos para intentar solucionar conflictos concretos, dejan de venir y al tiempo vuelven a demandar atención para continuar o plantear otro conflicto. Son situaciones que tienen una doble vertiente, no están maduros para una decisión y aplazan las posibles soluciones, y por otro lado no tienen espacio y tiempo psíquico para adentrarse en interrogantes centrales de sus vidas.

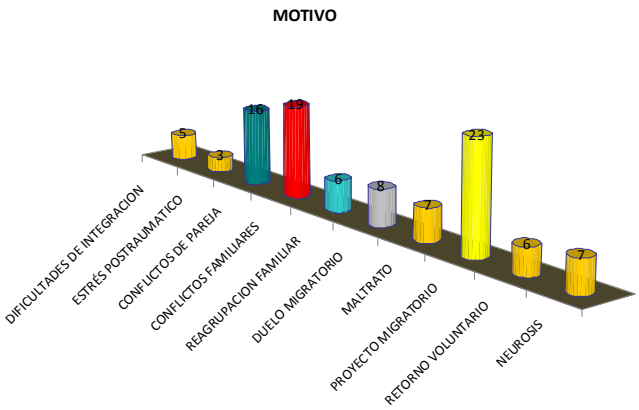
Seguimiento de los hijos en su país de origen, se cuestionan como viven allí, como se están educando, dan respuestas tranquilizadoras momentáneas, dejan de venir y al tiempo vuelven. Parejas que marchan sostenidas por hilos muy finos, ponen parches imaginarios, continúan así un tiempo y vuelven.
Experiencias de violencia, en general, de género, familiar y social.

Demandas continuadas: Dentro de estas demandas están las llamadas de la violencia soportadas, las personas establecen una relación continuada de los conflictos que le afligen. Familias que han establecido reagrupaciones de los hijos, experimentan las dificultades propias de la integración tanto de ellos como de sus hijos, pues tienen proyectos migratorios a muy largo plazo en donde se contempla la posibilidad real de hacer sus vidas en España. Se derivan problemas en los replanteamientos de la pareja, de relaciones con los hijos, de integración académica de estos y de duelos por lo perdido. Personas que han pasado un tiempo importante de vida laboral en España desempeñando labores distintas a su formación, y se plantean los retos de retomar sus profesiones y estudios. Personas que ya han tomado decisiones importantes de ruptura ocasionadas por la inmigración, ya sea en relación a la pareja, la nueva pareja, los hijos, de establecerse definitivamente en España, y ahora se dan el tiempo de poner orden a las repercusiones de estas decisiones. El darse el tiempo es lo que permite que estas personas se hagan preguntas que retrotraen al pasado, y es donde aparecen las heridas que han marcado sus vidas, y es donde sí empezamos a trabajar psicológicamente resoluciones más estables a largo plazo.

Demandas estables: Son personas estables, tienen proyectos definitivos o a largo plazo en

España, son nacionales, que demandan atenciones diversas, en donde nos encontramos como un dispositivo normalizado de atención psicológica de servicio público.

Esta descripción de los distintos tipos de demandas está hecho pensando en describir la diversidad de las demandas en los dos últimos años, el tipo de personas que son atendidas en los servicios del área de psicología es cada vez más amplio, se acerca a la gran heterogeneidad que existe en el mundo de la inmigración, y la convivencia con el medio.



La búsqueda de sentido tan necesario para un bienestar de salud mental ha significado una de las mayores demandas. La quiebra de los proyectos migratorios, sus retrasos, aplazamientos o cambios, han provocado nuevos retos. Para poder encarar estos nuevos retos las personas tienen que enfrentarse a cambios no previstos: rupturas de pareja, retorno de los hijos a los países de origen de los padres, nuevas relaciones, la soledad, los síntomas psicosomáticos (dolor de cabeza, cansancio físico, jaqueca, insomnio, malestares digestivos) y retorno voluntario. Entre la sintomatología positiva hay que destacar la capacidad para soportar el sufrimiento y las frustraciones. La llamada resiliencia del inmigrante: los rasgos de la personalidad de capacidad de flexibilidad, de recuperación y elasticidad de las frustraciones. Estos rasgos se muestran en la capacidad de responder frente a las adversidades, capacidad de superar, tolerancia a la frustración y flexibilidad frente al nuevo entorno.

Una característica a destacar en la demanda, es la llegada de usuarios de origen autóctono, por vías de las derivaciones de los servicios sociales del distrito y del área de voluntariado.

En cuanto a las actividades grupales, se han tenido actividades propias del área con distintos talleres: El síndrome de Ulises, Proyecto Migratorio y Las Depresiones. En talleres con el área laboral: Síndrome del Parado. Talleres formativos: Las Demencias en el proceso del envejecimiento y Cuidando al Cuidador.

f) Área de Formación y Voluntariado

Formación: Desde el año 2005 ACOBE desarrolla un trabajo de organización y coordinación de cursos de capacitación y apoyo a la inserción socio-laboral impartidos por profesionales que colaboran como voluntarios.

Con el transcurso de los años, el área de formación ha ido evolucionando, mejorando y desarrollando un procedimiento de actuación definido y bien estructurado que se adapta a las nuevas necesidades de los usuarios. También han mejorado los espacios, contando hoy con aulas bien equipadas para impartir clases con los medios y la tecnología adecuados para facilitar la tarea a los instructores y el mejor aprovechamiento de alumnos y alumnas.

Durante el año 2.011 se han impartido clases de: Auxiliar de Geriatría, Alzheimer, Mozo de Servicio, Inglés Iniciación al inglés, Inglés Básico, Informática Básica, Internet, Word, Excel, PowerPoint, Teatro, Danzas Bolivianas, Danzas Españolas, Bailes de Salón, Cuidados Básicos y Atención telefónica a mayores, Teleoperador, Manicura y Depilación, etc.

Uno de los retos del área de formación es poder homologar aulas para poder optar por dar una certificación oficial al terminar nuestros cursos. Actualmente ACOBE entrega certificados o diplomas de aptitud a las personas que superan el curso, pero se hace necesario poder brindar más garantías a los usuarios para su real inserción socio-laboral, aunque con la experiencia acumulada en nuestros 7 años hemos logrado que un gran porcentaje de nuestros alumnos y alumnas mejore sus posibilidades de encontrar trabajo.

Curso Informática Básica febrero-junio 2011

Curso geriatría febrero-diciembre 2011

Resultados – Área de Formación

Durante el año 2011 se han impartido 34 cursos en los que se han inscrito un total de 611 alumnos y alumnas, habiendo completado y superado el curso un 65,79% de los alumnos inscritos.

En la tabla siguiente se muestra la evolución de los cursos a lo largo de los siete años que tiene Acobe.

AÑO	Cursos	Instructores	Alumnos	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Con diploma	% con diploma
2005	10	8	174	58	33,33%	116	66,67%	111	63,79%
2006	15	10	227	40	17,62%	187	82,38%	145	63,88%
2007	34	19	385	126	32,73%	259	67,27%	304	78,96%
2008	54	24	854	250	29,27%	595	69,67%	616	72,13%
2009	66	21	1351	381	28,20%	970	71,80%	1095	81,05%
2010	45	21	1014	281	27’71%	733	72.29%	569	56.11%
2011	34	17	611	163	26,68%	448	73,32%	402	65,79%
TOTAL	**258**		**4616**	**1299**	**28,14%**	**3308**	**71,66%**	**3242**	**70,23%**

Voluntariado: Acobe promueve el voluntariado para, desde una vivencia personal, trabajar por la convivencia y participación, impulsando a las personas voluntarias a realizar y desarrollar su potencial canalizándolo a través de la entidad, de manera que sus motivaciones encajen con nuestra misión, además de ofrecer la posibilidad de aprovechamiento del tiempo libre y un espacio de relación social. El voluntariado siempre ha sido y sigue siendo uno de los mayores capitales con los que cuenta ACOBE

Durante el 2011 el área ha mantenido la tendencia transformadora que se inició en el año anterior, cuando se dieron cambios significativos ligados al proceso de profesionalización del voluntariado a través de horarios, actividades y funciones específicas. Cabe destacar el equipo de voluntarios que colabora en el área de Formación de Acobe, que ha ido tomando mayor relevancia debido a la situación del mercado laboral. Al escasear el empleo, se demanda mayor formación. El área de formación ha aumentado considerablemente su actividad, en respuesta a las demandas de los usuarios, potenciando además la interactuación con el área laboral. Gracias a los voluntarios instructores, ha sido posible dar esa respuesta. El voluntariado sigue siendo fundamental para que ACOBE logre cumplir con sus objetivos y alcanzar un mejor y mayor acercamiento a las personas que utilizan nuestros servicios..

En el 2011 podemos destacar la participación del área de voluntariado de Acobe en la celebración del Día Nacional de la Hispanidad, el 12 de octubre. El evento, promovido por el Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad, ha implicado a once ONG españolas e iberoamericanas. Este encuentro festivo y social, que se desarrolló a lo largo de todo el día en dos carpas frente a la sede del Ministerio en Madrid, contó con actuaciones teatrales, pasacalles, debates y stands informativos sobre voluntariado y el trabajo que desarrollan las entidades participantes.

g) Área de Dinamización Sociocultural y Comunicación

La visión-misión del área de Dinamización es integrar a través del trabajo comunitario y en grupo a las personas que se acercan a ACOBE, cada vez con más presencia de personas españolas en todas nuestras acciones.

Creamos canales de participación y encuentro para fomentar la ***convivencia de la población inmigrante y autóctona.***

Realizamos actividades donde la ciudadanía actual puede participar y compartir a través de talleres, actividades culturales, encuentros, viajes etc., basándonos en el respeto a la diversidad cultural y las costumbres, tanto del país de origen como propias de España.

Programamos las actividades de manera transversal en coordinación con nuestras áreas, trabajamos en red con asociaciones e instituciones del distrito y entidades públicas y privadas. Los talleres y actividades fomentan el asociacionismo con la formación de grupos.

Dentro de los objetivos trazados para este año 2011 se cumplieron entre otros:

Ayuda a la formación de grupos, no solo de baile o música; sino grupos de carácter social, ofreciéndoles la posibilidad de contar con un espacio de difusión, participación y encuentro. En este ámbito se apoyó mucho a grupos culturales de Bolivia, Ecuador, Perú y España.

Detalle de las actividades realizadas por el área de Dinamización durante el año 2011.

ACTIVIDAD	MES	ASISTENTES	LUGAR
Reyes Magos	Enero	80	CEPI
Viaje a la Nieve	Febrero	20	COTOS
Festejo del carnaval	Febrero	60	Miguel Fleta
Día del Mar de Bolivia	Marzo	8	Miguel Fleta
Participación Festival Racismo San Blas	Marzo	2 profesionales	Av. Arcentales
Fronteras Invisibles	Abril	15	Mercado de Ventas
Celebración del 7 aniversario de ACOBE	Abril	100	Miguel Fleta
Viaje a Torrejón Ardoz	Mayo	25	Torrejón Ardoz
Día de la madre	Mayo	60	Miguel Fleta
Teatro de ACOBE	Mayo	15	Torrelodones
Viaje a la Playa	Junio	100	Pilar de la Horadada Alicante
Recordando a la ciudad de La Paz	Julio	15	Miguel Fleta
Salida a la piscina	Julio	5	San Blas
Día de Bolivia	Agosto	150	Miguel Fleta
Visita por Madrid Rio	Agosto	10	Metro: Marqués de Vadillo
Festejando el día de Cochabamba y santa Cruz	Septiembre	60	Miguel Fleta
Participación en la carpa cívica y lúdica de las fiesta nacionales	Octubre	4 profesionales y 7 voluntarios	Ministerio de Sanidad, política social e igualdad.
Visita a Parque Temático.	Octubre	11	Faunia en Madrid
Teatro de Acobe	Octubre	80	Círculo Catalán
Teatro de Acobe	Noviembre	50	Miguel Fleta
Teatro Infantil	Diciembre	60	Circulo Catalán
Navidad con los niños	Diciembre	30	Miguel Fleta
Empezamos la navidad	Diciembre	50	Miguel Fleta
Despedimos el año	Diciembre	15	Miguel Fleta
	TOTAL	**1026 PERSONAS**	

Comunicación: Este sub-área se ha ido haciendo importante, aunque aparentemente es invisible, poco a poco ha ido tomando cuerpo e importancia.

Desde Comunicación se elabora y coordina la programación mensual de cada mes, tanto de Acobe, como del Cepi Boliviano en estrecho contacto con el resto de las áreas; se crean los carteles de difusión; se mantienen 2 veces por semana entrevistas con medios de comunicación para difundir las actividades programadas, y se realizan las notas de prensa de los eventos importantes. También se elabora toda la cartelería y los diferentes documentos de difusión de la entidad.

Durante el año 2011 se han mejorado, revisado y repuesto muchos de los contenidos de nuestra página web, mejorando la dinámica de actualización del contenido. Así mismo se ha potenciado y trabajado en la difusión y mejora de la página de Acobe en Facebook

Grupo "Una Khantuta nacida en Madrid"

Fruto de la iniciativa de un grupo de residentes bolivianos en España, entusiasmados por la interpretación teatral, se constituyó el grupo *"Una Khantuta nacida en Madrid"* en el año 2004.

En 2006, se crea el grupo de baile bajo el mismo nombre. Desde entonces, las presentaciones de teatro y baile han sido numerosas, contando con más de 25 personas que conforman el grupo y que difunden la cultura boliviana y española por la convivencia y la igualdad.

Se estrena una obra de teatro por año desde 2004. En 2011 se estrenó "*Santa Veracruz Tatala"*

PROYECTOS/PROGRAMAS EJECUTADOS EN ESPAÑA

Programa de Retorno Voluntario

Retornar es una decisión personal valorada según las circunstancias personales, familiares, sociales y económicas. Son muchas las personas que se han visto obligadas a enfrentarse a tomar esta decisión en los últimos tiempos sin llegar a ver cumplidos los objetivos de su plan migratorio, debido a causas económicas, provocadas a su vez por la crisis económica mundial.

El programa tiene por objetivo ***apoyar de forma integral*** (psicológica, social, económica), el retorno voluntario de personas inmigrantes a su país de origen, para asumir el ***retorno como una oportunidad y no como un fracaso*** y, ***facilitar su proceso de reintegración***. Ofrecemos apoyo gratuito en España y Bolivia.

Trabajamos en Retorno desde el año 2008. En 2011 nuestros programas de retorno son subvencionados por el Ministerio de Trabajo e Inmigración de España y el Ministerio de Política Social

Retorno Social asistido

Se ha realizado un apoyo integral al retorno dirigido a nacionales de terceros países que se encuentren en situación irregular, consistente, no sólo en facilitar los trámites de regreso al país de origen, sino también en realizar un acompañamiento a dicho proceso desde los ámbitos legal, social y psicológico y, se ha proporcionado un seguimiento de los casos en el país de origen, en el caso de ***Bolivia*** a través de la ***Fundación AMIBE – CODEM***, para conseguir una *reintegración social y familiar* en las mejores condiciones posibles.

Retorno Productivo – Desarrollo Productivo

Como la esencia de ACOBE es dar respuesta a las necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, en el 2011 hemos ampliado los servicios a todas las personas que desean emprender un negocio no solo en el país de origen, sino también en el de destino, en este caso, en España.

Continuamos con los talleres, donde se analiza junto con las personas asistentes, si cumplieron sus objetivos, si desean replantear su proceso migratorio o mejorar su situación laboral.

Las personas participantes del taller generalmente están dispuestas a aceptar nuevos retos ya que están soportando los efectos de la crisis actual. Personas dispuestas a iniciar una nueva oportunidad rescatando los aspectos positivos de su migración, reconocen que su experiencia laboral y profesional se ha ampliado y que es un pilar fundamental para iniciar su idea de negocio. A lo largo del año 2011 participaron en los talleres 134 personas.

El equipo de ACOBE brinda las herramientas necesarias para motivar e iniciar la puesta en marcha del plan de empresa y por ende el negocio, fijamos con ellos tutorías individuales con dos líneas de actuación:

Retorno productivo: En España se realiza con ellos su perfil de empresa, se valoran bastante las iniciativas innovadoras que tiene cada uno, plasmando y ordenando por escrito todas las ideas necesarias para desarrollar su emprendimiento.

En muchas ocasiones se atiende a personas con muy poca formación, que solo terminaron sus estudios primarios, pero llevan consigo la experiencia de muchos años de trabajo y constante desafío laboral. A pesar de encontrarse lejos de su país están informados de las demandas que existen y son capaces de crear nuevos servicios aprovechando su salida al extranjero.

El equipo de trabajo de nuestras oficinas en Bolivia les apoya cuando llegan, brindándoles apoyo y seguimiento en la ampliación del plan de empresa y valorando si el proyecto es viable en el mercado actual del país. Aterrizar sobre la realidad del terreno la idea de negocio, es tarea primordial si se persigue que el negocio pueda aportar los ingresos necesarios para cubrir las necesidades familiares y que éste, perdure en el tiempo. La mezcla de las remesas sociales de ambos países, le da con frecuencia un valor añadido al servicio y/o al producto que se ofrece, repercutiendo no solo en el beneficio personal, sino del entorno donde el negocio se implementa.

Autoempleo: Generalmente asisten personas que están desempleadas y desean buscar otra salida laboral, o bien, personas contratadas por cuenta ajena pero que se ven preparadas para poner en marcha un negocio propio. Se efectúa con ellos su perfil de empresa, pero el proceso es más lento, requieren realizar el estudio del mercado, las posibilidades de comercialización, análisis de la financiación externa necesaria, formación fiscal, etc., definiendo la zona donde quieren emprender.

Muchos no cuentan con información de los tributos que deben pagar, la autorización de trabajo que deben tener, los tramites que deben realizar para emprender, no son conscientes de la

inversión que requieren para iniciar su negocio, no cuentan con redes sociales y generalmente se encuentran con un mercado desconocido**.**

Se les brindan las herramientas necesarias para que acudan por su cuenta a las diferentes entidades públicas, permitiendo que amplíen su información y reforzando su iniciativa de negocio.

Durante el 2011 han recibido tutorías individuales en Acobe 31 personas.

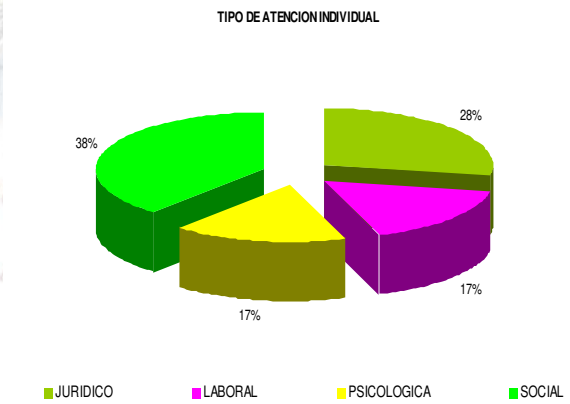
El 57% de los asientes son varones, que actualmente tienen menos posibilidades de encontrar trabajo y aún se agrava la situación si no cuentan con autorización de trabajo, frente al 43% de mujeres que buscan otra salida laboral.

PROGRAMA CENTRO HISPANO BOLIVIANO (CEPI BOLIVIA)

Los Centros de Participación e Integración de la Comunidad de Madrid o CEPI, buscan la integración, participación y convivencia entre la población inmigrante y española.

El Centro Hispano Boliviano de la Comunidad de Madrid – CEPI Bolivia, es ***gestionado por ACOBE desde diciembre del año 2005,*** con el objetivo de favorecer la integración de las personas inmigrantes en la Comunidad de Madrid, dirigido a todas las personas que deseen participar, sin distinción de nacionalidad ni de ningún otro tipo

Actualmente el centro cuenta con una sala polivalente para grandes eventos y exposiciones, salas para la realización de talleres y cursos, sala de prensa, sala de informática e internet gratuito, biblioteca y ludoteca, así como oficinas y despachos para profesionales que realizan atenciones gratuitas grupales e individuales en el área legal, laboral, social, psicológica y cultural.



Con los años el centro se ha constituido en el referente de apoyo inmediato a las necesidades urgentes de la población inmigrante. La crisis va dejando huellas en todos los sectores, especialmente en el laboral; esta situación provoca movilidad en los usuarios y en muchos casos se ven obligados a retornar a su país de origen o cambiar de lugar de residencia en Madrid, España u otro país europeo, en busca de empleo.

Dentro de la población atendida durante el 2011, las mujeres representan el 61% del total frente al 39% de hombres.

El 39,04% de la población atendida en el centro no cuenta con documentación en regla y prácticamente la totalidad han cumplido los tres años de residencia en España necesarios para solicitar el arraigo social. Esta población está sometida al control existente por parte de las autoridades y que se centra en puntos de acceso al transporte público, provocando temor y poca movilidad, dificultando así su integración. Los

usuarios de origen boliviano constituyen el 42%, comparando con anteriores años ha bajado considerablemente, el año pasado fue el 56%; la suma del resto de los países de America latina representa 39%, porcentaje que ha incrementado en comparación con años anteriores. La participación española suma el 14% se va incrementando con el transcurso de los años, el año pasado fue de 6,64%.

Destaca con mayor población atendida el distrito de Ciudad lineal con 27,47%, seguida de San Blas con 14,64%, Carabanchel 6,70% Usera 6,30%, Latina 5,04%, Puente de Vallecas 3,95% y el 14,20% no tiene claro la zona a la que pertenece o prefiera no dar datos por que existe mucha movilidad en cuanto a su lugar de residencia. Con relación al año pasado se aumenta la población Ciudad Lineal y San Blas con 13,93% y 5,40 % respectivamente.

Desde las distintas áreas:

Acogida e información: Derivando a oficinas vinculadas a temas de atención al ciudadano. Citas para atención individual, información actualizada con relación a las actividades del centro y otros de interés.

El área social: Como en años anteriores, el grueso de las atenciones del área social han estado encaminadas a la información, atención y derivación en procesos migratorios, básicamente, dentro de estos, al retorno voluntario, suponiendo el 43% del total de las atenciones. El hecho de que ACOBE, lleve proyectos de Retorno hace que las derivaciones entre profesionales sean rápidas y directas, acortándose tiempos de espera innecesarios. Han cobrado gran relevancia este año la realización de informes de integración, debido al cambio de políticas a nivel de la Administración Pública Española, que derivaba la elaboración de dichos informes a las Comunidades Autónomas, y la de Madrid ha delegado la realización de los mismos en su red de CEPIS. Las atenciones en temas de menores también han sido elevadas este año. La conexión constante de los profesionales con otras entidades y el trabajo en red, hace que las intervenciones sean integrales.

Laboral: Este año ha aumentado la edad media de los/as usuarios/as (entre los 30 y 50 años), lo que ha acrecentado la dificultad para conseguir su inserción laboral. Se ha trabajado el valor de la formación continua como una forma de inversión de su tiempo que revierte en beneficios y les permite estar mejor cualificados. Solicitan Información de recursos formativos y bolsas de empleo. Información general sobre el mercado laboral español. También se realiza una evaluación de su grado de actividad en la búsqueda, se comparte la información que puede aportar cada uno, revalorizando el curriculum como punto de partida de su historia laboral que requiere tener una continuidad y proyección

Psicología: La búsqueda de sentido tan necesario para un bienestar de salud mental ha significado una de las mayores demandas. La quiebra de los proyectos migratorios, sus retrasos, aplazamientos o cambios, han provocado nuevos retos. Para poder encarar estos nuevos retos las personas tienen que enfrentarse a cambios no previstos: rupturas de pareja, retorno de los hijos a los países de origen de los padres, nuevas relaciones, la soledad, los síntomas psicosomáticos (dolor de cabeza, cansancio físico, jaqueca, insomnio, malestares digestivos) y retorno voluntario. Una característica a destacar en la demanda, es la llegada de

usuarios de origen autóctono, por vías de las derivaciones de los servicios sociales del distrito y del área de voluntariado.

En cuanto a las actividades grupales, desde esta área se han tenido actividades propias con distintos talleres: El síndrome de Ulises, Proyecto Migratorio y Las Depresiones. En talleres con el área laboral: Síndrome del Parado. Talleres formativos: Las Demencias en el proceso del envejecimiento y Cuidando al Cuidador.

Jurídica: Durante el 2011, los principales temas de consulta en las atenciones personales fueron en materia de extranjería, con un 25% de consultas sobre trámites procedimientos de arraigo y 16% en cuanto a temas de renovación de los permisos de residencia y trabajo, 11% solicitudes de nacionalidad por residencia, 4 % de sobre el Régimen comunitario, y una amplia variedad de información, respecto a otro tipo de tramites y materias legales.

Es importante destacar que durante el 2011, se han ampliado las nacionalidades atendidas, si bien continúa siendo en su mayoría la población boliviana la que acude más al área, siendo el 72.8 % de las atenciones, se ha incrementado la atención de otros colectivos como el peruano con un 8.74%, el español con un 3.07% y el ecuatoriano 2.43% los que tienen un mayor incremento.

Dinamización y Cultura: Para cumplir el objetivo de convivencia e inserción laboral, toda la planificación de la programación del centro va ligada a las demandas de los usuarios. Con la consolidación de la crisis actual la solicitud de cursos de formación específica se ha convertido en un pilar fundamental de nuestros servicios permanentes, con la colaboración del voluntariado. Se han incrementado los talleres laborales organizados desde la entidad que gestiona el centro y otras entidades externas.

BOLIVIA: Cooperación para el Desarrollo - Codesarrollo

Áreas: legal-extranjería, desarrollo productivo, psicosocial, investigación.

Desde hace varios años, la Migración es una realidad latente en la sociedad boliviana donde uno de los países de destino es España.

Dentro de este contexto, desde el año 2006 ambas entidades ejecutan proyectos de Codesarrollo y Cooperación para el Desarrollo. El **Codesarrollo ha surgido de la propia naturaleza de las necesidades identificadas y atendidas** inicialmente en España a favor de las personas inmigrantes y posteriormente en Bolivia, para atender a sus familiares y crear un puente familiar.

Diversos estudios realizados desde el año 2007 hasta el 2011 por **ACOBE en España y posteriormente la Fundación AMIBE-CODEM en Bolivia**, muestran estadísticas sobre migración, las condiciones en que se realiza, los beneficios, causas, efectos y otros. Ante esta realidad, el compromiso de estas entidades se reafirma con las personas migrantes, sus hijos e hijas, familiares y sociedad en su conjunto.

En Bolivia ofrecemos servicios gratuitos a través de las siguientes áreas:

- Legal y Extranjería
- Psicosocial
- Desarrollo Productivo
- Investigación - Observatorio de las Migraciones creado por la entidad

Estas áreas trabajan de forma directa con las áreas de trabajo en España, logrando apoyar en ambas orillas y de manera integral a las personas inmigrantes y sus familiares.

En Bolivia hemos contado en el 2011 con ***4 oficinas, ubicadas en las ciudades de La Paz (2), Cochabamba y Santa Cruz***, ciudades con mayor afluencia de gente que ha migrado hacia Europa.

MEMORIA INSTITUCIONAL - FUNDACIÓN AMIBE – CODEM

En la gestión 2011 la fundación AMIBE CODEM logró desarrollar con éxito los proyectos de codesarrollo con la coordinación de la Fundación ACOBE en España. Codesarrollo es entendido en el sentido de generar desarrollo tanto en los países de origen como de destino, aprovechando la migración como vector de desarrollo. Entendemos también por codesarrollo "aquellas iniciativas impulsadas, para beneficio mutuo y mediante ayuda mutua, por dos o más entidades ubicadas en dos o más países vinculados por flujos migratorios, las cuales ponen en marcha conjuntamente determinadas acciones tanto en el país receptor como en el país emisor de migración". En este sentido, la fundación ACOBE en España y la fundación AMIBE CODEM

en Bolivia, desarrollan acciones en ambos escenarios de la migración bajo dos objetivos fundamentales: integración en destino y desarrollo en origen.

La Fundación AMIBE CODEM presenta en forma resumida a través de la presente memoria institucional, los resultados de las acciones emprendidas en Bolivia, en coordinación con la Fundación ACOBE, de acuerdo a las áreas de intervención.

RESULTADOS POR LÍNEAS DE ACCIÓN

1. Área de Fortalecimiento Institucional y Promoción del respeto de los Derechos Humanos y libertades fundamentales

1) 8 instituciones promotoras de DD.HH. que a través de convenios con la Fundación AMIBE CODEM fortalecieron su capacidad de atención a migrantes y familias de migrantes. Se realizaron reuniones de trabajo con instituciones promotoras de derechos humanos y organizaciones civiles, logrando firmar convenios institucionales, con entidades como el Defensor del Pueblo, la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, Junta departamental de padres de familia de la ciudad de La Paz, Comunidades Educativas, Comando de la patrulla de auxilio y cooperación ciudadana (P.A.C.), Programa Obispo Anaya, la Red 25 Colegio Experimental Hugo Dávila, Marien Garten, Nuevo Amanecer fe y Alegría, centro de desarrollo Integral Lucerito.

2) 175 funcionarios informados y actualizados en DDHH y no discriminación en la temática migratoria.
3) Promovidos los valores y conceptos en Derechos Humanos, la dignidad y la No Discriminación con enfoque de la temática migratoria, en adultos, niños, niñas y adolescentes de las ciudades de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.
4) 900 personas de la comunidad educativa (profesores y padres de familia), están informadas y sensibilizadas en Derechos Humanos, la dignidad y la No Discriminación.
5) 700 niños, niñas y adolescentes conocen sus derechos humanos, los valores de la dignidad y la importancia social de la No Discriminación.
6) Se realizaron jornadas de capacitación sobre conceptos básicos, en temas relacionados con derechos humanos con enfoque migratorio, actividades relacionadas con procesos de formación y sensibilización en el respeto a los derechos humanos, dirigidos a funcionarios públicos, profesores, padres de familia y niños, niñas y/o adolescentes.

2. Área de extranjería

1) Se cuenta con una tercera oficina ubicada frente a al Consulado de España en la ciudad de La Paz – Bolivia, que facilita servicios de información en extranjería brindando atención permanente, efectiva y oportuna.
2) La Población demandante de los servicios de migración y extranjería – potenciales emigrantes a España en Bolivia- se

encuentra oportunamente informada y asesorada en la materia.

3) Se realizaron un total de 1.098 asesoramientos en materia de extranjería, lo cual significa que se alcanzó un 122% de ejecución respecto a los indicadores programados.

4) La oficina del área legal y extranjería, por el servicio que presta los usuarios mantiene relaciones institucionales efectivas con los Consulados de España en Bolivia, Registro Civil Embajada de España, REJAP, SENAMIG, Órgano Electoral, Cancillería, prefecturas y ministerios del gobierno de Bolivia.

5) Los formularios de registros de atención, permiten generar información retroalimentada al área del Observatorio de las Migraciones para los estudios de investigación que se realizan sobre el comportamiento migratorio, así como también la construcción de sinergias con el área psicosocial, con quienes se comparten intereses comunes en términos de información.

6) Se han gestionado 2 visados humanitarios a España, de personas que sufrían enfermedades es terminales.

3. Área de desarrollo productivo

1) Se promovió el ahorro y la inversión productiva de remesas, a través de procesos de información sensibilización en 3 ciudades de Bolivia La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

2) Al menos 250 personas receptoras de remesas, están adecuadamente informadas y capacitadas en emprendimientos productivos en estas ciudades.

3) Se promovió la creación y funcionamiento de 25 micro emprendimientos productivos, con recursos provenientes de las remesas y otras fuentes de financiamiento.

4) Se lograron importantes acuerdos de coordinación con entidades financieras y de enseñanza, como por ejemplo la entidad financiera de desarrollo PRO-MUJER, CADEPIA (cámara departamental de la pequeña industria y artesanía), e institutos de enseñanza como UNITEPC, Tecnológico del Valle, entre otros.

5) Se lograron importantes avances al uniformar criterios metodológicos para la construcción de planes de negocios bajo indicadores económicos-financieros (TIR, VAN, índice de relación beneficio/costo, punto de equilibrio, etc.), lo cual permite tener una mejor aproximación de la situación real reduciendo el riesgo de la inversión y materializar micro emprendimientos productivos auto sostenibles en el tiempo.

6) Se realizaron diagnósticos socioeconómicos y comerciales de iniciativas microempresariales a través de la validación de instrumentos, mecanismos y metodologías de intervención, ofreciendo asistencia técnica dirigida a emigrados retornados y a familiares de migrantes.

4. Área psicosocial

1) Se realizó un apoyo y acompañamiento de carácter psicosocial a las familias de migrantes (tutores/as niños, niñas adolescentes y jóvenes), para afianzar los lazos de las familias transoceánicas Bolivia-España, además de contribuir a la reintegración social/ familiar de aquellas personas que retornan.
2) Se apoyó a 282 familias de migrantes y 1660 personas (hijos/as, familiares del o la migrante y población en general) brindando atención permanente con calidad y calidez en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.
3) De acuerdo con los indicadores objetivamente verificables, las actividades realizadas lograron alcanzar un 125%, cumpliendo ampliamente las metas trazadas para esta anualidad.

4) El subprograma de atención psicosocial estuvo dirigido a niños, niñas y adolescentes (familias de migrantes), abordando los temas de migración, derechos humanos, protección y auto cuidado e identidad cultural.
5) La atención psicológica prestada a los beneficiarios en este área es continua, velando por el bienestar de niños, niñas y adolescentes que se encuentran lejos de la familia de origen y que requieren de este servicio para aliviar y contener la ausencia de los padres que aún se encuentran en España.

5. Área del observatorio de las migraciones

1. El observatorio de las migraciones realizó 3 estudios de investigaciones: 1) Migración boliviana en Madrid 2) Condición y derechos de las personas refugiadas en Bolivia 3) Migración y retorno de los bolivianos y bolivianas desde España.
2. El Centro de Investigación cuenta con una biblioteca especializada en el tema, prestó sus servicios de

información y consulta gratuita atendiendo al menos a 200 personas entre estudiantes e investigadores particulares.

3. Se lograron desarrollar acciones de información y sensibilización en temas del proceso migratorio y sus implicancias sociales en Bolivia a través de la organización de 4 eventos de impacto social en la ciudad de La Paz con la siguiente temática: 1) Legislación Española en Extranjería y los derechos humanos de los inmigrantes en coordinación con ACOBE de España y el Centro Integral de Defensores de los Derechos Humanos con la participación de profesionales expertos en extranjería española y en derechos humanos 2) Cohesión social, migración y desarrollo local 3) Educación para el Emprendimiento como aporte al desarrollo económico local 4) Apoyo en la promoción de la película "Vidas Lejanas".
4. El observatorio participa en forma activa de las reuniones y eventos del Mecanismo de Coordinación interinstitucional de las Migraciones.
5. La fundación AMIBE – CODEM forma parte de la Mesa Técnica de las Migraciones (red de instituciones que atienden el hecho migratorio en Bolivia) desarrollando varias actividades en forma conjunta.
6. A través del Observatorio de las Migraciones la Fundación AMIBE CODEM es socio de la Agencia de Desarrollo Económico Local ADEL del municipio de La Paz.
7. Acciones de apoyo al programa "Centro Plurinacional de Educación Alternativa a distancia" del Ministerio de Educación que está dirigido a emigrantes bolivianos en 5 países con el bachillerato a distancia y la capacitación técnica en gerontología, cuidado de niños, confección de prendas, construcción civil, producción de alimentos a través de una plataforma virtual. La fundación AMIBE CODEM, firmará próximamente un convenio de cooperación interinstitucional para desarrollar este programa.
8. Biblioteca virtual en funcionamiento en la página web de la fundación.

Proyectos

1) Proyecto MELGODEPRO - Modelo Eurolatinoamericano para la Gobernanza y el Desarrollo Productivo.

1) Creación y funcionamiento legal, la Oficina de Desarrollo Económico Local (ODEL).
2) Apoyo técnico y de gestión realizada ante el Fondo de Desarrollo para Pueblos Indígenas Originarios y Comunidades Campesinas (FDPPIOYCC) que apalancó recursos para la ejecución de diez proyectos productivos beneficiando a diez comunidades.

3) La ODEL desarrolló el primer contenido en la currícula de formación técnica productiva en 13 competencias técnicas avocadas a las potencialidades económicas locales, las

cuales se encuentran en proceso de socialización y priorización de 4 ramas técnicas a ser definidas por parte de autoridades educativas y sociedad civil.

4) Organización del cuarto Encuentro Internacional de Socios del Proyecto MELGODEPRO en La Paz y Curahuara de Carangas, con el objetivo de evaluar el desarrollo y avance en cada territorio socio.

5) La municipalidad portuguesa de São João de Madeira, en el marco del intercambio de buenas practicas, desarrolló talleres de capacitación y charlas en Curahuara de Carangas sobre cultura emprendedora entre los profesores y alumnos de las unidades educativas Elizardo Pérez, Mariscal Santa Cruz, Sajama y el Centro de Educación Alternativa –CEA, beneficiando a más de 200 jóvenes y 70 maestros.

6) Curahuara de Carangas, fue aceptado como miembro pleno de la red Mercociudades del MERCOSUR, durante la 16 Cumbre celebrada a finales de noviembre en Montevideo.

7) Diseño y promoción de la marca de ciudad - Brand City - de Curahuara de Carangas y su planteamiento técnico operativo de circuitos ecoturísticos.

2) Proyecto Educación Técnica Tiquipaya Cochabamba

1) En enero del 2011 se ha iniciado la construcción del edificio del Instituto de formación técnica llegando a un 95% del avance de la obra en diciembre de la misma gestión, por lo tanto se espera iniciar las actividades académicas a partir de febrero del 2012.

2) Asimismo en este año se ha presentando el Proyecto Educativo Institucional con memorial de solicitud de apertura del Instituto de Capacitación y Formación Profesional AMIBE CODEM a la Dirección Departamental de Educación Cochabamba, que posteriormente serán remitidos al Ministerio de Educación para la correspondiente Resolución Ministerial de apertura del instituto.

3) Proyecto de Fortalecimiento Institucional y Productivo del municipio de Papel Pampa

Por su situación de vulnerabilidad de la población de papel Pampa, el ayuntamiento de Leganés de España, priorizó su cooperación internacional hacia este municipio estableciendo un hermanamiento desde el año 1998 realizando varios proyectos de desarrollo desde entonces. El coordinador de cooperación internacional del municipio de Leganés Raúl Moreno, conocedor del trabajo responsable y eficiente de la Fundación AMIBE CODEM, se contactó en La Paz en agosto del 2011 con sus directivos buscando sinergias conjuntas para apoyar en forma conjunta al desarrollo de este municipio. De este contacto, nació el proyecto de "**Fortalecimiento Institucional y Productivo del municipio de Papel Pampa**" que se empezará a ejecutar a partir del mes de enero del 2012.

RELACIONES INSTITUCIONALES

España

- Ministerio de Trabajo e Inmigración
- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad
- Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España - AECID
- Comunidad de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid
- Junta municipal de Ciudad Lineal
- Junta municipal de San Blas
- Ayuntamiento de Paracuellos del Jarama
- Ayuntamiento de Alcorcón
- OIM (Organización Internacional de Migraciones)
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad Autónoma de Madrid
- UNED Universidad a Distancia
- Universidad Carlos III
- Embajada y Consulado de Bolivia
- Hospital Ramón y Cajal – Unidad del Mal de Chagas
- Cruz Roja
- Accem
- Cáritas
- Atime
- Red Acoge
- FEMP
- Ministerio del Interior
- UGT
- Cepaim
- Rumiñahui
- Vomade
- Ariperu
- ACHE
- Fedrom
- IBN Batuta
- Aesco
- Instituto Ortega y Gasset
- Universidad Juan Carlos I
- Fundación Internacional CODEM
- CEAR
- Plataforma Española de Voluntariado

Bolivia

- Embajada y Consulados de España en Bolivia
- OTC de la Agencia Española de Cooperación al Desarrollo (AECID)
- Cancillería de Bolivia
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
- Ministerio de Educación
- Corporación Andina de Fomento (CAF) Capítulo boliviano de Derechos Humanos
- Servicio Nacional de Migración Defensoría del Pueblo
- Defensoría de la Niñez y Adolescencia
- Gobiernos Regionales y Locales
- Comando de la patrulla de auxilio y cooperación ciudadana (P.A.C.),
- Comunidades Educativas
- Asamblea Permanente boliviana de DDHH
- OACNUDH Comisionado para D.D.H.H. de Naciones Unidas – Bolivia
- PNUD Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
-

ENTIDADES COLABORADORAS

- Ministerio de Trabajo e Inmigración
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad
- Comunidad de Madrid
- Fondo Europeo para el Retorno
- Fondo Social Europeo
- Ayuntamiento de Madrid
- Obra Social La Caixa

DATOS DE CONTACTO

Calle Miguel Fleta, 11
28037 Madrid
Metro García Noblejas
Tel. +34 91 404 95 02
Fax: +34 91 404 27 07
www.acobe.org
acobe@acobe.org

Teléfonos de atención al usuario:
+34 91 405 74 97
+34 91 375 11 73
+34 91 375 78 62

La Paz:

Av. 6 de Agosto, 2786 (frente al Consulado de España en Bolivia)
Tel: (591) 2 2431666
Celular: (591) 720 19083

Cochabamba:

Av. Ecológica s/n (100 metros al sur de la OTB Ti'kaqhatu)
Tel: (591) 4 4016703 (4)
Celular: (591) 670 05957
www.famibecodem.org
fundacion@famibecodem.org